

# RELATÓRIO ANUAL / 2007

## SUMÁRIO

|   |    |  |    |
|---|----|--|----|
| Apresentação .....                                    | 03 | 4. Gestão de Pessoal .....   | 19 |
| 1. Principais Realizações.....                        | 04 | 4.1 Quadro de Pessoal .....  | 19 |
| 1.1 Produtos e Serviços.....                          | 04 | 5. Gestão Econômico-Financeira .....   | 20 |
| 1.2 Realizações por Área .....                        | 04 | 5.1 Gestão Econômico-Financeira .....  | 20 |
| Área 1 .....  | 05 | 5.2 Orçamento .....  | 21 |
| Área 2.....   | 06 | 5.3 Receita .....  | 22 |
| Área 3 .....  | 07 | 5.4 Despesa .....  | 22 |
| Área 4.....   | 08 | 5.5 Resultado Econômico .....  | 23 |
| 1.3 Centro Universitário Senac .....                  | 09 | 5.6 Patrimônio Líquido .....   | 23 |
| 1.4 Editora Senac São Paulo .....                     | 09 | 5.7 Índices de Liquidez .....  | 24 |
| 2. Realizações das Gerências Funcionais .....         | 10 | 5.8 Balanço Financeiro .....   | 26 |
| 2.1 Pessoal .....                                     | 10 | 5.9 Balanço Patrimonial .....  | 30 |
| 2.2 Finanças.....                                     | 10 | 5.10 Demonstração das Variações Patrimoniais .....   | 35 |
| 2.3 Sistemas .....                                    | 10 | 5.11 Quadro Comparativo das Despesas Autorizadas<br>com a realização por Natureza de Gasto ..... | 37 |
| 2.4 Planejamento e Gestão .....                       | 11 | 5.12 Quadro Comparativo da Receita Orçada com a<br>Arrecadada .....                              | 38 |
| 2.5 Comunicação e Relações Institucionais.....        | 11 | 5.13 Conclusão .....   | 39 |
| 2.6 Materiais e Serviços .....                        | 12 | 6. Conselho Regional .....   | 40 |
| 2.7 Acordos e Parcerias .....                         | 12 | 6.1 Estrutura .....  | 40 |
| 2.8 Apoio às Comunidades .....                        | 12 | 6.2 Alterações .....   | 41 |
| 2.9 Atendimento Corporativo .....                     | 13 | 7. Ementário das Resoluções e Instruções .....   | 42 |
| 2.10 Prêmios e Reconhecimentos .....                  | 13 |  |    |
| 2.11 Expansão e Modernização da Rede .....            | 13 |  |    |
| 3. Gestão da Produção .....                           | 14 |  |    |
| 3.1 Produção-Síntese .....                            | 14 |  |    |
| 3.2 Produção: Atendimento a Pessoas, por Área .....   | 15 |  |    |
| 3.3 Produção: Atendimento a Pessoas, por Unidade..... | 16 |  |    |

## APRESENTAÇÃO

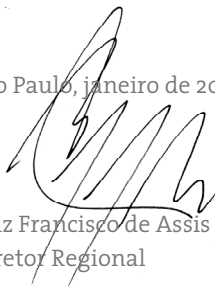
Este Relatório Anual do Senac - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – no Estado de São Paulo sintetiza as atividades e realizações que marcaram a atuação do Departamento Regional no ano de 2007, tendo como referência tanto a “Proposta de Trabalho da Administração Regional para 2007”, bem como a “Proposta Estratégica para a Década 2001-2010” – documento norteador das ações institucionais do Senac São Paulo rumo à sua Visão de Futuro.

O objetivo deste relatório é indicar as principais realizações em cada área de atuação; sendo, portanto um documento sintético. Dessa forma, relacionamos as realizações que continuam expandindo o campo de nossa atuação e fortalecem a presença do Senac São Paulo como símbolo de qualidade educacional e de trabalho socialmente responsável.

Ao longo de 2007, melhorias significativas foram alcançadas em várias áreas em que atuamos. A oferta de serviços e produtos foi reavaliada e ampliada de maneira a atender as necessidades de novos segmentos de público. Algumas mudanças internas foram efetuadas, com o objetivo de melhorar a capacidade de resposta aos diferentes cenários que pudessem influenciar os destinos da Organização. Por conta disso, o Senac São Paulo estabeleceu duas linhas estratégicas de ação que reúnem e canalizam competências. Uma delas é a sistematização das ações de monitoramento de tendências, com pesquisa de mercado, avaliação e planejamento da oferta. A outra trata da busca contínua pela inovação e aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, por meio do desenho de políticas internas de ensino profissional, levando-se em conta os diferentes níveis em que a instituição atua. Persistiu-se, assim, a criteriosa revisão do portfólio de produtos educacionais e a análise das oportunidades advindas das tendências de mercado.

Encerramos o exercício de 2007 certos de que os objetivos e as metas foram plenamente atingidos. Destacamos que todos os resultados obtidos foram possíveis graças ao apoio inestimável dado a esta Administração pelo Senhor Presidente, pela confiança dos membros do Conselho Regional e o empenho de toda a nossa equipe.

São Paulo, janeiro de 2008



Luiz Francisco de Assis Salgado  
Diretor Regional

## 1. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

### 1.1 Produtos e Serviços

A busca pela excelência e contemporaneidade na prestação de serviços e na oferta de produtos é permanente. Assim, o Senac São Paulo incorporou em 2007: o Projeto Interativo – componente curricular dos novos cursos de Bacharelado que orienta o currículo de graduação numa perspectiva cultural centrada no sujeito que interpreta e transforma, interagindo com todos os componentes curriculares a partir de um cenário que articula intenções formativas e o perfil de competências do egresso dentro dos valores distintos da formação do Senac São Paulo; e a criação de módulos de empreendedorismo para inserção em cursos de nível técnico nas diversas áreas com o objetivo de consolidar o sistema de educação empreendedora no nível técnico.



No contexto das ações de desenvolvimento social, destaca-se o atendimento a 8.005 jovens aprendizes, com turmas no “Programa de Aprendizagem em Comércio de Bens e Serviços” e no “Programa de Aprendizagem de Operações em Supermercados”. Além disso, merece destaque a realização do Projeto de Inclusão Social e Desenvolvimento Comunitário, em parceria com o banco Santander, que atuou em 3 frentes distintas: qualificação de jovens e pessoas com deficiência para o mercado de trabalho; educar para amamentação; e capacitação de docentes nas comunidades para o desenvolvimento sustentável.

O Senac São Paulo encerra o exercício de 2007 registrando 521.340 atendimentos em cursos, seminários, atividades socioprofissionais e comunitárias e também o lançamento de 54 novos títulos editoriais, chegando à produção de 444.166 e venda de 520.936 exemplares. Esses números expressam o contingente de pessoas beneficiadas diretamente pela ação institucional, concretizada pela variada oferta de atividades, serviços e produtos nas diversas áreas de conhecimento.

### 1.2 Realizações por Áreas

O papel assumido pelas Gerências de Desenvolvimento na gestão das áreas de negócios foi consolidado ao longo do ano de 2007. Esforços foram concentrados nas estratégias mercadológicas, com a revisão e ampliação dos portfólios de cada um dos grupos de conhecimento que compõem as áreas. A indicação das necessidades de instalações, equipamentos, sistemas e metodologias apropriadas às suas características também foram pontos importantes para o excelente desempenho da Instituição ao longo do ano.

A seguir, estão condensadas outras realizações que se destacaram:

## Área 1

### Arte e Cultura

- lançamento dos cursos *Bacharelado em Design*, habilitação em *Artes Visuais* e *Bacharelado em Teatro*, com a realização da *Temporada Cultural Senac*;
- lançamento dos cursos de pós-graduação lato sensu: *Gestão em Arte*;
- lançamento do curso livre *Fazendo Quadrinhos*;
- realização da 4ª *Mostra de Artes Cênicas*;
- realização do *Circuito de Artes Cênicas*;
- realização do 4º *Ilustra Brasil*, em parceria com a Sociedade dos Ilustradores do Brasil.

### Audiovisual

- lançamento do curso de qualificação técnica *Apresentador de Programa de TV*;
- lançamento do curso *Linguagem e Produção de Vídeo para Web*;
- realização da exposição *Lá e Cá II – Retratos*, com trabalhos fotográficos produzidos por alunos do Senac São Paulo e do Instituto Português de Fotografia;
- realização do 2º *Concurso de Fotografia Árvores de*

*São Paulo*, em conjunto com a Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente;

- realização do *Fórum Senac de Audiovisual*: múltiplas linguagens e convergência digital.

### Design

- lançamento do curso *Mestrado em Design*;
- relançamento do curso superior em *Tecnologia em Produção Multimídia*;
- lançamento do curso *Iluminação: percepção visual, técnicas e princípios*;
- participação na mostra *Casa Cor 2007*;
- realização do 5º *Seminário Internacional Senac de Paisagismo*;
- realização do evento *Design Essencial 2007*, sobre o tema *Estratégias para um Mundo Melhor*.

### Idiomas

- realização dos eventos *Tour en Ville*, *Downtown Tour*, *Los Caminos de São Paulo* e *Themenwege um Sampas Altstadt*, programas de imersão nos idiomas francês, inglês, espanhol e alemão, respectivamente.

### Moda

- lançamento dos cursos de pós-graduação lato

sensu: *Negócios da Moda* – da concepção da marca ao desenvolvimento do produto;

- lançamento do curso *Técnico em Visagismo*;
- lançamento dos cursos *Pesquisa de Desejos e Consumo de Moda*, *Aprendizagem de Técnicas Básicas de Patchwork*, *Criação de Moda*, *Criação e Técnicas de Montagem de Bijuterias*, *Ilustração de Jóias*, *Modelagem e Confeção de Bolsas em Patchwork*, *English for Fashion*, *Gestão do Atacado de Moda*, *Gestão do Varejo de Moda*;
- participação na 23ª edição do *São Paulo Fashion Week*, com a apresentação de roupas criadas pelos alunos do *Bacharelado de Design de Moda*;
- realização, em parceria com o Museu de Arte Moderna, do evento *Ziguezague*, com debates e oficinas sobre moda, arte, filosofia e história;
- realização de duas edições do evento *Senac Moda Informação*;
- realização da exposição *Eu não Sou de Plástico*, parte da campanha pela minimização do consumo de sacolas e sacos plásticos;
- realização da palestra *São Paulo Fashion Week* – um caminho a partir das idéias.

### Publicidade e Jornalismo

- lançamento do curso *Jornalista Digital e Interatividade na Web*;
- lançamento do curso *Planejamento Estratégico de Comunicação Integrada*;
- lançamento do curso *Marketing Promocional: ativação e experiência de marcas*.

### Área 2

#### Administração e Negócios

- lançamento dos cursos de extensão universitária: *Perícia Contábil, Contabilidade Internacional, Modelos Financeiros Baseados em Valor, Logística Internacional e Operações Globais a Distância, Gerência de Operações Logísticas, Gerência de Produtos e Serviços*;
- lançamento dos cursos livres: *Governança Corporativa, Business Intelligence, Trader: um profissional competitivo em comércio exterior, Super Simples (Lei Geral da Micro e da Pequena Empresa), Previdência Social – custeio e benefícios previdenciários, Tecnologia Aplicada à Logística, Formação de Porta-Voz: aprendendo a se relacionar com a imprensa, Marketing Viral e Buzz Marketing: sua marca na boca do cliente*;

- lançamento dos cursos de aperfeiçoamento: *Recrutamento e Seleção de Profissionais com Deficiência, Avaliação por Competência, Remuneração Variável e Desenvolvimento em Liderança*;
- lançamento dos cursos de pós-graduação lato sensu: *Gestão Estratégica de Pessoas, Gestão de Empresas Comerciais e de Serviços, Gestão de Relacionamento com Clientes e Gestão de Comércio Exterior*;
- realização da 1ª *Rodada de Administração Estratégica, inovação para o futuro*;
- realização do 2º *Encontro Executivo em Comércio Exterior* e do 1º *Fórum de Comércio Exterior, tendências e perspectivas*;
- realização do evento *As Relações de Trabalho na Atualidade*;
- realização do evento *Gestão Estratégica de Pessoas e Comportamento Organizacional*;
- realização do evento *Criatividade e Inovação em Gestão de Pessoas*;
- realização de *Painéis de Logística*;
- realização da 3ª *Jornada de Marketing*;

- realização do ciclo de palestras *Visões de Marketing*.

#### Tecnologia da Informação

- inauguração do Centro de Inovação Microsoft, em São José do Rio Preto;
- lançamento do curso de graduação *Tecnologia em Redes de Computadores*;
- lançamento do curso de pós-graduação *Gestão da Segurança da Informação*;
- lançamento dos cursos *Técnico em Web e Técnico em Redes de Computadores*;
- lançamento do curso de extensão universitária *Direito Digital*, na modalidade a distância;
- lançamento do curso *Introdução à Prática da Programação*;
- realização do *Circuito Senac de Tecnologia da Informação 2007*;
- realização do evento *Universo Games*, em duas unidades;
- realização do evento *International Project and Engineering Management Conference (IPEMAC)* em parceria com a revista Mundo PM.

## Educação a Distância

- participação no 5º *Seminário Nacional de Educação a Distância 2007* – uma nação de aprendizes em educação a distância;
- participação no 13º *Congresso Internacional de Educação a Distância* – em busca de novos domínios e novos públicos através da educação a distância;
- lançamento de dois novos títulos de pós-graduação, três títulos de extensão universitária, além das disciplinas que foram criadas na modalidade EAD para os cursos de graduação e pós-graduação, que atingiu a marca de 5.192 alunos que utilizaram essa modalidade como apoio ao ensino presencial;
- Atendimento a 1.134 alunos, em cursos livres e de extensão universitária, entre turmas abertas e turmas corporativas.

## Empreendedorismo

- criação de módulos de empreendedorismo para inserção em 17 cursos de nível técnico, nas áreas de Administração e Negócios, Audiovisual, Bem-estar, Lazer e Eventos, Moda, Tecnologia da Informação e Turismo e Hotelaria;

- realização da 3ª edição do evento *Conexões Senac*, que busca o desenvolvimento da atitude empreendedora, com a participação de 310 alunos do Centro Universitário Senac;
- celebração de parceria com o Babson College para treinamento de professores do novo *Bacharelado em Administração de Empresas*;
- acordo de parceria institucional firmado com a Bolsa de Valores de São Paulo (BOVESPA) para a realização de palestras e atividades sobre mercado de capitais dirigidas aos alunos do Centro Universitário Senac;
- elaboração de dez estudos de caso de ex-alunos de cursos técnicos que montaram empreendimentos próprios.

## Área 3

### Gastronomia e Nutrição

- lançamento do curso de pós-graduação *Gastronomia: vivências culturais* e dos cursos de extensão universitária: *A Arte da Confeitaria Profissional* e *Uma Viagem pelas Cozinhas do Mediterrâneo*;
- lançamento do *Bacharelado em Nutrição*;
- lançamento dos cursos de pós-graduação lato sensu: *Gastronomia: vivências culturais*;

- lançamento dos cursos *Gestão Básica para Açougues e Casas de Carnes*;
- realização do evento *Encontro com o Mercado Gastronômico*;
- realização dos eventos *Segurança dos Alimentos, Alimentos Orgânicos*, como parte do *Programa Senac de Promoção da Nutrição*;
- realização do evento *Menu Senac da Gastronomia – a influência dos imigrantes na cozinha brasileira*;
- realização do evento *Prazeres da Mesa ao Vivo IV e do Mesa Tendências – 1º Fórum Internacional de Gastronomia de São Paulo*, em parceria com a revista *Prazeres da Mesa* e colaboração da área de lazer e eventos;
- participação na *Feira Restaubar*, única de negócios exclusivos para restaurantes e bares;
- realização de aula com o chefe francês Pascal Barbot, do restaurante L'Astrance, de Paris;
- transmissão ao vivo e via satélite, de Sevilha, Espanha, de workshop com o chefe Ferran Adrià, do restaurante El Bulli;

- participação no evento *São Paulo Fashion Week*, com a produção dos almoços para estilistas, convidados e imprensa.

#### Lazer e Eventos

- lançamento do curso *Casar: do planejamento à celebração em grande estilo*, em parceria com a empresária Vera Simão;
- lançamento do curso de pós-graduação lato sensu: *Eventos: estratégia e negociação*;
- lançamento do curso *Produção de Eventos Técnicos e Científicos*, em parceria com a empresária Malu Losso;
- lançamento do curso *Etiqueta Social em Eventos*, em parceria com o arquiteto Fábio Arruda;
- realização do *Circuito de Palestras sobre Organização de Eventos*;
- realização de três edições do “*Encontros Profissionais de Lazer e Recreação*”;
- participação no *Eventos Brasil 2007: 24º Congresso Brasileiro de Empresas e Profissionais de Eventos, 12ª Exposição de Produtos e Serviços para Eventos e Exposystems: 5º Congresso e Exposição Internacional de Soluções Integradas para Feiras & Eventos*;

- participação no evento *Espaço Business Show (EBS)*, com a realização de um ciclo de palestras.

#### Turismo e Hotelaria

- participação no *49º Congresso Nacional de Hotéis (Conotel)*, promovido pela Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH);
- participação na *11ª Conferência Brasileira de Investimentos em Hospitalidade*, com a apresentação da pesquisa *Condo-Resorts, Condo-Hotéis e Complexos de Uso Misto: o negócio do futuro* e na Conferência de Turismo de Luxo, organizada pela Core Brasil;
- lançamento dos cursos de pós-graduação lato sensu: *Gestão Avançada em Turismo Sustentável*;
- participação na *4ª Feira Nacional de Turismo Rural (Feiratur)*.

#### Área 4

##### Bem Estar

- realização da *1ª Semana Senac de Bem-Estar*;
- participação na *Cosmoprof Cosmética – 17ª edição – Feira Internacional da Beleza*.

#### Desenvolvimento Social

- lançamento dos cursos: *Avaliação como Estratégia para Programas e Projetos Sociais Sustentáveis, Norma SA 8000 – gestão das práticas sociais do trabalho, Balanço Social: elaboração e interpretação, Responsabilidade Social e Sustentabilidade*.

#### Educação

- lançamento do curso superior *Licenciatura em Pedagogia*;
- realização da palestra *A Profissionalização do Educador Brasileiro*, proferida pela diretora da Escola Brasileira de Professores e do Núcleo de Educação Escolar da Fundação Padre Anchieta, Guiomar Namó de Mello;
- realização de duas edições do *Café Pedagógico*, evento de relacionamento com diretores e coordenadores das principais escolas particulares de São Paulo;
- participação na *Feira Educar – Educador 2007*, como apoiador educacional ao *14º Congresso Internacional de Educação*.

#### Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho

- realização da conferência internacional, *As Oportunidades e os Desafios dos Projetos de Créditos de Carbono*;

- realização da *Semana do Meio Ambiente*;
- realização de ciclo de palestras em parceria com o *Sindicato dos Técnicos de Segurança do Trabalho do Estado de São Paulo (Sintesp)*.

#### Saúde

- lançamento dos cursos *Envelhecimento Humano, Negociação em Enfermagem, Assistência ao Cliente Portador de Lesão de Pele, Enfermagem em Hemoterapia, Qualidade e Eficiência na Coleta de Urina e Fezes, Qualidade e Eficiência na Coleta de Secreções, Saúde da Família*;
- lançamento dos cursos de pós-graduação lato sensu: *Gestão da Hospitalidade em Serviços de Saúde*;
- participação na 14ª edição da *Feira Hospitalar*;
- participação no 25º Congresso Internacional de *Odontologia de São Paulo (Ciosp)*;
- participação na *Expofar 2007 – 15º Congresso Paulista de Farmacêuticos e Seminário Internacional de Farmacêuticos*;
- comemoração da 68ª *Semana Brasileira de Enfermagem*.

### 1.3 Centro Universitário Senac

- concessão ao Centro Universitário Senac de cinco bolsas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação e Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBIT), do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq);
- matrículas nos cursos de graduação chegam a 1.648 alunos;
- oferta de pós-graduação atinge 93 títulos, com 810 alunos;
- realização de 140 turmas de cursos de extensão universitária, com 1.736 alunos matriculados.

### 1.4 Editora Senac São Paulo

- obtenção do troféu Cultura Econômica, do Jornal do Comércio do Rio Grande do Sul, na categoria Editora, pelos títulos da área de administração e negócios; do prêmio Clio, na categoria História, para o livro *Mulheres Negras do Brasil*; do 2º lugar no 14º Concurso Latino-Americano de Produtos Gráficos Theobaldo de Nigris para o livro *Comer é um Sentimento* e da menção honrosa no Prêmio União Latina de Tradução Técnica e Científica para o livro *O Novo Manual de Fotografia*.



## 2. Realizações das Gerências Funcionais

### 2.1 Pessoal

- concessão de 1.404 bolsas-estímulo educacional para funcionários, das quais 1.339 para o ensino superior;
- realização de 5.175 atendimentos nos cursos promovidos pelo Núcleo de Educação Corporativa, com 443 turmas realizadas, três bolsas de estudos para cursos de idiomas no exterior, 37 participações em eventos internacionais e 15 beneficiados no plano de estímulo à produção científica;
- concessão de 1.180 bolsas para funcionários e 421 para dependentes nos cursos livres e de extensão da programação do Senac São Paulo;
- realização, por meio do Programa Senac de Qualidade de Vida, de vacinação contra gripe em 1.508 funcionários; Dia do Desafio, com a adesão de 10.520 participantes; e patrocínio de 12 funcionários em eventos de corridas de empresas;
- realização da Semana do Voluntariado, Programa de Voluntariado Corporativo com a participação de 595 funcionários, 162 docentes e terceirizados e 2.699 alunos, que beneficiou 49 organizações sociais e 2.636 pessoas; e realização da Campanha do Agasalho, com a arrecadação de 12.500 peças.

### 2.2 Finanças

Todas as metas financeiras do Senac São Paulo foram atingidas e correspondem às aprovadas pelo Conselho Regional. Os números serão apresentados em relatório a este Conselho, dentro do prazo regulamentar.

### 2.3 Sistemas

- implantação da Base Única de Clientes e seus relacionamentos com os sistemas do Senac São Paulo;
- desenvolvimento da automatização para a política de descontos no sistema SAC (atendimento ao cliente) e SFC (contas a receber);
- desenvolvimento do Módulo de Clientes no Sistema SAC (atendimento ao cliente);
- criação de aplicativo para controle de concessão de bolsas de estudos para pessoas economicamente carentes, no âmbito da Responsabilidade Social;
- desenvolvimento de novas funcionalidades e novos ajustes em rotinas de impostos (Sistema Synchro);
- instalação dos novos servidores administrativos nas unidades;

- aquisição e implantação de novos servidores educacionais;
- atualização da infra-estrutura do ERP e instalação dessa nova infra-estrutura com aquisição de novos servidores;
- implementação de servidor de licenças na rede educacional do Centro Universitário Senac – Campus Santo Amaro.

## 2.4 Planejamento e Gestão

- promoção, entre junho e outubro de 2007, de encontros que reuniram gerentes de Desenvolvimento, de Operações, das Funcionais, da Editora Senac São Paulo, dos dois hotéis-escola, além do coordenador-geral dos hotéis e do reitor do Centro Universitário Senac, para expor panoramas de diversas áreas, como economia, educação, inovações tecnológicas, cenários competitivos, demografia, política, sociedade e cultura. O objetivo foi conhecer as análises e projeções dos principais vetores que vão influir nos planos do próximo exercício;
- realização de encontros temáticos de trabalho com supervisores e secretários educacionais;
- implementação da Gestão por Processos - mapeamento de processos, com a identificação e o detalhamento de seis processos e 18 subprocessos

no piloto da Gerência de Finanças, 48 processos e 158 subprocessos nas Gerências Funcionais e 49 processos e 135 subprocessos no Centro Universitário Senac – Campus Santo Amaro.

## 2.5 Comunicação e Relações Institucionais

### Comunicação e Relacionamento com o Cliente

- implantação do novo Portal Senac, site sintonizado com as tendências mundiais, que vai ao encontro das necessidades detectadas ao longo dos anos;
- aumento de 93% nos acessos ao Portal Senac, em relação ao ano anterior, com uma média de 570 mil visitas por mês;
- implantação de um novo modelo de gestão das ações de propaganda;
- implantação da Carteirinha do Aluno, associada a um clube de benefícios que oferece descontos em diversas empresas aos nossos alunos e ex-alunos;
- recebimento e encaminhamento de mais de 199 mil telefonemas e 44.mil e-mails, pela Central Senac de Atendimento ao Cliente;
- resposta a 2.576 manifestações de clientes pelo Canal Aberto, sendo 1.617 críticas, 739 sugestões e 220 elogios;

• em relação à visibilidade alcançada pelo Senac São Paulo na mídia, contamos com 10.500 inserções, entre jornais, revistas, Internet, TV e rádio;

• criação do espaço Senac no Second Life Brasil na “Ilha Vestibular Brasil”, destacando as suas áreas de conhecimento e cursos;

• criação de manual sobre boas práticas em e-mail marketing com o objetivo de potencializar os resultados das ações de marketing, aumentar a satisfação dos clientes e incrementar as vendas, estabelecendo um canal confiável de relacionamento com os clientes.

### Monitoramento de Mercado e Marca

- realização de estudo para definição da oferta de produtos e serviços das unidades da Grande São Paulo;
- realização de estudo de posicionamento da modalidade tecnologia de graduação;
- realização de estudo sobre elasticidade de preço de 20 novos cursos de graduação;
- realização de estudo de viabilidade de uma competição de empreendedorismo para os alunos e egressos dos cursos técnicos;
- realização de estudo de potencial de mercado para pessoa jurídica;

- criação de um modelo de monitoramento de investimentos em comunicação;
- monitoramento de competidores;

realização de estudo de reposicionamento da modalidade pós-graduação.

## 2.6 Materiais e Serviços

- substituição dos porteiros por vigilantes em todas as unidades, com o objetivo de ampliar a segurança do patrimônio institucional;
- desenvolvimento, na área de microfilmagem, de uma nova proposta para tratar os documentos, visando aprimorar a organização, a indexação, o arquivamento e a busca dos documentos;
- descentralização do inventário e do chapeamento dos bens, dando autonomia à unidade quanto ao controle e inventário do patrimônio oficial.

### Preservação do Meio Ambiente

- manutenção das atividades regulares, como Sistema de Gestão Ambiental, avaliação de indicadores de ecoeficiência, controle da qualidade da água e redução de resíduos;
- substituição integral do papel comum pelo reciclado em todo o Senac São Paulo, incluindo

toda comunicação de papelaria e folhetaria, após um estudo realizado pelo Programa Ecoeficiência relacionando custos, ganhos de imagem perante seus públicos externo e interno e, sobretudo, contribuição à preservação do meio ambiente.

## 2.7 Acordos e Parcerias

- com o Ministério de Imigração do Québec, visando oferecer cursos de francês aos candidatos que tenham feito pedido de imigração para o Québec, no Canadá;
- com o Fórum de Operadores Hoteleiros do Brasil (FOHB), para a oferta de estágios aos alunos de graduação de Turismo, Hotelaria e Gastronomia;
- renovação da parceria com a Oracle, que nos credencia como Centro Oficial de Treinamento;
- com a ProPay, maior empresa especializada em terceirização de folha de pagamento, que trouxe conteúdos para o curso Auxiliar de Administração de Pessoal;
- com a revista Zoom Magazine, para a publicação da coluna Espaço Senac.

## 2.8 Apoio às Comunidades

- participação na Semana Mundial de Amamentação, com apoio, até novembro, a 613 organizações sociais com materiais socioeducacionais sobre promoção do aleitamento;
- realização do seminário Sustentabilidade: redes e desenvolvimento local, em São José do Rio Preto;
- realização de 15 turmas do Programa Formatos Brasil, beneficiando 450 lideranças comunitárias no Estado de São Paulo;
- realização de 220 eventos do Encontros da Rede Social, contabilizando a participação de 29 redes e de 3.200 lideranças comunitárias;
- apoio a 120 projetos comunitários das Redes Sociais;
- realização de 175 turmas do Programa Educação para o Trabalho, com total de 5.250 participantes;
- realização de 7 edições do *Fórum Permanente do Terceiro Setor*, atingindo cerca de 5.400 lideranças comunitárias;
- concessão, até outubro, de 2.566 bolsas, por meio da Política Senac de Concessão de Bolsas de Estudo, a pessoas desfavorecidas economicamente;

- tradução para o Braille dos livros de inglês adotados pela organização.

### **2.9 Atendimento Corporativo**

- assinatura de 85 contratos de acordos para desconto corporativo, somando 123 instituições;
- realização de 46 encontros, atingindo 2.500 empresários participantes em todo o Estado de São Paulo;
- atendimento a 2.300 empresas.

### **2.10 Prêmios e Reconhecimentos**

- concessão de quatro estrelas aos Bacharelados em Fotografia e em Design de Moda, e três estrelas ao Bacharelado em Design – habilitação em Design Gráfico, pela publicação Guia do Estudante – melhores universidades 2008, da Editora Abril;
- conquista, pelo quinto ano consecutivo, do Prêmio Top of Mind, em sua 10ª edição, na categoria Treinamento e Desenvolvimento.

### **2.11 Expansão e Modernização da Rede Física**

- reformas em diversas unidades educacionais para atender às mudanças no portfólio e modernizar as

instalações;

- ampliação e melhoria do Senac Ribeirão Preto, com a construção de um segundo prédio, a incorporação de novos laboratórios e equipamentos de última geração, além de ambientes mais amplos e modernos. Com a nova infra-estrutura, o Senac Ribeirão Preto lançará novas áreas, cursos técnicos, três títulos de pós-graduação e contará com o retorno de idiomas para o prédio da unidade.

É assim que encerramos 2007 como mais um período em que contabilizamos inúmeros avanços, com crescente fortalecimento da nossa marca educacional e com passos firmes e decisivos para o cumprimento da Proposta Estratégica para a Década. Como sempre, os resultados que esta Administração Regional colheu são fruto da condução ousada e sempre certa do Senhor Presidente, do estímulo e da confiança recebidos do Conselho Regional, como também da aplicação e da competência de nossas equipes de trabalho. A todos a nossa gratidão e os votos de muito trabalho e sucesso em 2008.



## 3. Gestão da Produção

### 3.1 Produção: Síntese

O Senac São Paulo efetivou, em 2007, um total de 521.340 atendimentos a pessoas e a venda de 520.936 produtos editoriais, conforme abaixo discriminado:

#### Atendimento a Pessoas:

|  |                |
|--|----------------|
| Graduação .....                        | 967            |
| Pós-Graduação .....                    | 1.353          |
| Extensão .....                         | 8.933          |
| Cursos Técnicos .....                  | 18.463         |
| Cursos Livres .....                    | 174.423        |
| Seminários, Workshops e Palestras..... | 144.758        |
| Orientação para o Trabalho .....       | 28.633         |
| Atividades Socioprofissionais .....    | 143.810        |
| <b>Total .....</b>                     | <b>521.340</b> |

#### Outros Dados:

|  |         |
|--|---------|
| Ingressantes Graduação .....                   | 1.648   |
| Rematriculados Graduação .....                 | 2.546   |
| Ingressantes Pós-Graduação .....               | 866     |
| Rematriculados Pós-Graduação .....             | 1.873   |
| Atividades Socioculturais e Comunitárias ..... | 252.653 |
| Atendimento a Empresas .....                   | 2.300   |

#### Editora Senac São Paulo:

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| Novos títulos.....           | 54      |
| Reedição de títulos .....    | 88      |
| Reimpressão de títulos ..... | 20      |
| Co-edição .....              | 09      |
| Outros .....                 | 08      |
| Exemplares Produzidos .....  | 444.166 |
| Exemplares Vendidos .....    | 520.936 |

#### Regras de Contagem da Produção:

Segundo orientação do Departamento Nacional, a quantificação dos atendimentos a pessoas, para os cursos de nível superior: graduação (bacharelado e tecnologia), pós-graduação (lato sensu e strictu sensu) e extensão, nível técnico e livres, considera o total de alunos concluintes no ano.

### 3.2 Produção: Atendimento a Pessoas, por Área

|             | ÁREAS  | GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | TÉCNICO | LIVRES  | TOTAL GERAL |
|-------------|--|-----------|---------------|----------|---------|---------|-------------|
| Área 1      | Arte e Cultura                               | 0         | 0             | 248      | 180     | 4.655   | 5.083       |
|             | Audiovisual                                  | 52        | 105           | 50       | 870     | 4.127   | 5.204       |
|             | Design                                       | 105       | 134           | 879      | 540     | 13.289  | 14.947      |
|             | Idiomas                                      | 0         | 6             | 0        | 0       | 15.620  | 15.626      |
|             | Moda   | 48        | 70            | 1382     | 154     | 17.833  | 19.487      |
|             | Publicidade e Jornalismo                     | 0         | 0             | 0        | 0       | 1.252   | 1.252       |
| Área 2      | Tecnologia da Informação                     | 28        | 144           | 1.027    | 2.842   | 49.459  | 53.500      |
|             | Administração e Negócios                     | 0         | 28            | 390      | 3.183   | 112.924 | 116.525     |
| Área 3      | Turismo e Hotelaria                          | 403       | 230           | 620      | 596     | 4.306   | 6.155       |
|             | Lazer e Eventos                              | 0         | 82            | 324      | 0       | 4.510   | 4.916       |
|             | Gastronomia e Nutrição                       | 280       | 76            | 1.464    | 536     | 21.269  | 23.625      |
| Área 4      | Bem Estar                                    | 0         | 0             | 0        | 2.039   | 77.837  | 79.876      |
|             | Saúde  | 0         | 94            | 358      | 4.376   | 59.228  | 64.056      |
|             | Educação                                     | 30        | 58            | 1.762    | 44      | 15.699  | 17.593      |
|             | Desenvolvimento Social                       | 0         | 0             | 0        | 0       | 47.316  | 47.316      |
|             | Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho | 21        | 326           | 429      | 3.103   | 42.300  | 46.179      |
| Total Geral |  | 967       | 1.353         | 8.933    | 18.463  | 491.624 | 521.340     |

### 3.3 Produção: Atendimento a Pessoas, por Unidade

| CENTRO UNIVERSITÁRIO | GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | LIVRE | TÉCNICO | TOTAL GERAL |
|----------------------|-----------|---------------|----------|-------|---------|-------------|
| CAP                  | 276       | 119           | 354      | 1.548 | 0       | 395         |
| CAJ                  | 113       | 18            | 237      | 2.669 | 0       | 131         |
| CAS                  | 526       | 132           | 4.867    | 2.148 | 0       | 658         |
| Total dos Campi      | 915       | 269           | 5.458    | 6.365 | 0       | 1.184       |

| GERÊNCIA DE OPERAÇÃO 1 | GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | LIVRE   | TÉCNICO | TOTAL GERAL |
|------------------------|-----------|---------------|----------|---------|---------|-------------|
| MAI                    | 0         | 0             | 6        | 4.523   | 261     | 4.790       |
| ANA                    | 0         | 0             | 8        | 12.961  | 405     | 13.374      |
| CEC                    | 0         | 27            | 23       | 3.491   | 193     | 3.734       |
| CON                    | 0         | 28            | 1.513    | 16.949  | 369     | 18.859      |
| FAU                    | 0         | 62            | 0        | 7.454   | 78      | 7.594       |
| FCO                    | 0         | 290           | 231      | 6.908   | 471     | 7.900       |
| ITQ                    | 0         | 0             | 0        | 6.855   | 353     | 7.208       |
| JBQ                    | 0         | 205           | 43       | 5.033   | 298     | 5.579       |
| JUL                    | 0         | 34            | 205      | 7.711   | 0       | 7.950       |
| NUC-AFR                | 0         | 0             | 0        | 2.103   | 0       | 2.103       |
| NUC-ANA                | 0         | 0             | 0        | 1.884   | 0       | 1.884       |
| NUC-VMA                | 0         | 0             | 0        | 2.657   | 0       | 2.657       |
| PEN                    | 0         | 11            | 14       | 11.978  | 115     | 12.118      |
| SAM                    | 0         | 0             | 18       | 20.613  | 640     | 21.271      |
| SCI                    | 52        | 203           | 6        | 4.816   | 612     | 5.689       |
| TAT                    | 0         | 0             | 0        | 12.591  | 454     | 13.045      |
| TIR                    | 0         | 94            | 261      | 22.269  | 1.169   | 23.793      |
| TIT                    | 0         | 54            | 426      | 4.102   | 170     | 4.752       |
| VPR                    | 0         | 0             | 24       | 12.345  | 602     | 12.971      |
| Total da GO 1          | 52        | 1.008         | 2.778    | 167.243 | 6.190   | 177.271     |

| GERÊNCIA DE OPERAÇÃO 2 | GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | LIVRE   | TÉCNICO | TOTAL GERAL |
|------------------------|-----------|---------------|----------|---------|---------|-------------|
| JUN                    | o         | o             | 15       | 12.449  | 446     | 12.910      |
| BOT                    | o         | o             | 22       | 6.196   | 169     | 6.387       |
| CAM                    | o         | 49            | 159      | 19.331  | 1.081   | 20.620      |
| GRU                    | o         | o             | 7        | 16.634  | 456     | 17.097      |
| GUA                    | o         | o             | 8        | 13.492  | 355     | 13.855      |
| IPE                    | o         | o             | o        | 6.289   | 286     | 6.575       |
| ITA                    | o         | o             | o        | 2.523   | 106     | 2.629       |
| ITU                    | o         | o             | 32       | 1.616   | 32      | 1.680       |
| LIM                    | o         | o             | o        | 10.067  | 486     | 10.553      |
| MOG                    | o         | o             | o        | 3.818   | 78      | 3.896       |
| OSA                    | o         | o             | o        | 9.706   | 493     | 10.199      |
| PIR                    | o         | o             | o        | 10.557  | 409     | 10.966      |
| RIC                    | o         | o             | o        | 6.478   | 98      | 6.576       |
| SAD                    | o         | o             | 27       | 21.106  | 1.013   | 22.146      |
| SAN                    | o         | o             | o        | 10.361  | 570     | 10.931      |
| SJB                    | o         | o             | 16       | 4.420   | 117     | 4.553       |
| SJC                    | o         | o             | 91       | 14.026  | 735     | 14.852      |
| SOR                    | o         | 27            | 34       | 10.532  | 316     | 10.909      |
| TAU                    | o         | o             | 14       | 10.963  | 610     | 11.587      |
| Total da GO 2          | o         | 76            | 425      | 190.564 | 7.856   | 198.921     |

| GERÊNCIA DE OPERAÇÃO 3         | GRADUAÇÃO | PÓS-GRADUAÇÃO | EXTENSÃO | LIVRE   | TÉCNICO | TOTAL GERAL |
|--------------------------------|-----------|---------------|----------|---------|---------|-------------|
| MAR                            | 0         | 0             | 0        | 10.112  | 405     | 10.517      |
| AÇA                            | 0         | 0             | 0        | 10.655  | 363     | 11.018      |
| ARA                            | 0         | 0             | 0        | 8.547   | 262     | 8.809       |
| BAR                            | 0         | 0             | 0        | 4.382   | 359     | 4.741       |
| BAU                            | 0         | 0             | 0        | 12.933  | 304     | 13.237      |
| BEB                            | 0         | 0             | 0        | 3.483   | 170     | 3.653       |
| CAR                            | 0         | 0             | 13       | 9.494   | 419     | 9.926       |
| CAT                            | 0         | 0             | 0        | 6.588   | 245     | 6.833       |
| FRA                            | 0         | 0             | 0        | 9.144   | 359     | 9.503       |
| JAB                            | 0         | 0             | 0        | 4.049   | 188     | 4.237       |
| JAU                            | 0         | 0             | 0        | 5.351   | 173     | 5.524       |
| PPR                            | 0         | 0             | 12       | 11.917  | 191     | 12.120      |
| RIP                            | 0         | 0             | 0        | 12.072  | 480     | 12.552      |
| SJR                            | 0         | 0             | 247      | 13.795  | 436     | 14.478      |
| VOT                            | 0         | 0             | 0        | 4.930   | 63      | 4.993       |
| Total da GO 3                  | 0         | 0             | 272      | 127.452 | 4.417   | 132.141     |
| Total Geral do Senac São Paulo | 967       | 1.353         | 8.933    | 491.624 | 18.463  | 521.340     |

## 4. Gestão de Pessoal

### 4.1 Quadro de Pessoal

Demonstrativo da movimentação de pessoal no período e do número de empregados existentes em 31 de dezembro de 2007.

| EMPREGADOS               | EXISTENTES<br>EM 31/12/2006 | ADMITIDOS    | DEMITIDOS    | TRANSFERÊNCIAS | EXISTENTES<br>EM 31/12/2007 | VAGAS PREVISTAS<br>PARA 2007 | DIFERENÇA     |
|--------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|----------------|-----------------------------|------------------------------|---------------|
| Gerência                 | 86                          | 0            | 1            | -3             | 82                          | 85                           | -3            |
| Técnica                  | 305                         | 36           | 40           | 25             | 326                         | 383                          | -57           |
| Administrativa           | 911                         | 209          | 167          | 29             | 982                         | 984                          | -2            |
| Operacional              | 1.043                       | 253          | 235          | -13            | 1048                        | 1.243                        | -195          |
| Manutenção e<br>Serviços | 256                         | 36           | 42           | -34            | 216                         | 276                          | -60           |
| Prof. Horistas           | 160                         | 76           | 37           | -7             | 192                         | -                            | -             |
| Professor 10 H           | 0                           | 0            | 0            | 0              | 0                           | -                            | -             |
| Professor 20 H           | 43                          | 5            | 13           | 1              | 36                          | -                            | -             |
| Professor 30 H           | 43                          | 3            | 9            | 7              | 44                          | -                            | -             |
| Professor 40 H           | 110                         | 0            | 11           | 6              | 105                         | -                            | -             |
| Monitor 10 H             | 454                         | 304          | 221          | -82            | 455                         | -                            | -             |
| Monitor 20 H             | 752                         | 200          | 255          | 13             | 710                         | -                            | -             |
| Monitor 30 H             | 167                         | 11           | 33           | 49             | 194                         | -                            | -             |
| Monitor 40 H             | 183                         | 5            | 29           | 9              | 168                         | -                            | -             |
| <b>Total de Docentes</b> | <b>1.912</b>                | <b>604</b>   | <b>608</b>   | <b>-4</b>      | <b>1.904</b>                | <b>2.881</b>                 | <b>-977</b>   |
| <b>Total Geral</b>       | <b>4.513</b>                | <b>1.138</b> | <b>1.093</b> | <b>0</b>       | <b>4.558 (*)</b>            | <b>5.852</b>                 | <b>-1.294</b> |

(\*) Esse número inclui 306 funcionários com Contrato por Prazo Determinado.

## 5. Gestão Econômico-Financeira

### 5.1 Gestão Econômico - Financeira

O Senac São Paulo apresentou os seguintes resultados no exercício de 2007:

| ATIVO        | Posição               |                         | CRESCIMENTO           |              |
|--------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------|
|              | R\$                   | R\$                     | R\$                   | %            |
|              | 31.12.2006            | 31.12.2007              |                       |              |
| FINANCEIRO   | 99.457.089,09         | 190.411.291,11          | 90.954.202,02         | 91,45        |
| TRANSITÓRIO  | 13.450.557,28         | 16.456.229,77           | 3.005.672,49          | 22,35        |
| PERMANENTE   | 766.611.051,83        | 821.946.782,44          | 55.335.730,61         | 7,22         |
| <b>Total</b> | <b>879.518.698,20</b> | <b>1.028.814.303,32</b> | <b>149.295.605,12</b> | <b>16,97</b> |

| PASSIVO      | Posição               |                         | CRESCIMENTO           |              |
|--------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------|
|              | R\$                   | R\$                     | R\$                   | %            |
|              | 31.12.2006            | 31.12.2007              |                       |              |
| FINANCEIRO   | 10.167.977,89         | 14.359.145,93           | 4.191.168,04          | 41,22        |
| TRANSITÓRIO  | 39.916.062,23         | 43.347.352,43           | 3.431.290,20          | 8,60         |
| PERMANENTE   | 829.434.658,08        | 971.107.804,96          | 141.673.146,88        | 17,08        |
| <b>Total</b> | <b>879.518.698,20</b> | <b>1.028.814.303,32</b> | <b>149.295.605,12</b> | <b>16,97</b> |

## 5.2 Orçamento

Os recursos orçamentários aprovados foram de R\$ 541.185.000,00 (Quinhentos e quarenta e um milhões, cento e oitenta e cinco mil reais), assim constituídos:

| RECEITAS DO EXERCÍCIO      | ORÇADA ANUAL (R\$)    |
|----------------------------|-----------------------|
| Receita de Contribuição    | 291.585.000,00        |
| Receita Patrimonial        | 8.961.000,00          |
| Receita de Serviço         | 223.902.000,00        |
| Outras Receitas Correntes  | 654.000,00            |
| Alienação de Bens          | 402.000,00            |
| Outras Receitas de Capital | 15.681.000,00         |
| <b>Total da Receita</b>    | <b>541.185.000,00</b> |

| DESPESAS DO EXERCÍCIO  | ORÇADA ANUAL (R\$)    |
|--|-----------------------|
| Pessoal e Encargos Sociais                                       | 188.124.000,00        |
| Outras Despesas Correntes  | 264.054.000,00        |
| Obras e Instalações  | 56.001.000,00         |
| Equipamentos e Material Permanente                               | 25.002.000,00         |
| Aquisição de Imóveis   | 8.004.000,00          |
| Aquisição de Títulos Representativos<br>de Capital Integralizado | 0,00                  |
| <b>Total da Despesa</b>  | <b>541.185.000,00</b> |

### 5.3 Receita

A receita global do Senac São Paulo em 2007 foi de R\$ 549.042.750,45 (quinhentos e quarenta e nove milhões, quarenta e dois mil, setecentos e cinquenta reais e quarenta e cinco centavos), representando um crescimento em relação ao ano anterior de 15,68% proveniente das seguintes fontes:

| RECEITAS DO EXERCÍCIO                | R\$                   | %             |
|--------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Receita de Contribuição              | 316.271.191,62        | 57,60         |
| Receita Patrimonial                  | 10.450.726,26         | 1,90          |
| Receita de Serviço                   | 221.199.447,14        | 40,29         |
| Outras Receitas Correntes            | 749.685,43            | 0,14          |
| Alienação de Bens                    | 371.700,00            | 0,07          |
| <b>Total da Receita do Exercício</b> | <b>549.042.750,45</b> | <b>100,00</b> |

A receita de contribuição em 2007 teve um aumento de 21,69% sobre o valor arrecadado em 2006, sendo a taxa de inflação (INPC) em 2007 de 5,15%.

### 5.4 Despesa

As despesas realizadas pelo Senac São Paulo em 2007 alcançaram o montante de R\$ 463.231.088,10 (Quatrocentos e sessenta e três milhões, duzentos e trinta e um mil, oitenta e oito reais e dez centavos), representando um crescimento de 4,42% em relação a 2006.

| DESPESAS DO EXERCÍCIO                | R\$                   | %             |
|--------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Pessoal e Encargos Sociais           | 164.872.381,36        | 35,59         |
| Outras Despesas Correntes            | 239.692.250,80        | 51,74         |
| Obras e Instalações                  | 40.007.942,42         | 8,64          |
| Equipamentos e Material Permanente   | 18.658.513,52         | 4,03          |
| Aquisição de Imóveis                 | 0,00                  | 0,00          |
| <b>Total da Despesa do Exercício</b> | <b>463.231.088,10</b> | <b>100,00</b> |

## 5.5 Resultado Econômico

Resumindo os valores dos itens anteriores, temos a apuração do Resultado do Exercício a saber:

| RESULTADO ECONÔMICO                  | R\$                   |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Total das Receitas                   | 549.042.750,45        |
| Mutações Patrimoniais Ativas         | 525.753,92            |
| ( - ) Despesas Correntes             | 404.564.632,16        |
| ( - ) Mutações Patrimoniais Passivas | 3.330.725,33          |
| <b>Superávit do Exercício</b>        | <b>141.673.146,88</b> |

## 5.6 Patrimônio Líquido

Com o resultado apurado em 2007, o Patrimônio Líquido da Entidade passou a ser o seguinte:

| PATRIMÔNIO LÍQUIDO  | R\$                   |
|---|-----------------------|
| Depósitos Positivos<br>Representados pelo Ativo Financeiro, Transitório e<br>Permanente | 1.028.814.303,32      |
| ( - ) Créditos Negativos<br>Representados pelo Passivo Financeiro, Transitório          | 57.706.498,36         |
| <b>Patrimônio Líquido</b>   | <b>971.107.804,96</b> |

## 5.7 Índices de Liquidez

O Balancete de 2007 apresenta os seguintes índices de liquidez:

| LIQUIDEZ IMEDIATA |                |        |
|-------------------|----------------|--------|
| Disponível        | 105.875.426,36 | = 8,03 |
| Exigível Imediato | 13.184.126,33  |        |

O índice de liquidez imediata foi de R\$ 8,03 o que significa que para cada R\$ 1,00 exigido o Senac São Paulo dispunha de R\$ 8,03 para quitá-lo.

| LIQUIDEZ GERAL      |                |         |
|---------------------|----------------|---------|
| Ativo Financeiro    | 190.411.291,11 | = 13,26 |
| Passível Financeiro | 14.359.145,93  |         |

O índice de liquidez geral foi de R\$ 13,26 o que significa que para cada R\$ 1,00 de dívidas a curto e longo prazos (Passivo Financeiro) o Senac dispunha de R\$ 13,26 de recursos disponíveis e realizáveis.

| LIQUIDEZ SECA              |                |         |
|----------------------------|----------------|---------|
| Ativo Financ. (-) Estoques | 179.158.517,39 | = 12,48 |
| Passível Financeiro        | 14.359.145,93  |         |

Os recursos disponíveis somados aos recursos realizáveis, diminuindo os estoques representavam R\$ 12,48 para cada R\$ 1,00 de dívidas de curto prazo.

| IMOBILIZAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO |                |          |
|------------------------------------|----------------|----------|
| Ativo Permanente                   | 821.946.782,44 | = 0,8464 |
| Patrimônio Líquido                 | 971.107.804,96 |          |

O Patrimônio Líquido do Senac São Paulo está representado por 84,64% em ativo fixo.

**QUOCIENTE ECONÔMICO**

$$\frac{\text{Ativo Financeiro, Transitório e Permanente}}{\text{Passivo Financeiro e Transitório}} = \frac{1.028.814.303,32}{57.706.498,36} = 17,83$$

Economicamente, para atender a cada R\$ 1,00 comprometido o Senac São Paulo contava com R\$ 17,83.

**ROTATIVIDADE DE ESTOQUES - HOTELARIA**

$$\frac{\text{Saldo Médio dos Estoques}}{\text{Custo Médio das Vendas / 6 meses}} = \frac{1.277.602,50}{441.303,00} = 2,90$$

Os estoques se renovam aproximadamente em 2,90 meses.

**ROTATIVIDADE DE ESTOQUES EDITORA SENAC SÃO PAULO**

$$\frac{\text{Saldo Médio dos Estoques}}{\text{Custo Médio das Vendas / 6 meses}} = \frac{9.418.842,39}{432.574,89} = 21,77$$

Os estoques se renovam aproximadamente em 21,77 meses.

## 5.8 Balanço Financeiro

| BALANÇO FINANCEIRO - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| RECEITA                                     |  |                       |
| CÓDIGO                                      | TÍTULO                                     | VALOR                 |
|   | <b>ORÇAMENTÁRIA</b>                        |                       |
| 1.0.00.00                                   | <b>RECEITAS CORRENTES</b>                  |                       |
| 1.2.00.00                                   | Receitas de Contribuição                   | 316.271.191,62        |
| 1.3.00.00                                   | Receita Patrimonial                        | 10.450.726,26         |
| 1.6.00.00                                   | Receita de Serviço                         | 221.199.447,14        |
| 1.9.00.00                                   | Outras Receitas Correntes                  | 749.685,43            |
|   | <b>SOMA</b>                                | <b>548.671.050,45</b> |
|   | <b>TOTAL DAS RECEITAS CORRENTES</b>        | <b>548.671.050,45</b> |
| 2.0.00.00                                   | <b>RECEITAS DE CAPITAL</b>                 |                       |
| 2.2.00.00                                   | Alienação de Bens                          | 371.700,00            |
|   | <b>SOMA</b>                                | <b>371.700,00</b>     |
|   | <b>TOTAL DAS RECEITAS DE CAPITAL</b>       | <b>371.700,00</b>     |
|   | <b>TOTAL DAS RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS</b>    | <b>549.042.750,45</b> |
|   | <b>EXTRAORÇAMENTÁRIAS</b>                  |                       |
|   | <b>CONTAS EXTRAORÇAMENTÁRIAS</b>           |                       |
|   | <b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS</b>              |                       |
| 5.1.90.00                                   | Outras Mutações Patrimoniais               | 525.753,92            |
|   | <b>TOTAL DAS MUTAÇÕES PATRIMONIAIS</b>     | <b>525.753,92</b>     |
|   | <b>TOTAL DAS CONTAS EXTRAORÇAMENTÁRIAS</b> | <b>525.753,92</b>     |

| BALANÇO FINANCEIRO - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 - CONTINUAÇÃO |   |                       |
|---|---|-----------------------|
| RECEITA   |   |                       |
| CÓDIGO  | TÍTULO  | VALOR                 |
|   | <b>VARIAÇÕES PARA MENOS NO ATIVO</b>            |                       |
| 112   | REALIZÁVEL                                      | 1.913.345,08          |
| 121   | PENDENTE  | 268.039,25            |
|   | <b>SOMA</b>                                     | <b>2.181.384,33</b>   |
|   | <b>TOTAL DAS VARIAÇÕES PARA MENOS NO ATIVO</b>  | <b>2.181.384,33</b>   |
|   | <b>VARIAÇÕES PARA MAIS NO PASSIVO</b>           |                       |
| 211   | EXIGÍVEL IMEDIATO                               | 4.167.305,28          |
| 212   | EXIGÍVEL MEDIATO                                | 87.361,11             |
| 221   | PENDENTE  | 3.577.020,41          |
|   | <b>SOMA</b>                                     | <b>7.831.686,80</b>   |
|   | <b>TOTAL DAS VARIAÇÕES PARA MAIS NO PASSIVO</b> | <b>7.831.686,80</b>   |
|   | <b>SOMA</b>                                     | <b>559.581.575,50</b> |
|   | <b>SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR</b>              |                       |
| 111.1.1   | CAIXA   | 182.923,46            |
| 111.1.2   | BANCO c/ MOVIMENTO                              | 4.352.612,28          |
| 111.1.4   | BANCO c/ APLICAÇÕES NO MERC. ABERTO             | 20.281.356,81         |
|   | <b>SOMA</b>                                     | <b>24.816.892,55</b>  |
|   | <b>TOTAL DO SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR</b>     | <b>24.816.892,55</b>  |
|   | <b>TOTAL GERAL</b>                              | <b>584.398.468,05</b> |

| BALANÇO FINANCEIRO - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 |   |                       |
|---|---|-----------------------|
| DESPESA                                     |   |                       |
| CÓDIGO                                      | TÍTULO                                  | VALOR                 |
|   | <b>ORÇAMENTÁRIA</b>                     |                       |
| <b>3.0.00.00</b>                            | <b>DESPESAS CORRENTES</b>               |                       |
| 3.1.00.00                                   | PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS              | 164.872.381,36        |
| 3.3.00.00                                   | OUTRAS DESPESAS CORRENTES               | 239.692.250,80        |
|   | <b>SOMA</b>                             | <b>404.564.632,16</b> |
|   | <b>TOTAL DAS DESPESAS CORRENTES</b>     | <b>404.564.632,16</b> |
| <b>4.0.00.00</b>                            | <b>DESPESAS DE CAPITAL</b>              |                       |
| 4.5.00.00                                   | INVESTIMENTOS                           | 58.666.455,94         |
| 4.6.00.00                                   | INVERSÕES FINANCEIRAS                   | 0,00                  |
|   | <b>SOMA</b>                             | <b>58.666.455,94</b>  |
|   | <b>TOTAL DAS DESPESAS DE CAPITAL</b>    | <b>58.666.455,94</b>  |
|   | <b>TOTAL DAS DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS</b> | <b>463.231.088,10</b> |
|   | <b>EXTRAORÇAMENTÁRIAS</b>               |                       |
|   | <b>CONTAS EXTRAORÇAMENTÁRIAS</b>        |                       |
|   | <b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS</b>           |                       |
| 5.1.90.00                                   | OUTRAS MUTAÇÕES PATRIMONIAIS            | 0,00                  |

| BALANÇO FINANCEIRO - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 - CONTINUAÇÃO |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| DESPESA   |  |                       |
| CÓDIGO  | TÍTULO   | VALOR                 |
|   | <b>VARIAÇÕES PARA MAIS NO ATIVO</b>              |                       |
| 112   | REALIZÁVEL                                       | 11.809.013,29         |
| 121   | PENDENTE   | 3.273.711,74          |
|   | <b>SOMA</b>                                      | <b>15.082.725,03</b>  |
|   | <b>TOTAL DAS VARIAÇÕES PARA MAIS NO ATIVO</b>    | <b>15.082.725,03</b>  |
|   | <b>VARIAÇÕES PARA MENOS NO PASSIVO</b>           |                       |
| 211   | EXIGÍVEL IMEDIATO                                | 63.498,35             |
| 212   | EXIGÍVEL MEDIATO                                 | 0,00                  |
| 221   | PENDENTE   | 145.730,21            |
|   | <b>SOMA</b>                                      | <b>209.228,56</b>     |
|   | <b>TOTAL DAS VARIAÇÕES PARA MENOS NO PASSIVO</b> | <b>209.228,56</b>     |
|   | <b>SOMA</b>                                      | <b>209.228,56</b>     |
|   | <b>SALDO PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE</b>           |                       |
| 111.1.1   | CAIXA  | 223.644,76            |
| 111.1.2   | BANCO c/ MOVIMENTO                               | 3.576.756,36          |
| 111.1.4   | BANCO c/ APLICAÇÕES NO MERCADO ABERTO            | 102.075.025,24        |
|   | <b>SOMA</b>                                      | <b>105.875.426,36</b> |
|   | <b>TOTAL DO SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR</b>      | <b>105.875.426,36</b> |
|   | <b>TOTAL GERAL</b>                               | <b>584.398.468,05</b> |

## 5.9 Balanço Patrimonial

| BALANÇO PATRIMONIAL - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 - CONTINUAÇÃO |                |                |                       |
|--|----------------|----------------|-----------------------|
| <b>1 ATIVO</b>   |                |                |                       |
| <b>11 ATIVO FINANCEIRO</b>                                 |                |                |                       |
| <b>111 DISPONÍVEL</b>                                      |                |                |                       |
| <b>111.1 DISPONÍVEL EFETIVAS</b>                           |                |                |                       |
| 111.1.1 CAIXA  | 223.644,76     |                |                       |
| 111.1.2 BANCOS c/ MOVIMENTO                                | 3.576.756,36   |                |                       |
| 111.1.4 BANCOS c/ APLICAÇÕES NO MERCADO ABERTO             | 102.075.025,24 | 105.875.426,36 | 105.875.426,36        |
| <b>112 REALIZAVEL</b>                                      |                |                |                       |
| <b>112.1 RECEITAS A RECEBER</b>                            |                |                |                       |
| 111.2.1.2 AN - c / ARRECADÇÃO INSS                         | 44.785.597,35  |                |                       |
| 111.2.1.4 RECEITA DE ATIVIDADES A RECEBER                  | 136.260,22     |                |                       |
| 111.2.1.9 OUTRAS RECEITAS A RECEBER                        | 21.471.954,83  | 66.393.812,40  |                       |
| <b>112.2 DÉBITOS DA ADMINISTRAÇÃO NACIONAL</b>             |                |                |                       |
| 112.2.1 AN - c / MOVIMENTO                                 | 42.769,21      | 42.769,21      |                       |
| <b>112.3 DÉBITOS DAS ADMINISTRATIVAS REGIONAIS</b>         |                |                |                       |
| 112.3.4 DÉBITOS ENTRE REGIONAIS                            | 171.346,99     | 171.346,99     |                       |
| <b>112.4 OUTROS DÉBITOS CONTRATUAIS</b>                    |                |                |                       |
| 112.4.9 OUTROS DÉBITOS CONTRATUAIS                         | 4.434,95       | 4.434,95       |                       |
| <b>112.5 DEVEDORES POR ADIANTAMENTO</b>                    |                |                |                       |
| 112.5.1 ADIANTAMENTOS PARA FÉRIAS                          | 858.444,10     |                |                       |
| 112.5.2 ADIANTAMENTOS PARA SALÁRIOS                        | 0,00           |                |                       |
| 112.5.3 ADIANTAMENTOS DO 13º SALÁRIO                       | 0,00           |                |                       |
| 112.5.4 ADIANTAMENTOS PARA DESPESAS                        | 8.272,57       |                |                       |
| 112.5.9 OUTROS DEVEDORES POR ADIANTAMENTOS                 | 431.560,35     | 1.298.277,02   |                       |
| <b>112.6 VALORES MOBILIÁRIOS E DE CONSUMO</b>              |                |                |                       |
| 112.6.2 ALMOXARIFADO                                       | 11.252.773,72  | 11.252.773,72  |                       |
| <b>112.9 DÉBITOS DIVERSOS</b>                              |                |                |                       |
| 112.9.1 DÉBITOS DE SERVIDORES                              | 62.448,67      |                |                       |
| 112.9.5 DÉBITOS DE TERCEIROS                               | 3.116.235,63   |                |                       |
| 112.9.9 OUTROS DÉBITOS DIVERSOS                            | 2.193.766,16   | 5.372.450,46   | 84.535.864,75         |
| <b>TOTAL DO ATIVO FINANCEIRO</b>                           |                |                | <b>190.411.291,11</b> |

| BALANÇO PATRIMONIAL - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 - CONTINUAÇÃO |                |                |                       |
|--|----------------|----------------|-----------------------|
| <b>12 ATIVO TRANSITÓRIO</b>                                |                |                |                       |
| <b>121 PENDENTE</b>  |                |                |                       |
| <b>121.1 VALOR EM APURAÇÃO</b>                             |                |                |                       |
| 121.1.2 DEPÓSITO EM GARANTIA                               | 4.524.404,94   |                |                       |
| 121.1.9 OUTROS VALORES EM APURAÇÃO                         | 11.603.247,94  |                |                       |
| 121.2.1 PRÊMIOS DE SEGUROS                                 | 211.575,51     |                |                       |
| 121.2.2 ASSINATURA DE PUBLICAÇÕES                          | 117.001,38     | 16.456.229,77  | 16.456.229,77         |
| <b>TOTAL DO TRANSITÓRIO</b>                                |                |                | <b>16.456.229,77</b>  |
| <b>13 ATIVO PERMANENTE</b>                                 |                |                |                       |
| <b>131 IMOBILIZADO</b>                                     |                |                |                       |
| <b>131.1 BENS IMÓVEIS</b>                                  |                |                |                       |
| 131.1.1 TERRENOS   | 0,00           |                |                       |
| 131.1.2 CONSTRUÇÃO EM CURSO                                | 179.912.314,16 |                |                       |
| 131.1.3 EDIFICAÇÕES  | 486.940.624,17 |                |                       |
| 131.1.4 BENFEITORIAS                                       | 7.683.869,85   | 674.536.808,18 |                       |
| <b>131.2 BENS MÓVEIS</b>                                   |                |                |                       |
| 131.2.1 EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS EM GERAL                | 138.735.775,15 |                |                       |
| 131.2.2 VEÍCULOS   | 3.889.461,91   |                |                       |
| 131.2.3 BENS MÓVEIS PENDENTES DE CLASSIFICAÇÃO             | 741.442,10     |                |                       |
| 131.2.4 BENS MÓVEIS ESPECÍFICOS                            | 3.526.051,57   |                |                       |
| 131.2.9 OUTROS BENS MÓVEIS                                 | 517.243,51     | 147.409.974,24 | 821.946.782,42        |
| <b>132 INVERSÕES FINANCEIRAS</b>                           |                |                |                       |
| <b>132.1 EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS</b>                  |                |                |                       |
| 132.1.9 OUTROS EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS                | 0,01           | 0,01           |                       |
| <b>132.2 TÍTULOS</b>                                       |                |                |                       |
| 132.2.1 TÍTULOS PÚBLICOS                                   | 0,01           | 0,01           | 0,02                  |
| <b>TOTAL DO ATIVO PERMANENTE</b>                           |                |                | <b>821.946.782,44</b> |

| BALANÇO PATRIMONIAL - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 - CONTINUAÇÃO |                |                |                         |
|--|----------------|----------------|-------------------------|
| <b>14 ATIVO COMPENSADO</b>                                 |                |                |                         |
| <b>141 VALORES COMPENSADOS</b>                             |                |                |                         |
| <b>141.1 COMPROMISSOS ASSUMIDOS</b>                        |                |                |                         |
| 141.1.1 SEGUROS CONTRATADOS                                | 244.719.405,15 |                |                         |
| 141.1.3 BENS EM COMODATO                                   | 0,00           |                |                         |
| 141.1.9 OUTROS VALORES COMPENSADOS                         | 197.225.728,36 | 441.945.133,51 | 441.945.133,51          |
| <b>TOTAL DO ATIVO COMPENSADO</b>                           |                |                | <b>441.945.133,51</b>   |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>                                      |                |                | <b>1.470.759.436,83</b> |

| BALANÇO PATRIMONIAL - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 - CONTINUAÇÃO |               |               |                      |
|--|---------------|---------------|----------------------|
| <b>21 PASSIVO FINANCEIRO</b>                               |               |               |                      |
| <b>211 EXIGÍVEL IMEDIATO</b>                               |               |               |                      |
| <b>211.1 CRÉDITOS A LIQUIDAR</b>                           |               |               |                      |
| 211.1.2 SALÁRIOS A PAGAR                                   | 0,00          |               |                      |
| 211.1.3 CONTAS A PAGAR                                     | 5.779.511,08  |               |                      |
| 211.1.4 RETENÇÕES E OBRIGAÇÕES A RECOLHER                  | 7.038.114,83  |               |                      |
| 211.1.5 CRÉDITOS DIVERSOS DE SERVIDORES                    | 39.946,85     |               |                      |
| 211.1.6 CRÉDITOS DIVERSOS DE TERCEIROS                     | 326.553,57    |               |                      |
| 211.1.9 OUTROS CRÉDITOS A LIQUIDAR                         | 0,00          | 13.184.126,33 | 13.184.126,33        |
| <b>212 EXIGÍVEL MEDIATO</b>                                |               |               |                      |
| <b>212.1 CRÉDITOS SOBRE ARRECADAÇÃO</b>                    |               |               |                      |
| 212.1.3 ADM. NACIONAL - CONTA ARRECADAÇÃO - INSS           | 0,00          | 0,00          |                      |
| <b>212.3 CRÉDITOS DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL</b>            |               |               |                      |
| 212.3.4 CRÉDITOS ENTRE REGIONAIS                           | 0,00          | 0,00          |                      |
| <b>212.4 CRÉDITOS CONTRATUAIS</b>                          |               |               |                      |
| 212.4.9 OUTROS CRÉDITOS CONTRATUAIS                        | 1.175.019,60  | 1.175.019,60  | 1.175.019,60         |
| <b>TOTAL DO PASSIVO FINANCEIRO</b>                         |               |               | <b>14.359.145,93</b> |
| <b>22 PASSIVO TRANSITÓRIO</b>                              |               |               |                      |
| <b>221 PENDENTE</b>  |               |               |                      |
| <b>221.1 VALORES EM APURAÇÃO</b>                           |               |               |                      |
| 221.1.1 VALORES EM TRANSIÇÃO                               | 39.035.506,04 |               |                      |
| 221.1.9 OUTROS VALORES EM APURAÇÃO                         | 0,00          | 39.035.506,04 |                      |
| <b>221.2 RECEITAS ANTECIPADAS</b>                          |               |               |                      |
| 221.2.1 RECEITAS RECEBIDAS A APROPRIAR                     | 238.905,00    |               |                      |
| 221.2.9 OUTRAS RECEITAS A APROPRIAR                        | 4.072.941,39  | 4.311.846,39  | 43.347.352,43        |
| <b>TOTAL DO PASSIVO TRANSITÓRIO</b>                        |               |               | <b>43.347.352,43</b> |

| BALANÇO PATRIMONIAL - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 - CONTINUAÇÃO |                |                |                         |
|--|----------------|----------------|-------------------------|
| <b>23 PASSIVO PERMANENTE</b>                               |                |                |                         |
| <b>231 DÍVIDAS DE OPERAÇÃO INTERNAS</b>                    |                |                |                         |
| <b>231.1 EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS</b>                  |                |                |                         |
| 231.1.1 CRÉDITOS POR EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS          | 0,00           | 0,00           | 0,00                    |
| <b>232 NÃO EXIGÍVEL</b>                                    |                |                |                         |
| <b>232.1 PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                            |                |                |                         |
| 232.1.1 SUPERÁVITS ACUMULADOS                              | 829.434.658,08 |                |                         |
| 232.1.2 SUPERÁVITS DO EXERCÍCIO                            | 141.673.146,88 | 971.107.804,96 | 971.107.804,96          |
| <b>TOTAL DO PASSIVO PERMANENTE</b>                         |                |                | <b>971.107.804,96</b>   |
| <b>24 PASSIVO COMPENSADO</b>                               |                |                |                         |
| <b>241 VALORES COMPENSADOS</b>                             |                |                |                         |
| <b>241.1 COMPROMISSOS ASSUMIDOS</b>                        |                |                |                         |
| 241.1.1 CONTRATADOS DE SEGURO                              | 244.719.405,15 |                |                         |
| 241.1.3 BENS EM COMODATO                                   |                |                |                         |
| 241.1.9 OUTROS VALORES COMPENSADOS                         | 197.225.728,36 | 441.945.133,51 | 441.945.133,51          |
| <b>TOTAL DO PASSIVO COMPENSADO</b>                         |                |                | <b>441.945.133,51</b>   |
| <b>TOTAL DO PASSIVO</b>                                    |                |                | <b>1.470.759.436,83</b> |

### 5.10 Demonstração das Variações Patrimoniais

| DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 |                       |
|--|-----------------------|
| Variações Ativas   |                       |
| Título   | Valor                 |
| <b>RESULTANTE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>                       |                       |
| <b>RECEITA ORÇAMENTÁRIA</b>                                      |                       |
| 1.0.00.00 RECEITAS CORRENTES                                     |                       |
| 1.2.00.00 RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES                              | 316.271.191,62        |
| 1.3.00.00 RECEITA PATRIMONIAL                                    | 10.450.726,26         |
| 1.6.00.00 RECEITA DE SERVIÇOS                                    | 221.199.447,14        |
| 1.9.00.00 OUTRAS RECEITAS CORRENTES                              | 749.685,43            |
| <b>SOMA</b>  | <b>548.671.050,45</b> |
| <b>TOTAL DAS RECEITAS CORRENTES</b>                              | <b>548.671.050,45</b> |
| <b>2.0.00.00 RECEITAS DE CAPITAL</b>                             |                       |
| 2.2.00.00 ALIENAÇÃO DE BENS                                      | 371.700,00            |
| 2.5.80.00 SALDOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES                        | 0,00                  |
| <b>SOMA</b>  | <b>371.700,00</b>     |
| <b>TOTAL DAS RECEITAS DE CAPITAL</b>                             | <b>371.700,00</b>     |
| <b>TOTAL DAS RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS</b>                          | <b>549.042.750,45</b> |
| <b>5.1.00.00 MUTAÇÕES PATRIMONIAIS</b>                           |                       |
| 5.1.20.00 MUTAÇÕES DE DESPESAS DE CAPITAL                        | 58.666.455,94         |
| 5.1.30.00 MUTAÇÕES DO ATIVO E PASSIVO PERMANENTE                 | 0,00                  |
| <b>TOTAL DAS MUTAÇÕES PATRIMONIAIS</b>                           | <b>58.666.455,94</b>  |
| <b>TOTAL RESULTANTE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>                 | <b>607.709.206,39</b> |
| <b>INDEPENDENTES DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>                    |                       |
| 5.1.90.00 OUTRAS MUTAÇÕES PATRIMONIAIS                           | 525.753,92            |
| <b>SOMA</b>  | <b>525.753,92</b>     |
| <b>TOTAL INDEPENDENTE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>               | <b>525.753,92</b>     |
| <b>TOTAL GERAL</b>   | <b>608.234.960,31</b> |

| DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS - 31 DE DEZEMBRO DE 2007 |                       |
|--|-----------------------|
| Variações Passivas   |                       |
| Titulo   | Valor                 |
| <b>RESULTANTE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>                       |                       |
| <b>DESPESA ORÇAMENTÁRIA</b>                                      |                       |
| 3.0.00.00 DESPESAS CORRENTES                                     |                       |
| 3.1.00.00 PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS                             | 164.872.381,36        |
| 3.3.00.00 OUTRAS DESPESAS CORRENTES                              | 239.692.250,80        |
| <b>SOMA</b>  | <b>404.564.632,16</b> |
| <b>TOTAL DAS DESPESAS CORRENTES</b>                              | <b>404.564.632,16</b> |
| <b>4.0.00.00 DESPESAS DE CAPITAL</b>                             |                       |
| 4.5.00.00 INVESTIMENTO   | 58.666.455,94         |
| 4.6.00.00 INVERSÕES FINANCEIRAS                                  | 0,00                  |
| <b>SOMA</b>  | <b>58.666.455,94</b>  |
| <b>TOTAL DAS DESPESAS DE CAPITAL</b>                             | <b>58.666.455,94</b>  |
| <b>TOTAL DAS DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS</b>                          | <b>463.231.088,10</b> |
| <b>5.1.00.00 MUTAÇÕES PATRIMONIAIS</b>                           |                       |
| 5.1.10.00 MUTAÇÕES DE RECEITAS DE CAPITAL                        | 0,00                  |
| 5.1.10.01 ALIENAÇÃO DE BENS                                      | 0,00                  |
| <b>TOTAL DAS MUTAÇÕES PATRIMONIAIS</b>                           | <b>0,00</b>           |
| <b>TOTAL RESULTANTE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>                 | <b>463.231.088,10</b> |
| <b>INDEPENDENTES DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>                    |                       |
| 5.1.30.00 MUTAÇÕES DO ATIVO E PASSIVO PERMANENTE                 | 3.330.725,33          |
| 5.1.90.00 OUTRAS MUTAÇÕES PATRIMONIAIS                           | 0,00                  |
| <b>SOMA</b>  | <b>3.330.725,33</b>   |
| <b>TOTAL INDEPENDENTE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>               | <b>3.330.725,33</b>   |
| <b>TOTAL DAS VARIAÇÕES PASSIVAS</b>                              | <b>466.561.813,43</b> |
| <b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>                                     |                       |
| 5.2.00.00 Resultado do Exercício                                 | 141.673.146,88        |
| <b>TOTAL GERAL</b>   | <b>608.234.960,31</b> |

### 5.11 Quadro Comparativo das Despesas Autorizadas com as Realizadas por Natureza de Gasto

| QUADRO COMPARATIVO DA DESPESA AUTORIZADA COM A REALIZADA POR NATUREZA DE GASTO |  |                |                |           |               |
|--|--|----------------|----------------|-----------|---------------|
| EXERCÍCIO DE 2007  |  |                |                |           |               |
| NOMENCLATURA   |  | AUTORIZADA     | REALIZADA      | PARA MAIS | PARA MENOS    |
| 3.0.00.00  | DESPESAS CORRENTES                             | 452.178.000,00 | 404.564.632,16 |           | 47.613.367,84 |
| 3.1.00.00  | PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS                     | 188.124.000,00 | 164.872.381,36 |           | 23.251.618,64 |
| 3.1.90.00  | APLICAÇÕES DIRETAS                             | 188.124.000,00 | 164.872.381,36 |           | 23.251.618,64 |
| 3.1.90.11  | Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal Civil  | 133.008.000,00 | 119.073.437,84 |           | 13.934.562,16 |
| 3.1.90.13  | Obrigações Patronais                           | 47.916.000,00  | 39.665.260,83  |           | 8.250.739,17  |
| 3.1.90.16  | Outras Despesas Variáveis - Pessoal Civil      | 3.000.000,00   | 1.934.460,90   |           | 1.065.539,10  |
| 3.1.90.94  | Indenizações Trabalhistas                      | 4.200.000,00   | 4.199.221,79   |           | 778,21        |
| 3.3.00.00  | OUTRAS DESPESAS CORRENTES                      | 264.054.000,00 | 239.692.250,80 |           | 24.361.749,20 |
| 3.3.50.00  | TRANSFERÊNCIAS A INSTITUIÇÕES PRIVADAS         | 10.800.000,00  | 9.298.376,95   |           | 1.501.623,05  |
| 3.3.50.41  | CONTRIBUIÇÕES                                  | 10.800.000,00  | 9.298.376,95   |           | 1.501.623,05  |
| 3.3.90.00  | APLICAÇÕES DIRETAS                             | 253.254.000,00 | 230.393.873,85 |           | 22.860.126,15 |
| 3.3.90.14  | DIÁRIAS - PESSOAL CIVIL                        | 2.811.000,00   | 2.112.129,76   |           | 698.870,24    |
| 3.3.90.30  | MATERIAL DE CONSUMO                            | 29.004.000,00  | 28.779.091,53  |           | 224.908,47    |
| 3.3.90.33  | PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO             | 5.580.000,00   | 3.911.166,43   |           | 1.668.833,57  |
| 3.3.90.36  | OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA   | 17.004.000,00  | 11.785.220,78  |           | 5.218.779,22  |
| 3.3.90.39  | OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA | 195.000.000,00 | 180.883.266,69 |           | 14.116.733,31 |
| 3.3.90.47  | OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS         | 3.855.000,00   | 2.922.998,66   |           | 932.001,34    |
| 4.0.00.00  | DESPESAS DE CAPITAL                            | 89.007.000,00  | 58.666.455,94  |           | 30.340.544,06 |
| 4.4.00.00  | INVESTIMENTOS                                  | 81.003.000,00  | 58.666.455,94  |           | 22.336.544,06 |
| 4.4.90.00  | APLICAÇÕES DIRETAS                             | 81.003.000,00  | 58.666.455,94  |           | 22.336.544,06 |
| 4.4.90.51  | OBRA DE INSTALAÇÕES                            | 56.001.000,00  | 40.007.942,42  |           | 15.993.057,58 |
| 4.4.90.52  | EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE             | 25.002.000,00  | 18.658.513,52  |           | 6.343.486,48  |
| 4.5.00.00  | INVERSÕES FINANCEIRAS                          | 8.004.000,00   | 0,00           |           | 8.004.000,00  |
| 4.5.90.00  | APLICAÇÕES DIRETAS                             | 8.004.000,00   | 0,00           |           | 8.004.000,00  |
| 4.5.90.61  | AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS                           | 8.004.000,00   | 0,00           |           | 8.004.000,00  |

## 5.12 Quadro Comparativo da Receita Orçada com a Arrecadada

| QUADRO COMPARATIVO DA RECEITA ORÇADA COM A ARRECADADA |                                 |                |                |               |               |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| EXERCÍCIO DE 2007                                     |                                 |                |                |               |               |
| NOMENCLATURA  |                                 | ORÇADA         | ARRECADADA     | PARA MAIS     | PARA MENOS    |
| 1.0.0.0.00  | RECEITAS CORRENTES              | 525.102.000,00 | 548.671.050,45 | 23.569.050,45 |               |
| 1.2.0.0.00  | RECEITAS E CONTRIBUIÇÕES        | 291.585.000,00 | 316.271.191,62 | 24.686.191,62 |               |
| 1.2.1.0.00  | CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS           | 291.585.000,00 | 316.271.191,62 | 24.686.191,62 |               |
| 1.2.1.0.33  | CONTRIBUIÇÃO PARA O SENAC       | 291.585.000,00 | 316.271.191,62 | 24.686.191,62 |               |
| 1.3.0.0.00  | RECEITA PATRIMONIAL             | 8.961.000,00   | 10.450.726,26  | 1.489.726,26  |               |
| 1.3.1.0.00  | RECEITAS IMOBILIÁRIAS           | 750.000,00     | 1.124.986,44   | 374.986,44    |               |
| 1.3.1.1.00  | ALUGUÉIS                        | 30.000,00      | 29.333,84      |               | 666,16        |
| 1.3.1.5.00  | TAXA DE OCUPAÇÃO DE IMÓVEIS     | 720.000,00     | 1.095.652,60   | 375.652,60    |               |
| 1.3.2.0.00  | RECEITA DE VALORES MOBILIÁRIOS  | 8.010.000,00   | 9.143.023,01   | 1.133.023,01  |               |
| 1.3.2.1.00  | JUROS DE TÍTULOS DE RENDA       | 8.010.000,00   | 9.143.023,01   | 1.133.023,01  |               |
| 1.3.9.0.00  | OUTRAS RECEITAS PATRIMONIAIS    | 201.000,00     | 182.716,81     |               | 18.283,19     |
| 1.3.9.9.00  | PRODUTOS DE OUTRAS OPERAÇÕES    | 201.000,00     | 182.716,81     |               | 18.283,19     |
| 1.6.0.0.00  | RECEITAS DE SERVIÇO             | 223.902.000,00 | 221.199.447,14 |               | 2.702.552,86  |
| 1.6.0.0.16  | SERVIÇOS EDUCACIONAIS           | 223.902.000,00 | 221.199.447,14 |               | 2.702.552,86  |
| 1.9.0.0.00  | OUTRAS RECEITAS CORRENTES       | 654.000,00     | 749.685,43     | 95.685,43     |               |
| 1.9.2.0.00  | INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES     | 654.000,00     | 749.685,43     | 95.685,43     |               |
| 1.9.2.2.00  | RESTITUIÇÕES                    | 150.000,00     | 159.052,34     | 9.052,34      |               |
| 1.9.9.1.00  | RECEITAS CORRENTES DIVERSAS     | 504.000,00     | 590.633,09     | 86.633,09     |               |
| 2.0.0.0.00  | RECEITA DE CAPITAL              | 16.083.000,00  | 371.700,00     |               | 15.711.300,00 |
| 2.2.0.0.00  | ALIENAÇÃO DE BENS               | 402.000,00     | 371.700,00     |               | 30.300,00     |
| 2.2.1.0.00  | ALIENAÇÃO DE BENS MÓVEIS        | 402.000,00     | 371.700,00     |               | 30.300,00     |
| 2.2.1.9.00  | ALIENAÇÃO DE OUTROS BENS MÓVEIS | 402.000,00     | 371.700,00     |               | 30.300,00     |
| 2.5.0.0.00  | OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL      | 15.681.000,00  | 0,00           |               | 15.681.000,00 |
| 2.5.8.0.00  | SALDOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES | 15.681.000,00  | 0,00           |               | 15.681.000,00 |

### 5.13 Conclusão

Os registros contábeis foram processados com regularidade, obedecidos os aspectos técnicos e as formalidades legais, bem como observou-se o Plano de Contas e as normas financeiras baixadas pela Resolução SENAC 812/02, processando-se o levantamento das demonstrações contábeis em conformidade com as novas disposições do Tribunal de Contas da União (Decisão Normativa 81/06, 85/07 e 88/07, Instrução Normativa 47/04, 62/04, 71/05, 51/06 e 54/07 do TCU, Norma da Execução 1/2006, Portaria nº 555 de 12/2006 e nº 1950 de 12/2007 da CGU e 4/04 da SFC/MF).

O Orçamento e os Créditos Suplementares foram rigorosamente obedecidos.

O índice de liquidez imediata apresentou um resultado, onde para cada R\$ 1,00 exigido o Senac São Paulo dispunha de R\$ 8,03.

O Resultado Econômico do Exercício foi de R\$ 141.673.146,88, elevando o Patrimônio Líquido do Senac São Paulo para R\$ 971.107.804,96.

Em 2007, o Patrimônio Líquido aumentou 17,08% e a inflação (INPC) foi de 5,15%

Os extratos foram emitidos pela internet e substituem a confirmação de saldos, na mesma folha do extrato os saldos estão evidenciados na passagem de um mês para o outro.

## 6. CONSELHO REGIONAL

### 6.1 Estrutura

Em 31 de dezembro de 2007, o Conselho Regional do Senac São Paulo estava assim constituído:

#### Presidente

Abram Abe Szajman

#### Membros Efetivos

Akira Kido, Alberto Weberman, Argemiro de Barros Araújo, Arlette Cângero de Paula Campos, Elisete Berchiol da Silva Iwai, Garabed Kenchian, Haroldo Silveira Piccina, José Camargo Hernandez, José Carlos Buchala Moreira, José Domingues Vinhal, Luiz Antônio de Medeiros Neto, Pedro Zidoi Sdoia, Rubens Torres Medrano, Ruy Pedro de Moraes Nazarian, Wilson Hiroshi Tanaka.

#### Suplentes

Antonio Henrique Medeiros Duarte, Arnaldo Augusto Ciquielo Borges, Atilio Carlos Daneze, Frednes Correa Leite, Gener Silva, George Assad Chahade, José Antonio Scomparin, Luciola Rodrigues Jaime, Ludgero Migliavaca, Luiz Armando Lippel Braga, Mariza Medeiros Scaranci, Michel Jorge Saad, Oswaldo Bandini, Roberto Arutim.

### Representantes do Conselho Nacional

#### Membros Efetivos

Abram Abe Szajman, Marcio Olívio Fernandes da Costa, Marco Aurélio Sprovieri Rodrigues

#### Suplentes

Dario Miguel Pedro, Edson Gaglianone, Felícia Aparecida de Souza Areias

#### Diretor Regional

Luiz Francisco de Assis Salgado

## 6.2 Alterações

- Em 09 de janeiro de 2007, tomou posse na função de Diretor do Departamento Regional do Senac no Estado São Paulo o Sr. Darcio Sayad Maia para exercê-la em caráter de substituição durante a ausência do Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado, por motivo de férias regulamentares.
- Em 30 de janeiro de 2007, o Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado reassumiu a Diretoria do Departamento Regional do Senac no Estado de São Paulo, da qual se achava afastado por motivo de férias regulamentares.
- Em 04 de junho de 2007, o Sr. Euclides Carli assumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo, em virtude de sua posse como Presidente da Federação do Comércio do Estado de São Paulo, decorrente do licenciamento de seu Presidente, Dr. Abram Abe Szajman.
- Em 14 de junho de 2007, o Dr. Abram Abe Szajman reassumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo em virtude de ter reassumido a Presidência da Federação do Comércio do Estado de São Paulo.
- Em 06 de julho de 2007, tomou posse na função de Diretor do Departamento Regional do Senac no Estado de São Paulo, o Sr. Darcio Sayad Maia para exercê-la em

caráter de substituição durante a ausência do Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado, por motivo de viagem ao exterior e férias parciais regulamentares.

- Em 10 de julho de 2007, o Sr. Euclides Carli assumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado São Paulo, em virtude de sua posse como Presidente da Federação do Comércio do Estado de São Paulo, decorrente do licenciamento de seu Presidente, Dr. Abram Abe Szajman.
- Em 26 de julho de 2007, o Dr. Abram Abe Szajman reassumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo em virtude de ter reassumido a Presidência da Federação do Comércio do Estado de São Paulo.
- Em 1º de agosto de 2007, o Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado reassumiu a Diretoria do Departamento Regional do Senac no Estado de São Paulo da qual se achava afastado por motivo de viagem ao exterior e férias parciais regulamentares.
- Em 17 de outubro de 2007, o Sr. Euclides Carli assumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo, em virtude de sua posse como Presidente da Federação do Comércio do Estado de São Paulo, decorrente do licenciamento de seu Presidente, Dr. Abram Abe Szajman.

• Em 29 de outubro de 2007, o Dr. Abram Abe Szajman reassumiu a Presidência do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo, em virtude de ter reassumido a Presidência da Federação do Comércio do Estado de São Paulo.

• Em 31 de outubro de 2007, tomaram posse no cargo de Conselheiro titular e Conselheira suplente respectivamente, do Conselho Regional do Senac no Estado de São Paulo, o Sr. Luiz Antonio de Medeiros Neto e a Sra. Luciola Rodrigues Jaime, na qualidade de representantes do Ministério do Trabalho e Emprego, conforme Portarias Ministeriais nºs 401 e 402, de 13 de setembro de 2007, publicadas no Diário Oficial da União de 14 de setembro de 2007.

• Em 29 de novembro de 2007, tomou posse na função de Diretor Regional do Senac no Estado de São Paulo o Sr. Darcio Sayad Maia para exercê-la em caráter de substituição durante a ausência do Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado, por motivo de licença.

• Em 12 de dezembro de 2007, o Sr. Luiz Francisco de Assis Salgado reassumiu a Diretoria do Departamento Regional do Senac no Estado de São Paulo da qual se achava afastado por motivo de licença.

## 7. EMENTÁRIO DAS RESOLUÇÕES E INSTRUÇÕES

| EMENTÁRIO DAS RESOLUÇÕES |          |   |
|--------------------------|----------|---|
| 01/07                    | 31/01/07 | Aprova a Proposta de Trabalho da Administração Regional para o exercício de 2007.   |
| 02/07                    | 31/01/07 | Aprova a Prestação de Contas da Administração Regional, referente ao exercício de 2006.   |
| 03/07                    | 31/01/07 | Aprova o Relatório Anual da Administração Regional, referente ao exercício de 2006.   |
| 07/07                    | 31/01/07 | Autoriza a baixa de Bens Móveis.  |
| 05/07                    | 31/01/07 | Aprova a aquisição do imóvel localizado na Rua Governador Pedro de Toledo, 377, na cidade de Piracicaba.  |
| 06/07                    | 28/02/07 | Aprova a aquisição do imóvel localizado na Rua Governador Pedro de Toledo, 377, na cidade de Piracicaba.  |
| 07/07                    | 28/02/07 | Autoriza a baixa de Bens Móveis.  |
| 08/07                    | 25/04/07 | Autoriza o recebimento pelo Senac de imóvel a ser cedido pela Prefeitura Municipal de Votuporanga.  |
| 09/07                    | 25/04/07 | Cancelamento da negociação para aquisição do imóvel localizado na Rua Governador Pedro de Toledo, 377, na cidade de Piracicaba.                       |
| 10/07                    | 30/05/07 | Autoriza a Administração Regional a firmar acordo coletivo com o Sinpro-SP.   |
| 11/07                    | 30/05/07 | Autoriza a baixa de bens móveis.  |
| 12/07                    | 27/06/07 | Autoriza a baixa de bens móveis.  |
| 13/07                    | 10/07/07 | Autoriza o recebimento, pelo SENAC, de imóvel a ser doado pela Prefeitura Municipal de Votuporanga.   |
| 13A/07                   | 01/08/07 | Designa Comissão Permanente para receber, examinar e julgar as licitações na modalidade de Concorrência (CA) de obras e serviços de engenharia.       |
| 14/07                    | 29/08/07 | Abre Crédito Suplementar ao Orçamento-Programa de 2007, até o limite de 25% em cada elemento de despesa.  |
| 15/07                    | 29/08/07 | Abre Crédito Suplementar ao Orçamento-Programa de 2007, além do limite de 25% em cada elemento de despesa.  |
| 16/07                    | 29/08/07 | Transfere dotação orçamentária dentro do mesmo Elemento de Despesa de uma Subfunção, Programa e atividade para outra Subfunção, Programa e atividade. |
| 17/07                    | 29/08/07 | Aprova o orçamento-programa da Administração Regional para o exercício de 2008.   |
| 18/07                    | 26/09/07 | Aprova o Quadro de Pessoal da Administração Regional para o exercício de 2008.  |
| 19/07                    | 12/12/07 | Aprova as Tabelas de Cargos e Salários e Cláusulas Sociais do Acordo Coletivo firmado entre o SENAC – SP e SENALBA para o ano de 2008.                |

| EMENTÁRIO DAS INSTRUÇÕES |          |  |
|--------------------------|----------|--|
| 01/07                    | 02/01/07 | Designa a Sra. Hellen Tcheou para gerenciar a consolidação do Projeto Institucional Estratégico “Sistema Senac da Qualidade Educacional”.  |
| 02/07                    | 02/01/07 | Determina a extinção da Gerência de Desenvolvimento Educacional – GDE.   |
| 03/07                    | 02/01/07 | Cria Núcleo de Desenvolvimento Educacional (NDE), vinculado diretamente à Gerência de Desenvolvimento 4 - GD4.   |
| 04/07                    | 02/01/07 | Cria Núcleo de Supervisão Educacional e Qualidade, vinculado à Gerência de Planejamento e Gestão (GPG).  |
| 05/07                    | 02/01/07 | Cria Núcleo de Inteligência Competitiva (NIC), vinculado à GD2.  |
| 06/07                    | 02/01/07 | Altera a denominação da Gerência de Marketing e Relações Institucionais (GMR) para Gerência de Comunicação e Relações Institucionais (GCR), vinculada diretamente ao Superintendente Administrativo.                                     |
| 07/07                    | 02/01/07 | Aprova os códigos e títulos das Unidades Orçamentárias do SENAC de São Paulo.  |
| 08/07                    | 01/02/07 | Cria o Grupo de Gestão Corporativa de Eventos do Senac São Paulo..   |
| 09/07                    | 05/02/07 | Confirma a manutenção do Comitê Técnico Canal Aberto, definido na Instrução Nº 04/2006.  |
| 10/07                    | 26/02/07 | Define a GD4 como atual órgão responsável pela gestão corporativa da Responsabilidade Social no Senac São Paulo, sob a supervisão institucional do Superintendente de Desenvolvimento e Cria o Comitê Gestor de Responsabilidade Social. |
| 11/07                    | 09/03/07 | Designa funcionários para compor a Comissão Permanente de Licitação (CPL) a que se refere a Resolução Nº 07/2006.  |
| 12/07                    | 20/03/07 | Altera os integrantes do Grupo de Trabalho Ecoeficiência (Projeto Ecoeficiência).  |
| 13/07                    | 16/04/07 | Cria Comissão Especial de Licitação (CEL).   |
| 14/07                    | 20/04/07 | Cria Comissão Especial de Licitação (CEL).   |
| 15/07                    | 20/04/07 | Cria Comissão Especial de Licitação (CEL).   |
| 16/07                    | 20/04/07 | Cria Comissão Especial de Licitação (CEL).   |
| 17/07                    | 04/05/07 | Cria Comissão Especial de Licitação (CEL).   |
| 18/07                    | 11/05/07 | Cria Grupo de Trabalho, vinculado à Superintendência de Desenvolvimento.   |
| 19/07                    | 11/05/07 | Confirma a composição do Grupo Integrador dos Hotéis-Escola e de seu coordenador para o período de maio/2007 a abril/2008.   |
| 20/07                    | 08/05/07 | Altera a composição do Comitê de Educação Corporativa.   |
| 21/07                    | 31/07/07 | Cria Comissão Especial de Licitação (CEL).   |
| 22/07                    | 10/09/07 | Cria Comissão Especial de Licitação (CEL).   |
| 23/07                    | 01/12/07 | Altera a composição do Grupo Integrador (GI).  |