

FORMAÇÃO CONTINUADA EM TIC'S: UMA FERRAMENTA PARA MELHORIA DAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS

CONTINUOUS TRAINING IN ICT: A TOOL FOR IMPROVING PEDAGOGICAL PRACTICES

**Rosemary Ramos e
Silva** rs.rosemary@hotmail.com
Universidad Columbia del Paraguay
Maria Olívia Rodrigues Braga
livya.braga@hotmail.com
Universidad Columbia del Paraguay

Resumo

O presente estudo teve como objetivo analisar a implantação do processo de formação continuada sobre as TICs para professores da rede pública do município de Cachoeirinha– PE. Para isso, foi realizada uma pesquisa-ação, descritiva, com abordagem quantitativa e qualitativa. Foram abordados professores da rede pública municipal de educação, os quais responderam a um questionário, do tipo fechado. Como resultado, foi possível verificar que os docentes afirmam ter algum conhecimento de TICs, destacam a importância de seu uso, mas nem todos as utilizam em sala de aula. Referente à formação continuada, os professores reconhecem a importância, mas alguns afirmam não ter participado de nenhuma formação continuada on-line em TICs. Mediante as respostas do questionário, foi idealizado a possibilidade de elaborar um site com cursos e informações sobre TICs. O projeto proposto foi apresentado aos professores, posteriormente, para verificar o seu interesse no tema, a curiosidade, o manuseio e facilidade ou dificuldade de acesso. Através da observação sistemática, foi possível identificar que a maioria se mostrou interessada e curiosa, e terá facilidade de navegar pelo site. Desta forma, concluiu-se que, com a criação de uma ferramenta de fácil acesso, é possível ofertar a formação continuada e o conhecimento de TICs aos professores.

Palavras-chave: Formação continuada. Práticas Pedagógicas. TICs.

Abstract

The present study aimed to analyze the implementation of the process of continuing education on ICTs for public school teachers in the municipality of Cachoeirinha – PE. For this, a descriptive action research was carried out, with a quantitative and qualitative approach. Teachers from the municipal public education network were approached, who answered a closed-type questionnaire. As a result, it was possible to verify that teachers claim to have some knowledge of ICTs, highlight the importance of their use, but not all use them in the classroom. Regarding continuing education, teachers recognize the importance, but some claim not to have participated in any online continuing education in ICTs. Based on the answers to the questionnaire, the possibility of creating a website with courses and information on ICTs was conceived. The proposed project was presented to the teachers, later, to verify their interest in the theme, curiosity, handling and ease or difficulty of access. Through systematic observation, it was possible to identify that the majority were interested and curious, and would find it easy to navigate the site. In this way, it was concluded that, with the creation of an easily accessible tool, it is possible to offer continuing education and knowledge of ICTs to teachers.

Key-words: Continuing education. Pedagogical practices. ICTs.

INTRODUÇÃO

O presente estudo visa despertar a importância de se adotar novas práticas educacionais com o apoio de novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem. A educação, elemento motivador da pesquisa constitui em processo evolutivo cujo ápice está em um transformar vidas no futuro. Não enxergar as inovações no campo tecnológico torna a sociedade vulnerável e frágil. Compromete a formação do cidadão, dada a ausência de motivação ao educador em adotar novas realidades a seu redor.

Para isso, foi examinado algumas obras de autores como: Dias (2003), Gonçalves (2012), Silva (2016) e Rossi (2015), em que se demonstra a importância da utilização das técnicas de tecnologia em ambiente escolar como complementares ao já consignado por diversos atos legais e pedagógicos com finalidade de ofertar melhor papel ao cidadão do futuro.

Verificou-se que o uso de formação continuada e de elaboração de um site específico para ensinar os professores a manusearem a tecnologia para melhoria da prática pedagógica é uma tônica importante para viver o momento atual que se assevera de cunho permanente na sociedade. Essas perspectivas vêm com o preceito de atender a demanda que, ao ser estabelecida deve prioritariamente enxergar o futuro como medida impositiva a preceder educação de qualidade.

Nesse contexto, apresenta-se o diagnóstico local e como pode evoluir visando a melhoria do ensino e da melhor prática educativa e, nesse sentido a pesquisa feita no presente trabalho consolida os dispositivos dissecados no decorrer da presente estudo.

O âmago da pesquisadora se deve ao papel de educadora no sistema público de ensino onde se encontram hodiernamente obstáculos de monta cotidiana, no dilema de competição com os processos tecnológicos externos que atraem as atenções dos estudantes e o desafio proposto no presente trabalho está em trazer estas lições para o processo ensino-aprendizagem.

Situação Problema

A educação é fundamental para a "sociedade tecnológica" pois, a educação é uma das formas para os indivíduos compreender e de se situar no mundo contemporâneo, enquanto cidadãos. E a tecnologia se apresenta como ferramenta para a sociedade superar a opressão (DIAS, 2003).

Com a incorporação das tecnologias no cotidiano, inclusive em sala de aula, seja na forma de distribuir o conteúdo, de avaliar a aprendizagem ou mesmo de armazenamento de informações, como observado em algumas escolas, ainda assim, foi verificado um distanciamento entre alguns professores. Com isso, foi percebido um conflito, onde de um lado se tem a tecnologia que avança de forma ágil e dinâmica e do outro lado o professor que não se apropriou dos instrumentos tecnológicos para auxiliá-lo no caminhar pedagógico.

Da Silva e Correa (2014) afirmam que os alunos, nos dias de hoje, vão para as escolas com celulares e durante as aulas ficam nas redes sociais e não prestam atenção ao conteúdo dado pelo professor. Em contrapartida, os professores geralmente utilizam apenas o quadro negro para transmitir o conteúdo, perpetuando assim um modelo desgastado. “Pensar no processo de ensino e aprendizagem em pleno século XXI sem o uso constante dos diversos instrumentos tecnológicos é deixar de acompanhar a evolução que está na essência da humanidade” (SILVA E CORREA, 2014, p. 26).

Marini (2020), ainda afirma que no período de pandemia, no caso da educação privada, a decisão mais comum foi continuar a oferecer o conteúdo do ano letivo submetendo os alunos ao sistema de educação a distância, com áudio e vídeoaulas gravadas ou ao vivo disponibilizadas em plataformas pela internet. No entanto, a mesma situação não foi observada no ensino público, visto que nem todos os alunos possuem acesso a tecnologias, em suas residências, para realizar o acompanhamento das aulas online e nem todos os professores possuem conhecimento tecnológico para tal.

Nessa perspectiva, observou-se que o avanço tecnológico é algo irreversível, e o professor pode ser e deve ser estimulado e instrumentalizado para uso das tecnologias em sala de aula. Com isso, questiona-se: Como estimular e instrumentalizar os professores do município Cachoeirinha, em Pernambuco, para uso das TICs como instrumento facilitador na prática pedagógica?

Justificativa

As mudanças tecnológicas promovem o entendimento da educação de formas variadas, o que nos leva a refletir sobre a prática pedagógica e na forma de enfrentar novos paradigmas, como a necessidade humana de desvendar, descobrir de refazer e de se completar (SILVA e CORREA, 2014).

Partindo desse pressuposto, o estudo em questão, apresentou uma questão investigativa: Como ocorreu o processo de implantação da formação continuada em TICs para professores da rede pública do município de Cachoeirinha– PE? Dessa forma, desencadeando questões norteadoras, qual o nível de conhecimento dos professores da rede pública do município de Cachoeirinha– PE sobre TICs no processo ensino-aprendizagem? Os professores utilizam a formação continuada para se atualizar quanto as TICs? Seria proveitosa a implantação de uma ferramenta de formação continuada sobre TICs no processo ensino-aprendizagem para professores do município Cachoeirinha?

Diante disso, destaca-se a relevância do presente estudo que busca a atualização dos professores quanto a prática pedagógica frente a esse paradigma, do uso das tecnologias na educação.

Objetivos

Objetivo Geral:

Analisar a implantação do processo de formação continuada sobre TICs para professores da rede pública do município de Cachoeirinha– PE.

Objetivos Específicos:

- Verificar o conhecimento dos professores da rede pública do município de Cachoeirinha– PE sobre TICs no processo ensino-aprendizagem;
- Identificar a formação continuada dos professores como ferramenta para atualização junto as TICs;
- Implantar uma ferramenta de formação continuada sobre TICs no processo ensino-aprendizagem para professores do município de Cachoeirinha.

METODOLOGIA

O presente estudo se enquadra na classificação da Pesquisa-ação, pois requer tanto uma ação prática quanto a pesquisa científica. Do ponto de vista de seus objetivos, trata-se de uma pesquisa descritiva, onde o objetivo primordial é a descrição das características de determinada população ou o estabelecimento com variáveis. Quanto à abordagem quantitativa e qualitativa se define por usar dados numéricos, ou seja, dados quantificáveis, observa-se na aplicação de questionários fechados juntos aos professores e aos dados qualificáveis que foram obtidos na técnica de observação simples.

O estudo foi realizado no município de Cachoeirinha está localizado no Estado de Pernambuco, na região central do Estado. O município possui 9 (nove) escolas municipais que contemplam as seguintes Modalidades de Ensino: Creche, Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e Educação de Jovens e Adultos e os seus respectivos módulos, contando com uma média de 120 professores, além disso possui 2 escolas estaduais. Na população do estudo, foram incluídas as escolas municipais. Foram incluídos na amostra professores da rede pública do ensino municipal de Cachoeirinha do Estado de Pernambuco. As escolas e o número de professores seguem conforme quadro abaixo.

Tabela 1. Participantes da Amostra.

Escola	Nº de Professores
Creche Municipal Ana Herculina de Almeida	12
Escola Cônego José Batista Neves	8
Escola Josepha de Hollanda Figueiredo	8
Escola Tarcila Soares do Couto	4
Total	32

Fonte: Dados da autora (2021).

O instrumento de coleta de dados foi formado por um questionário com perguntas fechadas, do tipo likert, que abordaram o conhecimento sobre as TICs, sobre sua utilização e sobre sua importância, utilizou-se também a observação sistemática seguindo um roteiro de observação onde foram observadas as reações dos pesquisados diante da possibilidade elaboração do site, a curiosidade em manusear o site, o interesse sobre o tema TICs. Tudo isso anotado em um diário de campo para posteriormente serem analisados.

A coleta de dados iniciou-se após a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa, que seguinte foi aplicado os questionários juntamente com o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido-TCLE aos professores, onde a pesquisadora abordou pessoalmente cada professor explicando a pesquisa, assim como sua importância.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os dados obtidos dos questionários foram tabulados e apresentados em tabelas para melhor compreensão dos resultados, onde foi utilizada análise estatística descritiva.

Os resultados coletados através das repostas dos questionários aplicados a 32 professores, havendo a exclusão de dois questionários, computando 30 professores da Rede Municipal de Ensino que atuam em 4 diferentes escolas no município de Cachoeirinha, localizado no estado de Pernambuco, bem como a discussão dos resultados. Os resultados analisados foram transcritos conforme os objetivos específicos.

4.1 Verificar o conhecimento dos professores, da rede pública do município de Cachoeirinha– PE, sobre TIC's no processo ensino-aprendizagem.

Quanto a incorporação das tecnologias em sala de aula ser essencial para o momento, na **Tabela 6**, pode-se verificar que a maioria concorda com a afirmação contra um participante que discorda totalmente.

Tabela 6. As tecnologias em sala de aula.

1 - A incorporação das tecnologias em sala de aula, atualmente, se mostra essencial	CMAH	ECJBN	EJHF	ETSC	TOTAL
Discordo totalmente	1				1
Discordo parcialmente					
Indiferente					
Concordo parcialmente	1	1			2
Concordo totalmente	11	7	8	1	27
TOTAL					30

Fonte: Dados da autora (2021).

Para Yonezawa e Barros, (2013), as TICs como ferramenta de ensino, trarão uma contribuição no processo de aprendizagem, as quais tendem a favorecer o professor, diversificando na sua forma de atuar em sala de aula. Assim, com o uso deste instrumento, poderá integrar nas práticas pedagógicas todos os benefícios percebidos com a sua utilização, até porque, existem diversas plataformas de estudo que ampliam o conhecimento explicitando as contribuições durante as pesquisas.

Em relação aos conhecimentos das Tecnologias de Informação e comunicação na **Tabela 7**, observou-se que os professores pesquisados, na maioria possui conhecimento.

Tabela 7. Conhecimento sobre as TICs.

2 -Tenho amplo conhecimento das tecnologias de informação e comunicação.	CMAHA	ECJBN	EJHF	ETSC	TOTAL
Discordo totalmente					
Discordo parcialmente					
Indiferente					
Concordo parcialmente	12	6	3		21
Concordo totalmente	1	2	5	1	9
TOTAL					30

Fonte: Dados da autora (2021).

Stignhen (2016), ressalta que as tecnologias ultimamente usadas nas escolas, como TV multimídia, *pendrive*, laboratório de informática e computador são desafiantes para os professores, pois além de necessitar um certo conhecimento técnico, também é necessária uma compreensão quanto ao seu uso como ferramenta tecnológica.

Quanto a facilidade no manuseio dessas tecnologias pode-se verificar as respostas na **Tabela 8**, que alguns professores concordam parcialmente com a afirmação em ter facilidade em manusear as TICs.

Tabela 8. Facilidade no manuseio das TICs.

3 - Tenho facilidade no manuseio dessas tecnologias	CMAHA	ECJBN	EJHF	ETSC	Total
Discordo totalmente		1			1
Discordo parcialmente					
Indiferente	1	3	3	1	8
Concordo parcialmente	7	4	5		16
Concordo totalmente	5				5
Total					30

Fonte: Dados da autora (2021).

Para Winocour (2014), os adultos possuem uma certa dificuldade em relação ao uso das TICs, sendo que sua dificuldade não está relacionada ao uso direto do computador, mas sim ao sentimento de inferioridade visto que os mais jovens possuem uma relação de maior domínio da tecnologia do que eles.

4.2 Identificar a educação continuada dos professores como ferramenta para atualização junto as TICs.

Na **Tabela 11**, pode-se verificar que a maioria dos pesquisados concordam parcialmente com a afirmativa sobre estar sempre buscando cursos extras para atualização.

Tabela 11. Busca por cursos de atualização.

6 – Estou sempre buscando cursos extras para atualização	CMAHA	ECJBN	EJHF	ETSC	Total
Discordo totalmente	1	1			2
Discordo parcialmente					
Indiferente	1				1
Concordo parcialmente	4	7	8	1	20
Concordo totalmente	7				7
Total					30

Fonte: Dados da autora (2021).

Libâneo (2011) afirma que a formação continuada leva aos professores refletirem. Pois após o desenvolvimento da prática, eles podem reformular as atividades para um próximo momento, refletindo sobre os pontos positivos e negativos ocorridos durante a aula. Dessa forma é possível promover melhorias nas atividades e exercícios que não foram eficientes e eficazes no decorrer do período de aula.

Quanto a afirmativa apresentada na **Tabela 13**, que 17 participantes concordam parcialmente com a importância da atualização constante na área da educação.

Tabela 13. Importância da atualização na educação.

8 – Acho importante a atualização constante na área da educação.	CMAHA	ECJBN	EJHF	ETSC	TOTAL
Discordo totalmente					
Discordo parcialmente					
Indiferente	1	1			2
Concordo parcialmente	1	7	8	1	17
Concordo totalmente	11				11
TOTAL					30

Fonte: Dados da autora (2021).

Hargreaves (2002, p. 115) apud Wengzynski; Tozetto (2012, p. 03), destacam a formação continuada, ponderando que “uma inovação bem-sucedida implica mais do que aperfeiçoar habilidades técnicas. Ela também estimula a capacidade de compreensão dos professores em relação às mudanças que estão enfrentando”.

Carvalho (2003), vai além e complementa, afirmando que a formação continuada funciona para a educação como um facilitador da transmissão do conhecimento, além de auxiliar na adaptação das diversidades que envolvem o contexto educacional. Desta forma, as mudanças passam a ser significativas, pois, ajudam a sanar as dificuldades propondo estratégias que viabilizam os benefícios escolares.

Na **Tabela 14**, ao afirmar que a atualização é importante, porém a disponibilidade de tempo dificulta, pode-se verificar que, 11 (onze) participantes afirmam ser indiferentes, 10 (dez) concordam totalmente, 9 (nove) concordam parcialmente.

Tabela 14. Relação disponibilidade de tempo e atualização.

9 – A atualização é importante, porém a disponibilidade de tempo dificulta.	CMAHA	ECJBN	EJHF	ETSC	TOTAL
Discordo totalmente					0
Discordo parcialmente					0
Indiferente		7	4		11
Concordo parcialmente	3	1	4	1	9
Concordo totalmente	10				10
TOTAL					30

Fonte: Dados da autora (2021).

Amaral (2015) relata em sua pesquisa que a falta de tempo é um dos relatos mais citados pelos professores como justificativa por não conseguir desenvolver a continuação da formação, pois muitos trabalham em mais de uma escola.

4.3 Implantar uma ferramenta de educação continuada sobre TICs no processo ensino-aprendizagem para professores do município Cachoeirinha.

Diante dos resultados obtidos em estudo, busca-se o interesse de promover uma melhoria no processo ensino-aprendizagem através do uso das TICs, a fim de disponibilizar cursos em ambiente virtual que incentivem e ensinem a utilização das tecnologias para uso em sala de aula, onde a pesquisadora vislumbrou a elaboração de um site para que possa ofertar atualização aos professores quanto ao uso das ferramentas tecnológicas, onde será apresentado via projeto a Secretaria Municipal de Educação de Cachoeirinha-PE.

O site disponibilizará cursos rápidos, não muito extensos, para evitar a evasão dos professores e pensando no pouco tempo disponível que estes possuem para participar de cursos de formação continuada e, ao mesmo tempo, manter-se atualizado quanto as TICs. Além de cursos, também ofertará palestras sobre uso de ferramentas tecnológicas, metodologias ativas, tendências entre outros. Sendo assim, o site será de fácil acesso, sendo um site leve, de rápido carregamento, simples e objetivo. Dessa forma, os botões são visíveis, com poucas páginas.



Fonte: Dados da autora (2021).

A ideia foi apresentada aos participantes da pesquisa e nesse momento foi utilizada a técnica de observação sistemática, com anotação no diário de campo, onde serão observados os seguintes itens:

- Reação dos professores diante da elaboração do site,
- Curiosidade no manuseio do site,
- Interesse sobre o tema TICs e conteúdo do site,
- Facilidade ou dificuldade no manuseio do site.

Em relação a reação dos professores diante da proposta da elaboração do site, verificou-se que alguns se mostraram desconfiados ao mesmo tempo que outros se mostraram surpresos e

curiosos.

A respeito da curiosidade quanto ao manuseio do site proposto, todos se mostraram curiosos e começaram a questionar como seria a verificação das páginas, o tempo de manuseio, o tempo de curso e a certificação, sendo suficiente para compreender a aceitação do projeto pelos professores.

No que se refere ao interesse sobre o tema TICs e o conteúdo do site, verificou-se que alguns professores se mostraram animados com os temas, outros sugeriram acrescentar outros assuntos e poucos professores citaram já ter conhecimento sobre alguns temas que constavam no site. Um fato que chamou a atenção foi que a maioria se mostrou interessada na parte referente às palestras, questionando sobre os temas e sobre os palestrantes.

IMPACTO DO ESTUDO

É fato que os professores, mediante a proposta da elaboração do site, mostraram-se interessados, curiosos e entusiasmados, pois a temática provocou a necessidade de adquirir novos conhecimentos na perspectiva de dominar o conhecimento sobre TICs no universo pedagógico, possibilitando uma nova prática no cotidiano escolar.

Dessa forma, é perceptível que as mudanças no cenário educacional do município impactarão na transformação da formação continuada com viés nas Tecnologias de Informação e Conhecimento, uma vez que, os professores de maneira geral foram instigados com a pesquisa e com a idealização de um site com conteúdos de formação sobre as TICs, trazendo à tona a inquietação pela busca de ferramentas tecnológicas que sejam adequadas para uma formação voltada ao uso das novas tecnologias no processo educacional.

Enfim, os professores compreenderam que, com as TICs presentes na vida escolar, tem-se uma quebra de paradigmas no que tange às metodologias tradicionais, transformando o perfil do professor num perfil de um educador capaz de encarar o desafio não só da utilização das TICs em sala de aula, bem como na busca de uma formação para que haja avanços e melhoria na qualidade do ensino.

CONCLUSÃO

O objetivo geral desta pesquisa foi analisar a implantação do processo da formação continuada sobre TICs para professores da rede pública do município de Cachoeirinha- PE, o qual foi alcançado.

Conclui-se que, ao verificar o conhecimento dos professores, da rede pública do município de Cachoeirinha- PE, sobre TICs no processo ensino-aprendizagem, foi possível identificar que os professores reconhecem a importância das TICs nesse processo, no entanto, nem todos informaram utilizá-las em sala de aula, além de que alguns demonstraram não ter muita facilidade no manuseio.

Quanto a identificar a formação continuada dos professores como ferramenta para atualização junto às TICs, verificou-se que a maioria afirma que nem sempre faz cursos de

atualização; a maioria também afirma que não fizeram cursos de atualização sobre TICs, mas concordam que devem se atualizar e nem todos já fizeram algum curso de atualização on-line.

Em relação a implantar uma ferramenta de formação continuada sobre TICs no processo do ensino-aprendizagem para professores do município Cachoeirinha, observa-se que os professores participantes se mostraram interessados pelo site, comentaram sobre seu conteúdo e apresentaram facilidade em seu manuseio. Dessa forma, conclui-se que o site elaborado se mostrou favorável.

A posição que a educação ocupa em nosso cotidiano é especial, pois, dele depende a formação do futuro de gerações e da própria espécie humana. Nesse trabalho, o alerta que se dá diz respeito a olhar com maior abertura a novas tecnologias ao promover a cultura de educação, que possa ser acessível aos profissionais da área.

No Brasil, ainda é corrente a ideia de ser o país do futuro, mas não se esquece do ato de preparar o professor e esse é o ponto central do debate aqui proposto. Apesar da dificuldade de inovação em áreas específicas, nota-se que a sociedade civil organizada pode estar consciente de seu papel e de suprir o papel do poder público. Entretanto, não se pode deixar de transformar o meio em que se vive e propor evolução correta.

Este estudo poderá subsidiar novos projetos de implantação de ferramentas que fomentem o uso das TICs para formação continuada dos professores, através de métodos não muito sofisticados, onde será elaborar uma ferramenta, no caso um site simples, que contém as principais necessidades que foram demonstradas pelos professores.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AMARAL, D. K. **Estudos sobre efeitos da participação em Programas Especiais de formação Docentes nas trajetórias profissionais de suas egressas**. Tese- Doutorado/ Programa de Pós- graduação em Educação. Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo, 2015.

CARVALHO, A. M. P. **Formação Continuada de Professores**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

DIAS, A. A. C., et al. **Tecnologias na educação e formação de professores**. Brasília: Plano, 2003.

GONÇALVES, J. R. et al. A evolução da tecnologia na educação. **Revista Processual de Estudos de Gestão, Jurídicos e Financeiros**. . 10, n. 37, p. 21-34, 2019.

HARGREAVES, A. **Aprendendo a mudar: o ensino para além dos conteúdos e da padronização**. Porto Alegre: Artmed, 2002.

LIBÂNEO, J. C. *et al.*. **Concepções e práticas de ensino num mundo em mudança: diferentes olhares para a didática**. Goiânia: CEPED/Editora PUC Goiás, 2011.

MARINI, E. Covid-19: as primeiras semanas das aulas digitais nas escolas particulares do país. **Revista Educação on-line**. Maio de 2020.

ROSSI, N. L. **Inserção das Tecnologias de Informação e Comunicação na Prática Pedagógica**. Porto Alegre 2015.

SILVA, M. C. B. **Práticas pedagógicas e elementos articuladores**. Curitiba: Universidade Tuiuti do Paraná, 2016.

SILVA, R. F.; CORREA, E. S. Novas tecnologias e educação: a evolução do processo de ensino e aprendizagem na sociedade contemporânea. **Educação e Linguagem**, v. 1, n. 1, p.: 23-25, 2014.

STINGHEN, R. S. **Tecnologias na educação**: dificuldades encontradas para utilizá-la no ambiente escolar. Universidade Federal de Santa Catarina, 2016.

WENGZYNSKI, D. C.; TOZETTO, S. S. **A formação continuada face as suas contribuições para a docência**. Disponível em:
<<http://www.ucs.br/etc/conferencias/index.php/anpedsul/9anpedsul/paper/viewFile/2107/513>>.
Acesso em: 16 dez. 2020.

WINOCUR, R. **Robinson Crusoe ya tiene celular**: La conexión como espacio de control de la incertidumbre. México: Siglo XXI Editores/UAM I, 2009. [[Links](#)]

YONEZAWA, W. M.; BARROS, D. M. V. **Ead, tecnologias e TIC**. São Paulo: Cultura Acadêmica; Marília: Oficina Universitária, 2013.