

**O Uso de Tecnologias e Metodologias Ativas no Desenvolvimento de
Conhecimentos e Habilidades em Alunos do Eixo Gestão e Negócios:
Um Estudo de Caso em uma Instituição de Ensino em Corumbá.**

Márcio José Pimenta Neco

Resumo

Este artigo analisa o impacto das tecnologias e metodologias ativas no desenvolvimento das habilidades e conhecimentos dos alunos do Curso de Aprendizagem de Qualificação em Serviços Administrativos do Eixo Gestão e Negócios da Instituição estudada. A Educação Profissional e Tecnológica desempenha um papel importante na preparação dos alunos para o mercado de trabalho, desenvolvendo tanto as hard skills quanto as soft skills. Através da abordagem quantitativa, aplicamos questionário a 29 alunos para analisar a percepção das tecnologias e metodologias ativas em suas habilidades e conhecimentos. Como embasamento utilizamos BACICH, L.; MORAN, J, dados do Banco Mundial entre outros. Os resultados mostram o reconhecimento dos benefícios das práticas pedagógicas com uso de tecnologias, podendo motivá-los e aumentar seu engajamento. Além disso, sua utilização permite o desenvolvimento das habilidades comportamentais necessárias para um mercado de trabalho dinâmico e competitivo.

Palavras-chave: Educação Profissional. Hard Skills. Soft Skills. Tecnologias Educacionais. Metodologias Ativas.

Abstract

This article analyzes the impact of technologies and active methodologies in the development of skills and knowledge of students of the Qualification Learning Course in Administrative Services of the Axis Management and Business of the Institution studied. Professional and Technological Education plays an important role in preparing students for the job market, developing both hard and soft skills. Through the quantitative approach, we applied a questionnaire to 29 students to analyze the perception of technologies and active methodologies in their skills and knowledge. As basis we used BACICH, L.; MORAN, J, World Bank data among others. The results show the recognition of the benefits of pedagogical practices with the use of technologies, which can motivate them and increase their engagement. In addition, its use allows the development of behavioral skills necessary for a dynamic and competitive job Market.

Keywords: Professional education. Hard Skills. Soft Skills. Educational Technologies. Active Methodologies.

Introdução

A Educação Profissional e Tecnológica (EPT) capacita para o mercado de trabalho com habilidades técnicas e interpessoais. Avanços tecnológicos, incluindo o uso de tecnologias educacionais e metodologias ativas, enriquecem a aprendizagem. Segundo Bacich e Moran (2018), as metodologias ativas compreendem estratégias pedagógicas centrados nos processos de ensino e aprendizagem do aprendiz. Este estudo analisa o impacto dessas abordagens na formação de alunos do Curso de Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos (Apz.Prof.Adm) no eixo Gestão e Negócios na Instituição estudada, visando melhorias no ensino.

Situação Problema

Com as mudanças no mercado e suas novas exigências, surge a questão: o uso de tecnologias e métodos ativos em curso Apz.Prof.Adm realmente desenvolve as habilidades técnicas e interpessoais dos alunos, preparando-os para o mundo profissional atual?

Justificativa

A importância deste estudo reside na relevância estratégica da EPT para formar profissionais preparados para os desafios atuais. A integração de tecnologias e metodologias ativas no ambiente educativo promove interação, engajamento e aprendizado mais profundo. A pesquisa visa propor melhorias para o ensino técnico-profissionalizante no curso Apz.Prof.Adm, alinhando currículos às demandas do mercado e impulsionando a empregabilidade dos alunos.

Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é analisar se o uso de tecnologias e metodologias ativas em sala de aula tem resultado no desenvolvimento das habilidades e conhecimentos dos alunos.

Para alcançar o objetivo geral, este estudo pretende:

1. Avaliar a percepção dos alunos em relação às habilidades e conhecimentos desenvolvidos durante o curso;
2. Verificar como os alunos enxergam a aplicação desses conhecimentos e habilidades em seu ambiente de trabalho;
3. Investigar quais tecnologias são consideradas pelos alunos como mais relevantes para o desenvolvimento de suas competências e conhecimentos;

Metodologia

O estudo foi realizado junto aos alunos do Curso Apz.Prof.Adm de uma Instituição na Cidade de Corumbá, com aplicação de questionário on-line através do Microsoft Forms, foram doze questões resultando em 29 respostas utilizadas para análise e conclusão do trabalho.

A pesquisa adotou uma abordagem quantitativa com um formulário de múltipla escolha. As perguntas exploram temas como compreensão de "hard skills" e "soft skills", reconhecimento do propósito das tecnologias e metodologias ativas para a aprendizagem ativa, reações ao uso dessas abordagens, personalizadas por tecnologias específicas em sala de aula e sua influência no trabalho. Os participantes puderam escolher entre opções como "Concordo Plenamente" à "Discordo Plenamente", avaliando o impacto das tecnologias e metodologias ativas no desenvolvimento de conhecimentos e habilidades em sala de aula.

Os participantes da pesquisa são jovens entre 15 e 22 anos, todos atuantes no mercado de trabalho em decorrência do Programa Jovem Aprendiz.

Análise dos Resultados

Nesta seção, os resultados obtidos fornecem insights sobre a percepção dos alunos em relação ao uso de tecnologias e metodologias ativas, bem como o impacto dessas abordagens no desenvolvimento de suas habilidades e conhecimentos.

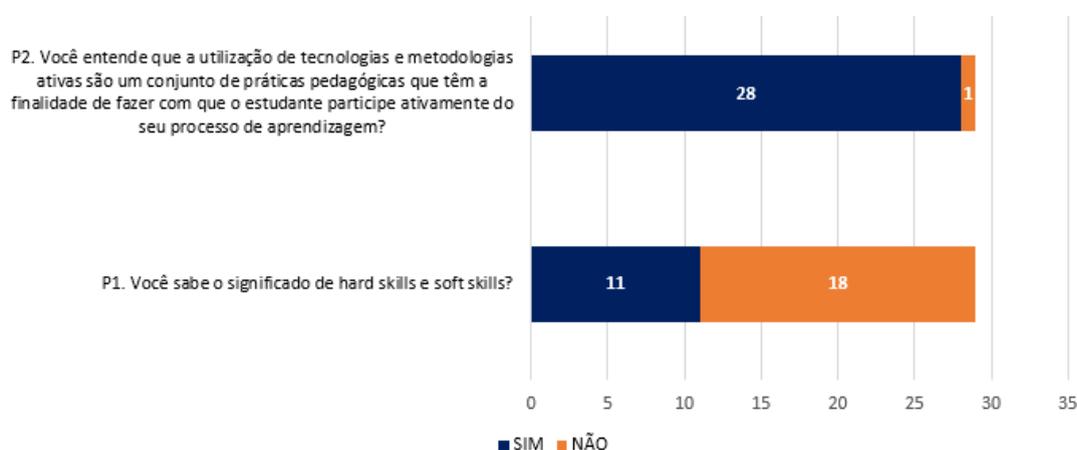


Figura 1. Respostas obtidas nas perguntas P1 e P2 do questionário.

Conforme apresentado na Figura 1, observa-se que a maioria dos participantes entende a importância das tecnologias e metodologias ativas para a participação ativa dos alunos, mas há uma falta de compreensão sobre os termos "hard skills" e "soft skills" sendo assim podemos aferir que há necessidade de esclarecimentos sobre os conceitos.

Na Figura 2, os resultados indicam a eficácia da utilização de tecnologias e metodologias ativas para o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades (P3); concordam plenamente que a utilização das mesmas torna os objetivos de aprendizagem mais claros (P4), e que a aplicação de tecnologias como competição em sala de aula motiva

e auxilia no desenvolvimento de conhecimentos e habilidades (P5). Afirmam que a utilização de tecnologias e metodologias ativas no processo de aprendizagem ajudou a desenvolver o senso crítico e analítico na execução das atividades laborais (P6), conseguindo relacionar a vivência em sala de aula em suas práticas laborais (P7 e P8).



Figura 2. Respostas obtidas nas perguntas P3 a P8 do questionário.

Quanto os dados da figura 3 revelam que os participantes preferem desenvolver as competências por meio das tecnologias de formas variadas. Essa variedade de preferências sugere a valorização de diferentes abordagens de aprendizado colaborativo e competitivo, contribuindo para um ambiente de aprendizagem diversificado e inclusivo.

Em relação às tecnologias aplicadas em sala de aula, tenho preferência pelas que permitam o desenvolvimento de minhas competências através de quais ações

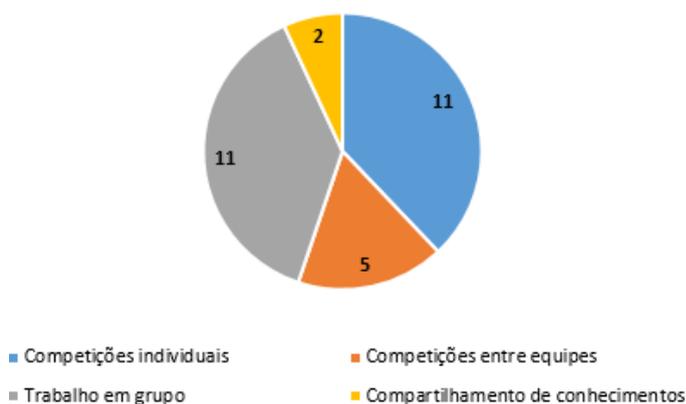


Figura 3. Respostas obtidas na pergunta P9

Através dos dados da figura 4 observamos a preferência pelo Kahoot, Impressora 3D e Óculos Virtual, isto reflete o interesse dos alunos em abordagens que mesclam diversão com desenvolvimento de conhecimentos e habilidades. As respostas evidenciam visão positiva dos alunos quanto ao uso de tecnologias e métodos ativos de ensino.

Assim, obtêm-se informações relevantes para o aprimoramento das práticas educacionais, tornando o ensino mais alinhado com as demandas do mercado de trabalho e as tendências educacionais modernas. Recomenda-se a continuação do uso dessas abordagens inovadoras e a exploração de maneiras de integrar ainda mais as tecnologias e metodologias ativas.

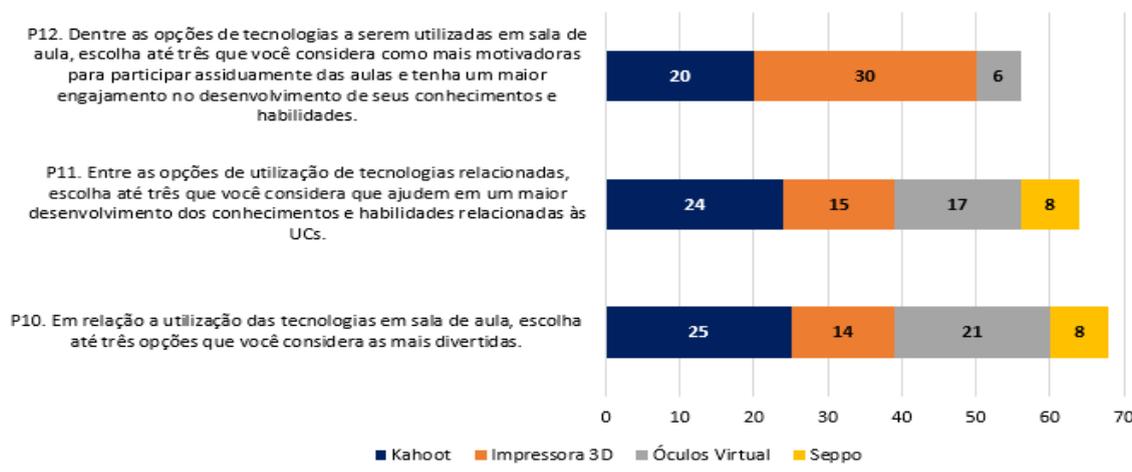


Figura 4. Respostas obtidas nas perguntas P10 a P12 do questionário.

Impacto do Estudo

Este estudo contribui para entender o uso de tecnologias e métodos ativos no desenvolvimento das habilidades e conhecimentos dos alunos do curso Apz.Prof.Adm da Instituição estudada. Os resultados mostram que essas abordagens pedagógicas têm impacto positivo no aprimoramento das competências técnicas e comportamentais para o mercado de trabalho, enfatizando a conexão entre teoria e prática.

Conclusão

O uso de tecnologias e metodologias ativas é crucial no desenvolvimento das habilidades e conhecimentos dos alunos do curso Apz.Prof.Adm da instituição estudada. Isso enriquece a formação de competências técnicas e comportamentais essenciais para o mundo profissional atual, através de uma abordagem que promove participação ativa, colaboração e pensamento crítico. Este estudo avança o conhecimento na EPT, oferecendo insights relevantes para educadores e instituições de ensino, orientando práticas pedagógicas alinhadas com o mercado de trabalho e preferências dos alunos.



Referências

BACICH, L.; MORAN, J. **Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática**. Porto Alegre: Penso, 2018. Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/7722229/mod_resource/content/1/Metodologias-Ativas-para-uma-Educacao-Inovadora-Bacich-e-Moran.pdf. Acessado em 18 de março de 2023.

BANCO MUNDIAL. **Competências e Empregos: uma agenda para a juventude**. Disponível em: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/953891520403854615/pdf/123968-WP-PUBLIC-PORTUGUESE-P156683-CompetenciaseEmpregosUmaAgendaparaaJuventude.pdf>. Acessado em: 20 de março de 2023.

BRASIL. **Portal MEC: Lei 9.394/1996**. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/legisla09.pdf> Acessada em 11 de março de 2023.

BRASIL. **Portal MEC: Lei 11.741/2008**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11741.htm. Acessado em 05 de março de 2023.

BRASIL. **Planalto do Governo: Decreto 5.622/2005**. Disponível em: <https://legislacao.presidencia.gov.br/atos/?tipo=DEC&numero=5622&ano=2005&ato=8d6oXU65UMRpWT06f>. Acessado em 05 de março de 2023.

INOCENTE, Luciane; TOMMASINI, Angélica; CASTAMAN, Ana Sara. **METODOLOGIAS ATIVAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**. Redin - Revista Educacional Interdisciplinar, v. 7, n. 1 (2018): 23º Seminário Internacional de Educação, Tecnologia e Sociedade. Disponível em: <http://seer.faccat.br/index.php/redin/article/view/1082>. Acessado em: 15 de março de 2023.

LIMA, T. B. .; MEIRA, C. M. de .; SILVA JUNIOR, R. .; LAVOR, I. R. **APLICAÇÃO DE SALA DE AULA INVERTIDA E DE TECNOLOGIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**. Boletim de Conjuntura (BOCA), Boa Vista, v. 13, n. 39, p. 511–521, 2023. DOI: 10.5281/zenodo.7790481. Disponível em: <https://revista.ioles.com.br/boca/index.php/revista/article/view/1075>. Acessado em 20 de março de 2023.



MARCOM, Jacinta Lucia Rizzi; BLEICHER, Sabrina. **PRÁTICAS COM O USO DAS TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA (EPT): UM POTENCIAL INOVADOR PARA O DESENVOLVIMENTO DE AULAS PRESENCIAIS.**

Anais do CIET:EnPED:2020 - (Congresso Internacional de Educação e Tecnologias | Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância), São Carlos, ago. 2020. ISSN 2316-8722. Disponível em: <https://cietenped.ufscar.br/submissao/index.php/2020/article/view/1649>

Acessado em 20 de março de 2023.

SENAI-PR. **A importância das soft skills para o mercado de trabalho.** Disponível em:

<https://www.senaipr.org.br/noticias-da-industria/a-importancia-das-soft-skills-para-o-mercado-de-trabalho-2-34126-466830.shtml>. Acessado em 18 de março de 2023.