

Benefícios das metodologias ágeis nos ambientes organizacionais

HENDRYO CARLOS SANTOS NUNES

**JENAYRA FERREIRA DE SOUSA, EMANUEL SALVADOR PEREIRA DA SILVA, VANESSA DIAS REZENDE,
NÁJLA MICHELLE DE VASCONCELOS SOUZA**

Resumo - O artigo tem como objetivo apresentar os benefícios das metodologias ágeis no ambiente de trabalho, tendo em vista que essa metodologia proporciona uma maior modernidade para o desenvolvimento de processos organizacionais e, por consequência, alcança maior produtividade e facilidade na utilização de ferramentas tecnológicas. Como metodologia adotou-se o método quali-quantitativo, visto que é um estudo amplo sobre a temática a ser analisada. Tem como universo de pesquisa empresas localizadas no município de Santa Inês – MA. Conclui-se que as metodologias ágeis podem trazer benefícios que impactam na cultura organizacional e apresentam maior possibilidade de resultar em produtividade para as organizações.

Palavras-chaves: Metodologia ágeis; Organizações; Processos organizacionais.

Introdução

Os métodos ágeis mais empregados mundialmente são respectivamente, o método “SCRUM”, o método “XP” e consecutivamente o “Kaban”, onde cada um possui particularidades que diferem dos demais, entretanto, todos resultam em um aumento da produtividade, na integração entre os membros das equipes de trabalho, na assertividade e simplicidade das demandas e projetos, em uma maior flexibilidade para os colaboradores. Além disso, possibilitam qualidade da entrega dos artefatos aos clientes finais, ocasionando em uma maior lucratividade e consolidação da cultura organizacional.

Segundo Varaschim (2009, não paginado) destacam-se, principalmente, os aspectos relacionados as melhorias nos resultados que a empresa deseja obter, como o aprimoramento de seus processos internos e de sua estrutura organizacional. Ressalta-se que essas metodologias visam agregar incrementos que estejam ligados diretamente ao valor do negócio.

Situação problema

Quais são os benefícios das metodologias ágeis nos ambientes organizacionais?

Justificativa

Esse estudo justifica-se pela necessidade de analisar os benefícios das metodologias ágeis nas instituições presentes no mercado de trabalho, especificamente, a utilização desses métodos nas organizações localizadas no município de Santa Inês – MA. Deste modo, os dados obtidos nessa pesquisa podem contribuir com outros empreendimentos que queiram implementar as metodologias ágeis em sua dinâmica de trabalho.

Objetivo Geral

Apresentar os benefícios das metodologias ágeis no ambiente de trabalho.

Objetivos Específicos

- a) Identificar os benefícios da implementação dos métodos ágeis;
- b) Demonstrar, em gráficos, os resultados obtidos durante a pesquisa;
- c) Divulgar os resultados para a sociedade santa-inesense.

Metodologia

A pesquisa foi realizada em um estudo de natureza básica, pois gera conhecimentos acerca da temática para a sociedade; de um caráter descritivo, usado para descrever os benefícios da implementação das metodologias ágeis nos ambientes organizacionais no município de Santa Inês – MA, caracterizado como polo econômico regional e empresarial.

Como abordagem adotou-se o método quali-quantitativo, tendo em vista um estudo amplo sobre a temática a ser analisada. Para coletar os dados, utilizou-se um formulário online através da plataforma Google Forms, o qual foi analisado e fundamentado com os estudos bibliográficos acerca da referida temática.

Análise dos resultados

A pesquisa realizada teve como principal objetivo inquirir sobre a implementação das metodologias ágeis nos ambientes organizacionais. Ao todo, 207 pessoas participaram da pesquisa, dentre estas gerentes e líderes de empresas de Santa Inês. Em relação ao Gráfico 1 levantou-se as seguintes informações:

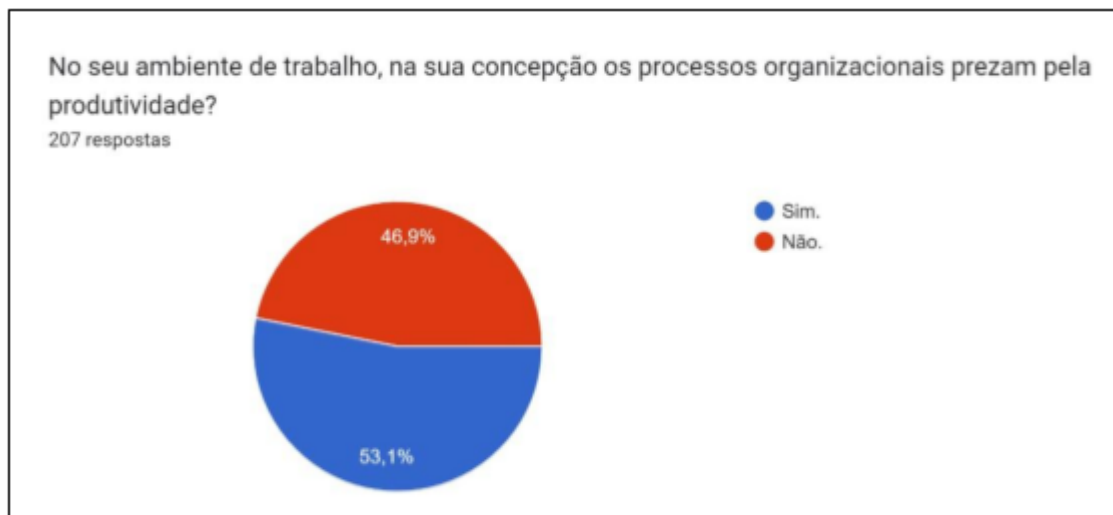


Gráfico 1: Conceção sobre os processos organizacionais
Fonte: Elaborado pelo autor (2023)

Conforme observa-se, ao todo 53,1% dos participantes da pesquisa responderam “Sim” e 46,9% “Não”. Logo, observa-se que existe uma divisão ampla nos dados obtidos que podem resultar de uma fragilidade no fluxo dos processos que não corroboram para a produtividade ou compreensão do que significa os processos adotados em cada organização.

Já em relação ao Gráfico 2, acerca da produtividade organizacional, um total de 11,1% declarou que consideram a produtividade da organização onde estão inseridas alta, 3,4% apontaram uma escala intermediária, 10,1% indicaram resultados baixos na escala de 0 a 10, enquanto 12,1% dos que responderam alegaram na escala referente a metodologias e produtividade uma escala mediana-baixa entre 9,7% e 7,7%.

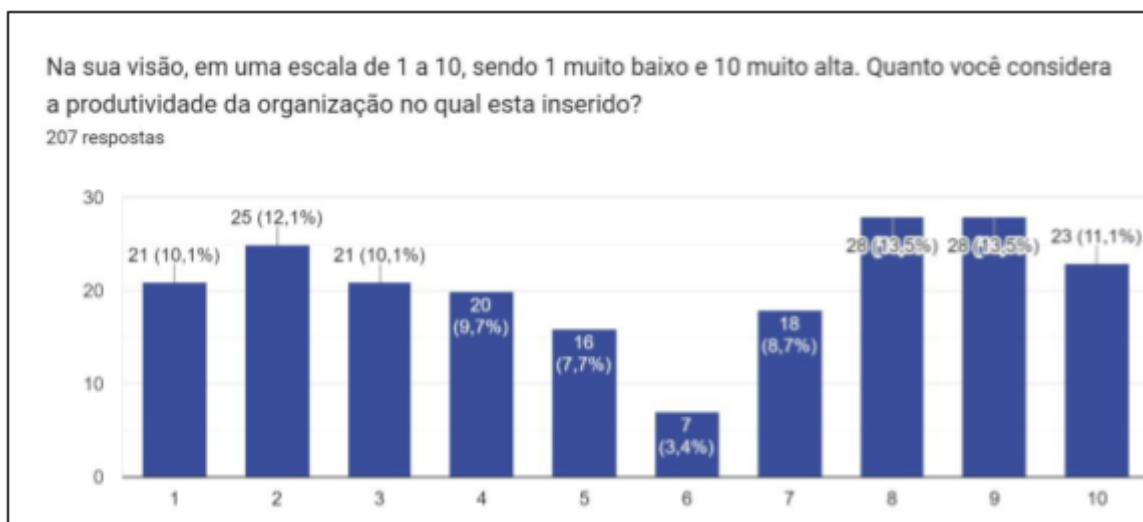


Gráfico 2: Produtividade organizacional
Fonte: Elaborado pelo autor (2023)

Já quando se trata da utilização de ferramentas tecnológica para auxiliar nos processos organizacionais na empresa que está inserido, conforme Gráfico 3, observa-se que 15,9% dos respondentes assinalaram que utilizam intensamente as ferramentas tecnológicas no seu ambiente de trabalho, enquanto que 8,2% apontaram uma escala intermediária na aplicação dessas ferramentas, e apenas 7,2% indicaram resultados baixos na escala de 0 a 10.

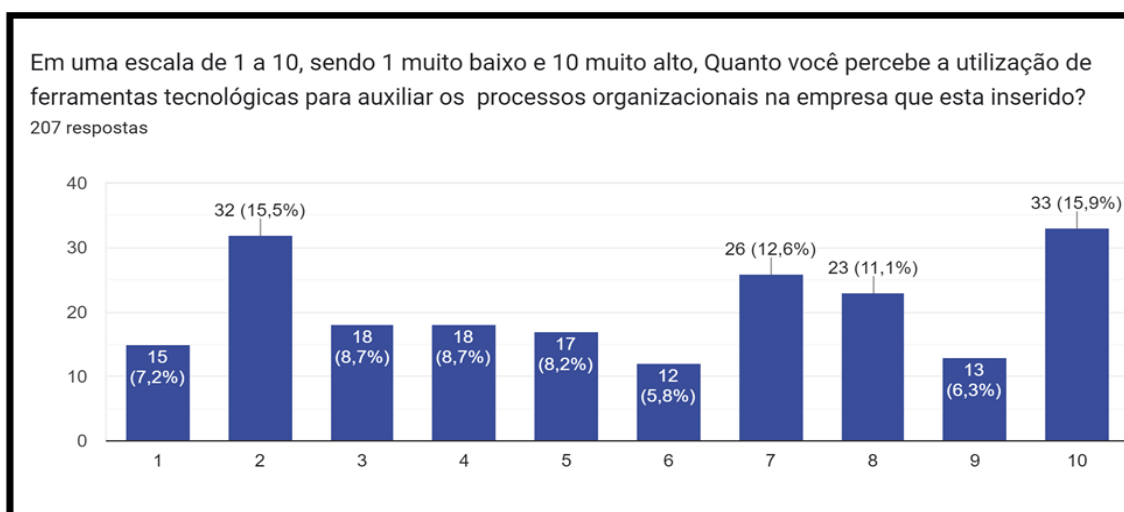


Gráfico 3: Ferramentas tecnológicas nos processos organizacionais
Fonte: Elaborado pelo autor (2023)

Ao analisarmos o Gráfico 4, referente ao uso das ferramentas tecnológicas, dentre os que responderam, 22,7% marcaram a escala de número 1, considerando assim uma escala significativa de dificuldade no acesso e manuseio das ferramentas que as respectivas empresas têm como plataforma de trabalho. Ainda, 9,2% tiveram respostas intermediárias, enquanto 7,2% marcaram uma escala que considera, em sua perspectiva, de fácil manejo nos softwares da organização.

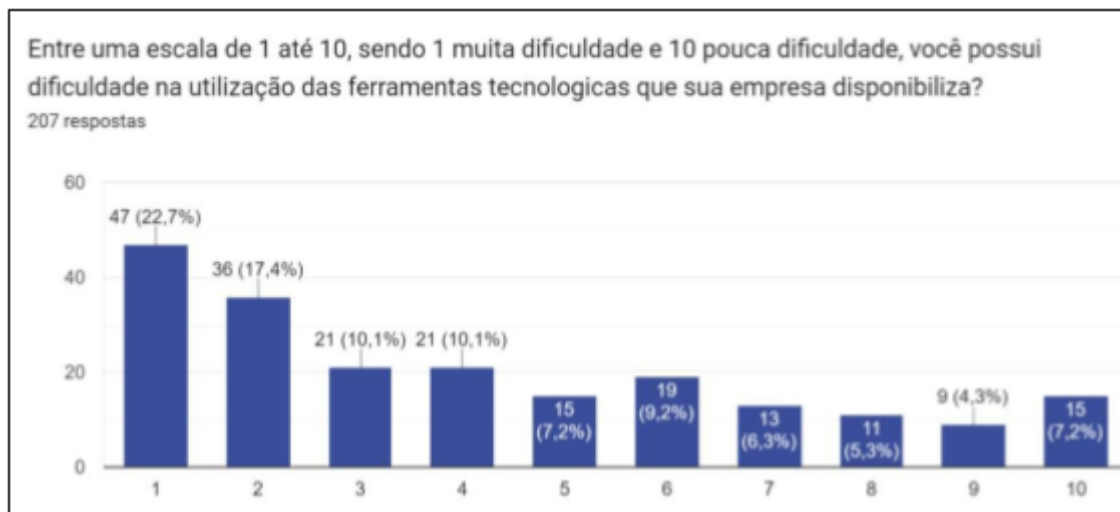


Gráfico 4: Dificuldade no uso ferramentas tecnológicas nos processos organizacionais
Fonte: Elaborado pelo autor (2023)

Ao perceber a realidade dessas empresas, é possível inferir que as metodologias ágeis podem trazer inúmeros benefícios, dentre eles, a implementação de avanços tecnológicos nas organizações, buscando revolucionar métodos de produção e execução dos projetos, e proporcionando agilidade em todas as etapas de desenvolvimento na equipe de colaboradores. É importante considerar que a rapidez nas aplicações dos processos está atrelada, intrinsecamente, a produtividade, o que precisa ser observado nas empresas em que os colaboradores assinalaram “não prezam pela produtividade”.

Ademais, ao analisar as dificuldades apresentadas pelos colaboradores das instituições, é necessário realizar formações estratégicas sobre as ferramentas tecnológicas, tendo em vista que, as metodologias ágeis conforme pesquisadas na bibliografia acadêmica, são normalmente identificados por meio de planejamento adaptativo, equipes auto organizadas e multidisciplinares, melhoria contínua e desenvolvimento evolutivo (SUTHERLAND, 2014).

Vale ressaltar que, o principal objetivo das metodologias consiste em proporcionar a modernidade para o desenvolvimento de projetos, com mais eficiência, flexibilidade na equipe e, principalmente, mais produtividade por meio do uso das ferramentas tecnológicas nos processos de construção.

Impacto do estudo

A implementação das metodologias ágeis no ambiente de trabalho proporciona modernidade para o desenvolvimento de processos organizacionais, e, por consequência,

oportunizam o alcance de maior produtividade e facilidade na utilização de novas ferramentas tecnológicas nas organizações tradicionais.

Conclusão

As metodologias ágeis foram criadas na intenção de facilitar e entregar demandas com mais rapidez e otimização do tempo. Ademais, busca sempre a melhoria na qualidade do produto até a entrega ao cliente agregando, ainda, a ascensão na melhoria da comunicação entre os colaboradores.

Referências bibliográficas

SUTHERLAND, J. **Scrum**: a arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo. São Paulo: LeYa, 2014.

VARASCHIM, Jacques Douglas. **Implantando o SCRUM em um Ambiente de Desenvolvimento de Produtos para Internet**. 2009. Curso de Ciência da Computação, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2009.