

Avaliação nacional da qualidade percebida dos cursos 2010



Rio de Janeiro, 2011



Avaliação nacional da qualidade percebida dos cursos 2010



Rio de Janeiro, 2011

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial — Senac

Presidente

Antonio Oliveira Santos

Departamento Nacional

Diretor-geral

Sidney Cunha

Diretor da Divisão Técnica (Ditec)

Valter Rodrigues

Diretora da Divisão de Administração e Recursos Humanos (DARH)

Vera Espírito

Desenvolvimento do sistema para disponibilização de formulário online

Centro de Informática / Gabinete da Ditec

Tabulação, análise e elaboração do relatório

Coordenadoria de Planejamento e Pesquisa (CPP) / Diretoria de Planejamento e Comunicação (DPC) / Ditec

Coordenação editorial

Centro de Comunicação Corporativa (CCC) / DPC / Ditec

Levantamento de dados via web

Departamentos Regionais

SENAC. DN. **Avaliação nacional da qualidade percebida dos cursos, 2010.** Rio de Janeiro, 2011. 212 p. trab.

AVALIAÇÃO; QUALIDADE DO ENSINO; CURSO; SENAC.

Ficha elaborada de acordo com as normas do Sistema de Informação e Conhecimento do Senac (Sics).

Senac — Departamento Nacional

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Barra da Tijuca

Rio de Janeiro — RJ — Brasil

CEP 22775-004

www.senac.br

Distribuição gratuita

Sumário

Apresentação	4
1. Introdução	4
2. Parâmetros de construção do indicador Qualidade Percebida	6
3. Amostra	9
3.1 Esclarecimentos sobre a constituição do Índice Nacional de Qualidade Percebida e dos índices desdobrados por tipo de oferta de curso	12
Parte 1	14
4. Resultados gerais	14
4.1 Caracterização dos respondentes	14
4.2 Índices de Qualidade Percebida por atributo em cada quesito	16
4.3 Índice Nacional de Qualidade Percebida	19
Parte 2	25
5. Resultados desdobrados – Cursos pagos e gratuitos não PSG	26
5.1 Índices de Qualidade Percebida desdobrados – Cursos pagos e gratuitos não PSG	26
5.1.1 Por tipo de curso	26
5.1.2 Por macrorregião	36
5.1.3 Por Departamento Regional	41
5.1.4 Por titulação do curso	56
5.2 <i>Ranking</i> do índice final de Qualidade Percebida por curso, segundo seu tipo – Cursos pagos e gratuitos não PSG	67
6. Considerações finais	79
Anexo Índices por atributo e título de curso – Cursos pagos e gratuitos não PSG	80

Apresentação

Avaliação nacional da qualidade percebida dos cursos 2010

1. Introdução

Em 2009, o Senac Nacional iniciou processo de avaliação da qualidade percebida dos cursos do Programa Senac de Gratuidade (PSG); em 2010, ampliou o escopo dessa pesquisa, abrangendo os cursos gratuitos que não estavam enquadrados segundo os critérios do PSG e, ainda, os cursos pagos. Outras alterações foram efetuadas, como o acréscimo de questões cadastrais no formulário, agora disponibilizado *online* aos alunos por meio de senha, assim como foi revisto o método de cálculo do indicador, com a ponderação dos conceitos dos atributos investigados.

A análise da qualidade percebida gira em torno da avaliação de quesitos que interferem, direta ou indiretamente, na oferta de qualquer curso presencial oferecido pelo Senac. Tais quesitos são: *atendimento escolar, curso, material didático do Senac, professor, supervisão pedagógica, equipamentos e utensílios usados no processo ensino-aprendizagem, sala de aula, laboratório e mobiliário escolar*. Em cada quesito há um conjunto de atributos que melhor o caracterizam e que foram o foco da análise. A escolha dos quesitos e atributos pautou-se em duas condições:

1. que caracterizassem em suas propriedades principais o “curso”, tanto nos aspectos básicos que o definem (exemplos: conteúdo e carga horária) como nos aspectos correlatos que pudessem afetá-lo, como o atendimento, o desempenho do professor, a atuação da supervisão pedagógica e a estrutura das instalações físicas, especificamente os ambientes pedagógicos;
2. que proporcionassem uma visão adequada da percepção da qualidade pelo aluno por meio da objetividade em sua apura-

ção, tornando viável o processo de registro das respostas e de análise e interpretação dos dados, usando critérios de mensuração bem definidos e aplicáveis a todos os atributos.

A pesquisa foi feita em cursos que tinham cumprido 50% ou mais de sua carga horária, pois assim o aluno já teria condições de avaliar melhor os quesitos anteriormente enunciados. Os tipos de cursos selecionados para a pesquisa foram: Aprendizagem, Capacitação, Aperfeiçoamento, Especialização Técnica, Qualificação Técnica, Habilitação, Graduação, Pós-graduação, Extensão, Qualificação Tecnológica e, ainda, os cursos de Programas Instrumentais, dada sua relevância quantitativa.¹

Ressaltamos que a definição dos quesitos, atributos e também da forma de medição do indicador baseou-se em consenso, advindo da contribuição de Departamentos Regionais e da apreciação da equipe pedagógica sobre a proposta formulada pela área de Planejamento do Senac Nacional.

Pela análise da qualidade percebida sobre o “desempenho” do produto/serviço, é possível identificar seus pontos fortes e pontos críticos, sendo que para esses deverão ser implantadas estratégias para sua solução. As providências a serem tomadas deverão ser discutidas pela equipe do DR, composta por representantes do Planejamento, da Educação Profissional, do Marketing etc., que fará os encaminhamentos necessários para a resolução daqueles pontos. Também é conveniente que se divulguem aos alunos as medidas a serem executadas, assim como os resultados dessas ações. Recomendamos que, após a implementação das melhorias, antes do término do curso, seja feita uma reunião com os alunos para avaliação dos impactos das soluções dadas. Por outro lado, os índices favoráveis devem ser mantidos, devendo todo esse processo ser conduzido por uma estratégia de busca da excelência contínua.

1. Na amostra dos cursos do PSG foram contemplados somente os tipos de curso Aprendizagem, Capacitação, Aperfeiçoamento, Qualificação Profissional Técnica e Habilitação.

2. Parâmetros de construção do indicador Qualidade Percebida

Para a construção do indicador Qualidade Percebida (QP) foi arbitrado um valor (peso) para o conceito dado a cada atributo. As categorias de avaliação compõem uma escala de cinco pontos: “Ótimo” (100); “Bom” (80); “Regular” (60); “Ruim” (40) e “Péssimo” (20).

Cada atributo de cada quesito foi avaliado segundo a percepção que o aluno tinha sobre sua qualidade. Foi calculada a média ponderada das categorias de avaliação por atributo, por meio de sistema automatizado específico.

Como já exposto, os quesitos de avaliação são: *atendimento escolar, curso, material didático do Senac, professor, supervisão pedagógica, equipamentos e utensílios, sala de aula, laboratório e mobiliário escolar*. Cada quesito está desdobrado em alguns atributos considerados relevantes para a composição do indicador. Por exemplo, o quesito curso desdobra-se em “adequação do conteúdo”; “atualidade temática”; “carga horária da parte teórica”; “carga horária da parte prática” e “teoria e prática profissional”. Com isso, podemos apreender qual o ponto específico que está interferindo na avaliação – seja positiva, intermediária ou negativa – e viabilizar melhorias em processos aos quais cada um dos quesitos está vinculado.

Por exemplo, suponhamos que, no quesito *curso*, o atributo “atualidade temática” tenha obtido o índice mais baixo. Esse dado poderá conduzir a uma reavaliação do conteúdo do curso, envolvendo a área pedagógica e os processos associados à atividade de elaboração da estrutura curricular. Isso implicará integração de diferentes áreas para corrigir o problema: além da área de Educação Profissional (supervisores pedagógicos, coordenadores de área e docentes), a área que trata de informações sobre o mercado, por exemplo. Após a atualização da grade curricular, os setores de Marketing e de Atendimento também deverão adequar os processos de divulgação e comercialização para a venda do serviço. Ou seja: de

maneira sintética, fica claro que a revisão indicada como necessária pela pesquisa de avaliação repercutirá sobre outras áreas corporativas.

A seguir, apresentamos quadro que relaciona o quesito com seus atributos específicos, que melhor o caracterizariam, atendo-se ainda à necessidade de utilizar formulários concisos.

Quadro 1 – Quesito e atributo específico

Quesito	Atributo específico
Atendimento escolar	Cordialidade Precisão das informações Agilidade
Curso	Adequação do conteúdo Atualidade temática Carga horária da parte teórica Carga horária da parte prática Teoria e prática profissional
Material didático	Atualidade do conteúdo Clareza das informações Apoio do material didático do Senac Prazo de recebimento
Professor	Domínio do conteúdo Relacionamento com a turma Frequência Pontualidade Capacidade de resposta Uso de procedimentos variados
Supervisão pedagógica	Capacidade de orientação Relacionamento com a turma
Equipamentos e utensílios	Adequação Quantidade Limpeza e conservação Acesso Segurança na utilização

(Continua)

(Continuação)

Sala de aula	Limpeza e conservação Tamanho Iluminação Ventilação/Refrigeração
Laboratório	Limpeza e conservação Tamanho Iluminação Ventilação/Refrigeração
Mobiliário escolar	Quantidade Limpeza e conservação Conforto

Apresentamos, ainda, o quadro de correspondência entre o conceito e os intervalos dos índices.

Quadro 2 – Correspondência entre conceito e valor dos índices

Conceito de Qualidade Percebida	Intervalo dos índices
Ótimo	81 a 100
Bom	61 a 80
Regular	41 a 60
Ruim	21 a 40
Péssimo	0 a 20

3. Amostra

O critério para compor a amostra foi sua representatividade em cada instância regional, seguindo a proporcionalidade de cada tipo de curso na produção, o que levou à grande variação no número de alunos e de cursos. A partir dos dados de matrícula do Sistema de Gestão da Produção do Senac referentes ao primeiro quadrimestre de 2010, foi calculada amostra estratificada dos cursos por tipo e segundo o tipo de oferta (PSG e não PSG) em cada Departamento Regional, com margem de confiança de 95%. Foram priorizados os cursos que qualificam para o mercado de trabalho nas três modalidades de Educação Profissional (Formação Inicial e Continuada, Educação Profissional Técnica de Nível Médio e Educação Superior), além dos Programas Instrumentais, dada sua representatividade na produção geral e sua importância para o reforço de conteúdos escolares básicos, assim como para o conhecimento de idiomas estrangeiros, aplicativos de informática e outras ferramentas transversais necessárias à formação profissional e à constituição da cidadania.

Essa pesquisa foi feita via *web*, por meio de senhas encaminhadas aos alunos pelos coordenadores da etapa de pesquisa de campo nos Departamentos Regionais. Logo, por exemplo, os cursos de Capacitação tiveram amostra maior que os de Extensão. Os formulários nos quais várias questões foram respondidas com a categoria “Não sei” foram excluídos da análise nacional. No cômputo final, foi garantida a representatividade amostral por DR e tipo de curso, segundo dados da tabela da página a seguir.

Tabela 1 – Distribuição amostral por tipo de curso

Tipos de cursos	<i>Amostra prevista PSG</i>	<i>Amostra realizada PSG</i>	<i>Percentual de execução</i>	<i>Amostra prevista pagos e não PSG</i>	<i>Amostra realizada pagos e não PSG</i>	<i>Percentual de execução</i>	<i>Amostra total prevista PSG</i>	<i>Amostra total realizada PSG</i>	<i>Percentual de execução</i>
Aprendizagem	1.688	1.801	+6,7%	73	27*	37%	1.761	1.828	+3,8%
Capacitação	676	724	+7,1%	1.562	1.448	92,7%	2.238	2.172	97,1%
Aperfeiçoamento	4	5	+25%	699	706	+1%	703	711	+1,1%
Habilitação	210	219	+4,3%	1.501	1.479	98,5%	1.711	1.698	99,2%
Qualificação Técnica	28	30	+7,1%	219	209	95,4%	247	239	96,8%
Especialização	---	---	---	40	37	92,5%	40	37	92,5%
Extensão	---	---	---	37	4	10,8%	37	4	10,8%
Graduação	---	---	---	257	244	94,9%	257	244	94,9%
Pós-graduação	---	---	---	173	54	31,2%	173	54	31,2%
Qualificação Tecnológica	---	---	---	1	1	100%	1	1	100%
Programas Instrumentais	---	---	---	1.406	1.381	98,2%	1.406	1.381	98,2%
Total	2.606	2.779	+6,6%	5.968	5.590	93,7%	8.574	8.369	97,6%

* Matrículas gratuitas para o aluno em Aprendizagem fora do escopo do PSG. Hoje, a produção em Aprendizagem se concentra no Programa Senac de Gratuidade.

Tabela 2 – Síntese da distribuição amostral por tipo de oferta de curso

Tipo de oferta de curso	Frequência	Peso
Curso pago	4.917	58,8%
Curso gratuito (PSG)	2.779	33,2%
Curso gratuito (não PSG)	673	8,0%
Total	8.369	100,0%

Esclarecemos que houve grande redimensionamento dos cursos da amostra prevista, que havia sido projetada a partir dos dados de matrícula do primeiro quadrimestre – logo, à época da pesquisa (julho de 2010 a fevereiro de 2011), a oferta de programações havia mudado consideravelmente. Ressaltamos, ainda, que várias programações foram agrupadas em uma categoria mais abrangente, a fim de evitar dispersões e permitir índices mais consistentes. Por exemplo, o título “Aprendizagem em Comércio e Serviços” foi modificado para “Aprendizagem em Comércio de Bens e Serviços”, assim como várias outras titulações. A referência para a classificação dos cursos foi o Cadastro Nacional de Programações do Senac 2010. Foram analisados 253 cursos, entre pagos, gratuitos PSG e gratuitos não PSG.

3.1. Esclarecimentos sobre a constituição do Índice Nacional de Qualidade Percebida e dos índices desdobrados por tipo de oferta de curso

A pesquisa teve por finalidade aferir o Índice de Qualidade Percebida dos cursos do Senac realizados em 2010, tanto em âmbito nacional como por categorias de tipo de oferta de curso – pago, gratuito PSG e gratuito não PSG. Foi traçado esse tipo de encaminhamento para identificar se haveria alguma diferença entre as percepções das distintas clientelas, a despeito de as programações serem as mesmas para todos. Por outro lado, dada a relevância do Programa Senac de Gratuidade e para atender um de seus indicadores especificados nas Diretrizes do Programa,² seus resultados tiveram que ser abordados em outro documento.³

Assim, este Relatório apresenta o Índice Nacional (consolidando os três tipos de oferta) e os índices referentes somente às programações pagas e às gratuitas não PSG, já que os do PSG foram analisados separadamente, tendo em vista atender às diretrizes do Programa no que tange à aferição desse tipo de indicador.

Após este esclarecimento, na Parte 1, apresentamos os resultados gerais das avaliações consolidadas nacionalmente, diferenciando os índices dos quesitos e seus atributos entre os tipos de oferta de curso (pagos, gratuitos PSG e gratuitos não PSG), a fim de proporcionar maior clareza sobre o peso de cada tipo na constituição do Índice Nacional.

2. Senac DN. **Programa Senac de Gratuidade**: diretrizes. Versão 3. Rio de Janeiro, 2010. 29 p.

3. Senac DN. **Qualidade percebida PSG**. Rio de Janeiro, 2010.

Na segunda parte do Relatório, apresentam-se os índices desdobrados pelas variáveis *tipo de curso*, *macrorregião*, *Departamento Regional* e *título do curso*, utilizando os dados das avaliações dos cursos pagos e gratuitos não PSG, excluídos os do PSG pelo motivo já explicitado. Aproveitamos para elucidar que os dados dos cursos gratuitos não PSG foram numericamente residuais (673 alunos), não demonstrando relevância estatística para configuração de seus índices específicos pelas variáveis anteriormente descritas, o que nos levou a agrupá-los aos cursos pagos.

Essa forma de tratamento e exposição dos dados permitiu qualificar melhor as informações, constituindo um índice nacional e índices desdobrados de acordo com o tipo de oferta – cursos pagos/gratuitos não PSG (neste documento) e cursos gratuitos PSG (em outro relatório).

Parte 1

4. Resultados gerais

Para validar a consistência interna dos dados, foi utilizado o coeficiente Alfa de Cronbach (α),⁴ que analisa a correlação entre as respostas dadas às variáveis empregadas na pesquisa. O coeficiente global foi 0,95, com relação às respostas dados pelos dois grupos amostrais destacados, o que atesta um alto grau de consistência (o valor máximo é 1,0), garantindo a confiabilidade dos resultados.

4.1. Caracterização dos respondentes

Do total de 8.369 alunos, 3.701 (44,2%) optaram por escolher o curso do Senac pela “credibilidade da instituição” e 3.074 (36,7%) consideraram que isso proporcionaria “melhores chances de concorrer no mercado de trabalho”. Com relação ao gênero, quase 64% eram alunas.

4. O coeficiente Alfa de Cronbach foi apresentado por Lee J. Cronbach, em 1951, como uma forma de estimar a confiabilidade de um questionário aplicado em uma pesquisa. Esse coeficiente mede a correlação entre respostas em um questionário, apresentando uma correspondência média entre as perguntas. O coeficiente α é calculado a partir da variância dos itens individuais e da variância da soma dos itens de cada respondente de todos os itens de um questionário que utilizem a mesma escala de medição.

Fonte: HORA, Henrique Rego Monteiro da; MONTEIRO, Gina Torres Rego; ARICA, José. Confiabilidade em questionários para qualidade: um estudo com o coeficiente Alfa de Cronbach, **Produto & Produção**, vol. 11, n. 2, p. 85 – 103, jun. 2010. Disponível em <http://seer.ufrgs.br/index.php/ProdutoProducao/article/viewFile/9321/8252>.

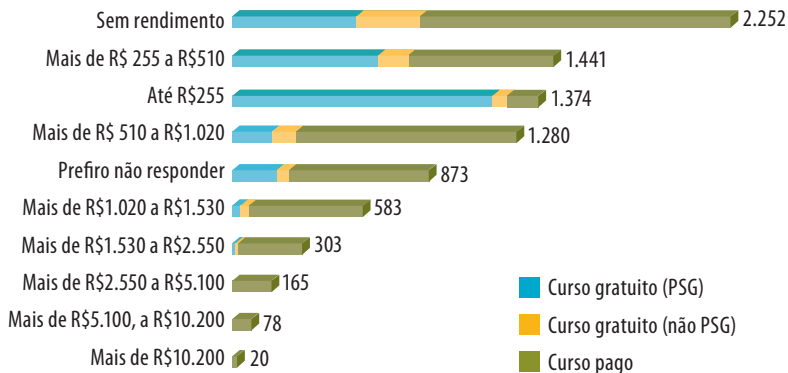
Tabela 3 – Distribuição do sexo dos respondentes por tipo de oferta de curso

Sexo	Curso pago	Curso gratuito (PSG)	Curso gratuito (não PSG)	Total
Masculino	1.719 (35,0%)	1.099 (39,5%)	206 (30,6%)	3.024 (36,1%)
Feminino	3.198 (65,0%)	1.680 (60,5%)	467 (69,4%)	5.345 (63,9%)
Total	4.917 (100%)	2.779 (100%)	673 (100%)	8.369 (100%)

Tabela 4 – Distribuição da amostra realizada por tipo de oferta de curso e faixa de rendimento individual mensal

Renda do trabalho/ Tipo de oferta do curso	Curso pago	Curso gratuito (PSG)	Curso gratuito (não PSG)	Total
Sem rendimento	1.418 (28,8%)	554 (19,9%)	280 (41,6%)	2.252 (27,0%)
Mais de R\$ 255,00 a R\$ 510,00	657 (13,4%)	647 (23,3%)	137 (20,4%)	1.441 (17,2%)
Até R\$ 255,00	146 (3,0%)	1.164 (41,9%)	64 (9,5%)	1.374 (16,4%)
Mais de R\$ 510,00 a R\$ 1.020,00	1.002 (20,4%)	174 (6,3%)	104 (15,4%)	1.280 (15,3%)
Prefiro não responder	627 (12,8%)	194 (7,0%)	52 (7,7%)	873 (10,4%)
Mais de R\$ 1.020,00 a R\$ 1.530,00	527 (10,7%)	32 (1,2%)	24 (3,6%)	583 (7,0%)
Mais de R\$ 1.530,00 a R\$ 2.550,00	283 (5,8%)	14 (0,5%)	6 (0,9%)	303 (3,6%)
Mais de R\$ 2.550,00 a R\$ 5.100,00	161 (3,3%)	---	4 (0,6%)	165 (2,0%)
Mais de R\$ 5.100,00 a R\$ 10.200,00	76 (1,6%)	---	2 (0,3%)	78 (0,9%)
Mais de R\$ 10.200,00	20 (0,4%)	---	---	20 (0,2%)
Total	4.917 (100%)	2.779 (100%)	673 (100%)	8.369 (100%)

Gráfico 1 – Renda do trabalho por tipo de oferta do curso



4.2. Índices de Qualidade Percebida por atributo em cada quesito

Neste tópico, apresentamos quadro com os índices médios por atributo e por quesito, conforme o tipo de oferta de curso – se pago, gratuito PSG ou gratuito não PSG.

Quadro 3 – Índice de Qualidade Percebida por quesito e atributo segundo o tipo de oferta do curso

Atributo por quesito	Cursos pagos	Cursos gratuitos (PSG)	Cursos gratuitos (não PSG)
Atendimento escolar			
Cordialidade	87,98	89,97	89,43
Precisão das informações	85,99	90,24	89,07
Agilidade	87,71	90,92	91,02
Índice médio	87,23	90,37	89,84

(Continua)

(Continuação)

Curso			
Adequação do conteúdo	88,05	91,34	90,46
Atualidade temática	89,11	92,17	90,97
Carga horária da parte teórica	86,47	89,60	87,25
Carga horária da parte prática	84,12	88,45	84,95
Teoria e prática profissional	86,77	90,75	88,23
Índice médio	86,92	90,47	88,40

Material didático do Senac			
Atualidade do conteúdo	86,36	90,49	87,70
Clareza do material didático	86,96	91,31	89,33
Apoio do material didático do Senac	86,02	89,17	87,86
Prazo de recebimento	85,64	88,44	86,77
Índice médio	86,25	89,86	87,92

Professor			
Domínio do conteúdo	92,76	94,04	93,70
Relacionamento com a turma	92,46	92,51	93,16
Frequência	95,27	96,25	95,84
Pontualidade	92,97	93,71	93,97
Capacidade de resposta	92,85	94,62	94,35
Uso de procedimentos variados	90,19	93,44	92,09
Índice médio	92,75	94,10	93,85

(Continua)

(Continuação)

Supervisão pedagógica			
Capacidade de orientação	88,22	91,33	90,33
Relacionamento do supervisor com a turma	87,21	89,45	89,47
Índice médio	87,72	90,39	89,90

Equipamentos e utensílios			
Adequação	84,05	88,33	86,38
Quantidade	83,05	86,56	85,08
Limpeza e conservação	88,09	91,81	89,97
Acesso	86,43	89,04	87,94
Segurança na utilização	88,02	91,31	89,41
Índice médio	85,93	89,41	87,76

Sala de aula			
Limpeza e conservação	89,97	92,52	91,24
Tamanho	86,60	89,23	89,33
Iluminação	89,85	91,89	91,30
Ventilação/Refrigeração	87,76	87,88	88,52
Índice médio	88,55	90,38	90,10

(Continua)

(Continuação)

Laboratório			
Limpeza e conservação	89,49	92,77	90,66
Tamanho	86,15	89,32	88,19
Iluminação	89,52	92,13	90,88
Ventilação/Refrigeração	88,47	91,00	89,42
Índice médio	88,41	91,30	89,79

Mobiliário escolar			
Quantidade	87,10	89,81	88,67
Limpeza e conservação	88,06	90,45	89,36
Conforto	83,63	87,29	85,91
Índice médio	86,26	89,18	87,97

Índice médio final dos quesitos dos cursos pagos, gratuitos PSG e gratuitos não PSG	88,05	90,83	89,69
--	--------------	--------------	--------------

4.3. Índice Nacional de Qualidade Percebida

A seguir, há um quadro com os índices consolidados em âmbito nacional, a partir da junção das avaliações específicas por tipo de oferta de curso (pagos, gratuitos PSG e gratuitos não PSG).

Quadro 4 – Índice Nacional Consolidado de Qualidade Percebida por atributo e quesito (cursos pagos, gratuitos não PSG e gratuitos PSG)

Atributos por quesito	Índice médio
Atendimento escolar	
Cordialidade	88,75
Precisão das informações	87,64
Agilidade	89,03
Índice médio	88,47
Curso	
Adequação do conteúdo	89,34
Atualidade temática	90,28
Carga horária da parte teórica	87,57
Carga horária da parte prática	85,63
Teoria e prática profissional	88,21
Índice médio	88,22
Material didático	
Atualidade do conteúdo	87,84
Clareza do material didático	88,60
Apoio do material didático do Senac	87,22
Prazo de recebimento	86,66
Índice médio	87,58

(Continua)

(Continuação)

Professor	
Domínio do conteúdo	93,26
Relacionamento com a turma	92,54
Frequência	95,63
Pontualidade	93,30
Capacidade de resposta	93,56
Uso de procedimentos variados	91,43
Índice médio	93,29
Supervisão pedagógica	
Capacidade de orientação	89,44
Relacionamento com a turma	88,16
Índice médio	88,80
Equipamentos e utensílios	
Adequação	85,66
Quantidade	84,38
Limpeza e conservação	89,48
Acesso	87,42
Segurança na utilização	89,23
Índice médio	87,23

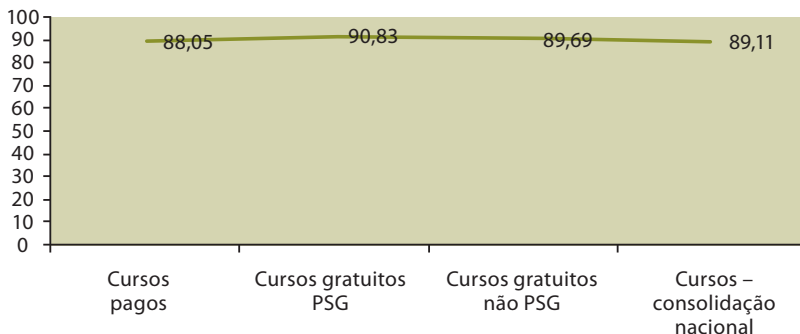
(Continua)

(Continuação)

Sala de aula	
Limpeza e conservação	90,92
Tamanho	87,70
Iluminação	90,64
Ventilação/Refrigeração	87,86
Índice médio	89,28
Laboratório	
Limpeza e conservação	90,69
Tamanho	87,38
Iluminação	90,51
Ventilação/Refrigeração	89,40
Índice médio	89,50
Mobiliário escolar	
Quantidade	88,13
Limpeza e conservação	88,96
Conforto	85,03
Índice médio	87,37
Índice Nacional de Qualidade Percebida	89,11

O Índice Nacional consolidado de Qualidade Percebida dos cursos do Senac foi 89,11, considerado “Ótimo”.

Gráfico 2 – Índices de Qualidade Percebida – Cursos pagos, gratuitos PSG, gratuitos não PSG e índice nacional consolidado



A percepção da qualidade entre alunos dos cursos gratuitos (PSG e não PSG) foi ligeiramente maior que a média nacional. Entre os pagantes, o índice ficou um pouco abaixo, podendo nos levar a presumir que o grau de exigência é um pouco maior entre os que pagam pelos serviços educacionais do Senac. Interessante observar que, embora os cursos sejam os mesmos para todos os tipos de clientela, há pequenas variações na percepção média, ainda que os índices tenham sido altos em todas as categorias, classificando-os no conceito “Ótimo”.

Na comparação nacional dos quesitos entre os tipos de oferta, o *Professor* sobressaiu-se na qualidade percebida tanto entre os alunos dos cursos pagos como nos gratuitos não PSG e PSG. Apesar de pequenas variações entre os índices, houve opiniões quase simétricas entre a maioria dos quesitos, o que reitera um padrão nacional quanto à qualidade presente e reconhecida nos cursos do Senac.

Quadro 5 – Ranking dos quesitos

Sexo	Cursos pagos	Cursos gratuitos (PSG)	Curso gratuitos (não PSG)
1ª posição	Professor	Professor	Professor
2ª posição	Sala de aula	Laboratório	Sala de aula
3ª posição	Laboratório	Curso	Supervisão pedagógica
4ª posição	Supervisão pedagógica	Supervisão pedagógica	Atendimento escolar
5ª posição	Atendimento escolar	Sala de aula	Laboratório
6ª posição	Curso	Atendimento escolar	Curso
7ª posição	Mobiliário escolar	Material didático	Mobiliário escolar
8ª posição	Material didático	Equipamentos e utensílios	Material didático
9ª posição	Equipamentos e utensílios	Mobiliário escolar	Equipamentos e utensílios

Para a constituição do Indicador Nacional de Qualidade Percebida, consolidamos as avaliações dos três tipos de oferta de curso (pagos, gratuitos PSG e gratuitos não PSG), que tinham sido definidos pela pesquisa na expectativa de captação de alguma diferença significativa entre as percepções dos alunos sobre a qualidade dos cursos. Contudo, após o estabelecimento do Índice Nacional, ficou clara a pouca variação dos índices entre os alunos dos cursos pagos e gratuitos não PSG; além disso, a percepção dos alunos dos cursos do PSG teve de ser tratada de maneira específica em outro documento, dada a importância institucional do Programa. Isto posto, na segunda parte deste Relatório, o desdobramento dos índices nas variáveis *tipo de curso*, *macrorregião*, *DR* e *titulação*

de curso ficou restrito às avaliações dos alunos dos cursos pagos e gratuitos não PSG – estes últimos, por sua vez, haja vista sua pouca relevância numérica, foram agregados aos pagantes. São estas as informações apresentadas a seguir.

Parte 2

Após a definição do Indicador Nacional, os resultados da Parte 2 estão restritos às avaliações dos cursos pagos e gratuitos não PSG, e expressos por meio de índices médios por atributo e quesito sob as seguintes perspectivas:

- a) por tipo de curso;**
- b) por macrorregião;**
- c) por Departamento Regional;**
- d) por titulação do curso.**

Essa disposição dos índices de percepção da qualidade dos cursos permite uma visualização multidimensional, servindo para fundamentar a implementação de melhorias focadas nos pontos críticos e a disseminação e o reforço dos pontos positivos.

A apresentação dos resultados parte de uma perspectiva geral até atingindo o grau mais específico, que é o curso.⁵

5. Pontuamos que, apesar de os índices desdobrados das avaliações dos cursos do PSG nas variáveis *tipo de curso*, *macrorregião*, *Departamento Regional* e *titulação do curso* terem sido tratados em outro documento, em atendimento às diretrizes do Programa, foram utilizados a mesma estrutura de avaliação e os mesmos critérios de ponderação.

5. Resultados desdobrados – Cursos pagos e gratuitos não PSG

A partir de agora, apresentamos os resultados da pesquisa com os alunos dos cursos pagos e dos gratuitos não PSG.

Na Parte 1, observamos que o escore final da Qualidade Percebida dos cursos entre os que faziam desembolso ficou em 88,05, enquanto o outro grupo apresentou o índice de 89,69 (ver quadro à página 16). Além da pouca variação no índice final e da pouca representatividade numérica dos alunos dos cursos gratuitos não PSG (673), houve similitudes nos índices médios por atributo em cada quesito entre aqueles dois tipos de oferta de curso, o que levou à junção dessas duas bases de dados para tratar os índices desdobrados por *tipo de curso*, *macrorregião*, *Departamento Regional* e *titulação do curso*.

5.1. Índices de Qualidade Percebida desdobrados – Cursos pagos e gratuitos não PSG

5.1.1. Por tipo de curso

Neste tópico, há quadros com os índices médios dos atributos de quesitos por tipo de curso com relação à base total dos cursos pagos e gratuitos não PSG.

Tabela 5 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Atendimento escolar

Tipo de curso	Cordialidade	Precisão das informações	Agilidade	Índice médio
Aprendizagem	89,47	90,53	90,53	91,61
Capacitação	88,31	87,11	88,80	88,31
Aperfeiçoamento	89,08	86,61	88,62	88,36
Programas Instrumentais	88,71	88,14	87,68	88,18
Especialização Técnica	90,81	90,81	90,27	90,63
Qualificação Profissional Técnica	88,18	86,84	87,14	88,65
Habilitação	86,21	83,18	87,14	86,12
Graduação	87,70	80,75	82,76	83,90
Pós-graduação	89,81	85,66	88,30	87,93
Extensão	85,00	80,00	85,00	83,33
Qualificação Tecnológica	80,00	80,00	80,00	80,00
Índice final por atributo	87,98	86,01	87,72	87,54

Tabela 6 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Curso

Tipo de curso	Adequação do conteúdo	Atualidade temática	Carga horária da parte teórica	Carga horária da parte prática	Teoria e prática profissional	Índice médio
Aprendizagem	89,47	94,74	86,32	89,47	91,58	90,96
Capacitação	89,18	90,19	86,73	85,80	88,48	88,24
Aperfeiçoamento	88,93	90,68	87,04	86,09	88,50	88,48
Programas Instrumentais	90,86	90,27	89,65	88,20	89,42	89,60
Especialização Técnica	87,03	85,95	83,24	77,14	82,29	83,20
Qualificação Profissional Técnica	87,82	88,90	85,64	83,03	86,18	87,23
Habilitação	84,51	86,42	83,57	79,27	82,65	83,79
Graduação	84,25	87,58	83,50	76,34	82,27	83,05
Pós-graduação	85,56	89,63	83,70	78,15	84,44	84,30
Extensão	80,00	90,00	75,00	65,00	75,00	77,00
Qualificação Tecnológica	80,00	80,00	80,00	60,00	60,00	72,00
Índice final por atributo	88,06	89,13	86,47	84,14	86,79	87,09

Tabela 7 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Material didático

Tipo de curso	Atualidade do conteúdo	Clareza do material didático	Apoio do material didático do Senac	Prazo de recebimento	Índice médio
Aprendizagem	92,22	94,44	84,44	86,67	89,80
Capacitação	87,28	88,29	87,42	87,67	87,85
Aperfeiçoamento	87,72	88,62	87,96	88,29	88,07
Programas Instrumentais	88,38	89,51	88,43	87,99	88,49
Especialização Técnica	83,43	86,86	82,86	85,46	84,64
Qualificação Profissional Técnica	85,64	86,92	85,13	82,21	86,76
Habilitação	83,02	82,89	82,26	81,39	82,99
Graduação	85,06	82,83	80,60	79,64	82,26
Pós-graduação	86,67	86,67	87,92	85,83	86,77
Extensão	90,00	85,00	85,00	80,00	85,00
Qualificação Tecnológica	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
Índice final por atributo	86,39	86,99	86,02	85,64	86,45

Tabela 8 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Professor

Tipo de curso	Domínio do conteúdo	Relacionamento com a turma	Frequência	Pontualidade	Capacidade de resposta	Uso de procedimentos variados	Índice médio
Aprendizagem	93,68	91,58	100,00	93,68	96,84	89,47	94,57
Capacitação	94,17	94,17	96,26	94,22	93,78	91,49	93,94
Aperfeiçoamento	94,02	93,77	95,40	94,08	93,75	90,81	93,79
Programas Instrumentais	95,42	94,66	97,24	94,83	95,62	91,23	94,80
Especialização Técnica	90,27	92,43	92,97	91,89	91,89	91,35	91,80
Qualificação Profissional Técnica	92,90	91,03	95,77	94,49	93,08	91,15	93,17
Habilitação	89,08	88,97	92,79	90,26	89,63	88,40	90,46
Graduação	88,00	87,75	92,67	88,17	88,45	85,69	88,62
Pós-graduação	89,26	91,85	92,96	88,52	88,52	87,78	89,82
Extensão	95,00	85,00	95,00	75,00	95,00	80,00	87,50
Qualificação Tecnológica	100,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	83,33
Índice final por atributo	92,76	92,46	95,28	92,97	92,87	90,19	92,89

Avaliação nacional da qualidade percebida dos cursos 2010

Tabela 9 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Supervisão pedagógica

Tipo de curso	Capacidade de orientação	Relacionamento com a turma	Índice médio
Aprendizagem	90,53	89,47	90,39
Capacitação	89,29	88,43	89,34
Aperfeiçoamento	89,34	88,67	89,19
Programas Instrumentais	89,69	87,96	88,93
Especialização Técnica	91,43	91,43	91,43
Qualificação Profissional Técnica	89,29	87,56	89,16
Habilitação	85,20	84,55	85,18
Graduação	87,14	86,32	86,90
Pós-graduação	88,68	88,68	88,68
Extensão	100,00	100,00	100,00
Qualificação Tecnológica	80,00	80,00	80,00
Índice final por atributo	88,23	87,22	87,98

Tabela 10 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Equipamentos e utensílios

Tipo de curso	Adequação	Quantidade	Limpeza e conservação	Acesso	Segurança na utilização	Índice médio
Aprendizagem	89,47	86,32	95,79	88,42	96,84	91,70
Capacitação	84,69	84,07	88,41	87,72	89,34	87,06
Aperfeiçoamento	86,43	86,41	89,69	88,75	89,17	88,22
Programas Instrumentais	88,73	87,74	91,71	89,67	91,11	89,64
Especialização Técnica	82,22	81,11	85,00	82,22	85,00	83,11
Qualificação Profissional Técnica	80,65	79,74	84,87	83,55	85,00	84,40
Habilitação	78,76	76,91	84,59	82,26	84,38	82,09
Graduação	79,66	77,97	84,05	80,68	83,22	81,35
Pós-graduação	82,26	84,15	86,79	84,91	86,54	84,92
Extensão	65,00	60,00	65,00	80,00	80,00	70,00
Qualificação Tecnológica	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
Índice final por atributo	84,07	83,07	88,12	86,44	88,05	86,14

Tabela 11 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Sala de aula

Tipo de curso	Limpeza e conservação	Tamanho	Iluminação	Ventilação/Refrigeração	Índice médio
Aprendizagem	95,79	92,63	96,84	89,47	94,07
Capacitação	90,38	86,79	90,50	89,50	89,35
Aperfeiçoamento	91,54	89,71	90,73	90,28	90,68
Programas Instrumentais	92,87	89,03	92,77	92,55	91,65
Especialização Técnica	90,29	88,00	81,14	81,71	85,29
Qualificação Profissional Técnica	86,03	85,77	88,33	86,28	88,13
Habilitação	87,38	84,32	87,58	83,13	86,16
Graduação	84,85	77,07	84,10	75,31	80,60
Pós-graduação	87,78	84,82	84,82	75,56	83,24
Extensão	80,00	75,00	70,00	85,00	77,50
Qualificação Tecnológica	80,00	80,00	80,00	60,00	75,00
Índice final por atributo	89,99	86,62	89,88	87,77	88,73

Tabela 12 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Laboratório

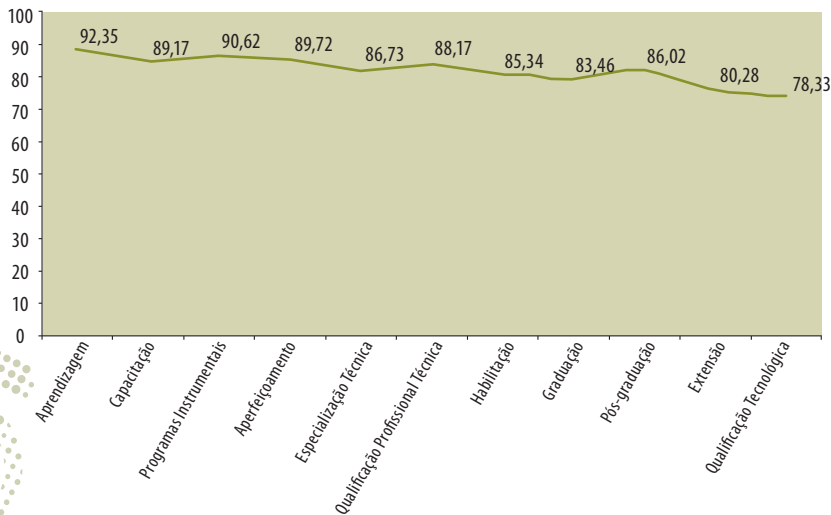
Tipo de curso	Limpeza e conservação	Tamanho	Iluminação	Ventilação/Refrigeração	Índice médio
Aprendizagem	94,74	92,63	95,79	95,79	94,26
Capacitação	90,24	86,50	89,43	89,17	88,93
Aperfeiçoamento	90,07	88,57	89,87	89,60	89,69
Programas Instrumentais	92,28	89,97	92,32	92,48	91,71
Especialização Técnica	89,66	84,14	84,83	87,59	86,55
Qualificação Profissional Técnica	89,01	86,23	91,39	89,80	88,62
Habilitação	86,41	82,65	87,34	84,95	85,97
Graduação	87,23	78,89	86,38	81,11	83,45
Pós-graduação	87,83	83,04	86,96	83,04	85,22
Extensão	70,00	65,00	80,00	85,00	75,00
Qualificação Tecnológica	80,00	80,00	80,00	60,00	75,00
Índice final por atributo	89,51	86,18	89,54	88,51	88,57

Tabela 13 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e tipo de curso – Mobiliário escolar

Tipo de curso	Quantidade	Limpeza e conservação	Conforto	Índice médio
Aprendizagem	94,74	92,63	91,58	91,61
Capacitação	87,21	88,43	85,13	87,07
Aperfeiçoamento	88,82	89,80	87,39	88,73
Programas Instrumentais	90,06	90,86	86,82	89,20
Especialização Técnica	86,86	85,14	85,71	85,91
Qualificação Profissional Técnica	87,05	85,42	82,69	86,13
Habilitação	84,28	85,30	78,79	83,43
Graduação	81,34	83,61	75,48	80,08
Pós-graduação	85,93	85,56	78,15	83,21
Extensão	70,00	85,00	75,00	76,67
Qualificação Tecnológica	80,00	80,00	80,00	80,00
Índice final por atributo	87,13	88,08	83,66	86,47

De modo geral, os cursos do Senac pagos e gratuitos não PSG tiveram o conceito “Ótimo” em qualidade percebida pelos alunos, ainda que em alguns atributos e quesitos os cursos de Educação Superior tenham obtido o conceito “Bom”, especialmente os de Extensão e de Qualificação Tecnológica, conforme demonstra o gráfico na página a seguir, com os índices médios finais por tipo de curso.

Gráfico 3 – Índice final de Qualidade Percebida por tipo de curso – Cursos pagos e gratuitos não PSG



5.1.2. Por macrorregião

Agora, apresentamos os índices por macrorregião das avaliações dos cursos pagos e gratuitos não PSG.

Quadro 6 – Índice de Qualidade Percebida por atributo e macrorregião

Quesito e atributos	Índice médio por macrorregião				
	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul
Atendimento escolar					
Cordialidade	88,20	88,27	87,20	87,78	88,05
Precisão das informações	87,79	87,03	83,61	84,75	84,97
Agilidade	89,20	87,29	87,04	87,75	87,50
Índice final	88,40	87,53	85,95	86,76	86,84
Curso					
Adequação do conteúdo	88,88	90,18	85,95	85,91	86,11
Atualidade temática	89,15	90,86	86,99	88,07	88,21
Carga horária da parte teórica	86,71	88,32	84,49	84,35	86,35
Carga horária da parte prática	86,70	86,27	81,90	79,37	83,22
Teoria e prática profissional	87,98	88,81	84,70	83,72	85,91
Índice final	87,89	88,90	84,82	84,32	85,97
Material didático					
Atualidade do conteúdo	87,34	88,13	84,57	83,71	85,42
Clareza do material didático	88,32	89,05	85,48	83,55	84,96
Apoio do material didático do Senac	86,72	88,16	83,53	83,36	85,21
Prazo de recebimento	86,06	87,13	83,46	84,58	84,75
Índice final	87,12	88,12	84,27	83,79	85,09

(Continua)

(Continuação)

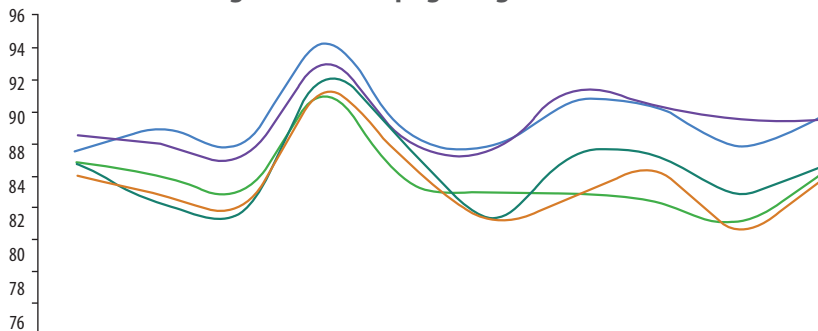
Professor					
Domínio do conteúdo	93,16	94,62	90,88	91,39	90,86
Relacionamento com a turma	91,88	94,20	90,73	91,81	91,36
Frequência	95,32	96,55	94,20	95,07	92,93
Pontualidade	93,22	94,26	91,52	92,63	90,98
Capacidade de resposta	93,33	94,74	90,85	91,81	90,48
Uso de procedimentos variados	90,42	91,35	88,90	89,43	89,18
Índice final	92,90	94,29	91,18	92,03	90,96
Supervisão pedagógica					
Capacidade de orientação	88,40	89,36	87,25	88,35	85,58
Relacionamento com a turma	87,84	87,87	86,20	87,24	85,63
Índice final	88,12	88,62	86,73	87,79	85,61
Equipamentos e utensílios					
Adequação	86,00	86,34	81,19	80,05	83,45
Quantidade	84,59	85,36	80,25	79,16	82,87
Limpeza e conservação	89,71	89,67	85,63	86,88	85,52
Acesso	87,67	88,36	83,61	84,01	85,76
Segurança na utilização	89,54	89,37	85,41	86,64	87,07
Índice final	87,50	87,82	83,22	83,34	84,94

(Continua)

(Continuação)

Sala de aula					
Limpeza e conservação	91,98	91,70	86,75	89,85	85,91
Tamanho	89,14	87,36	83,48	86,36	85,04
Iluminação	93,13	91,49	85,90	88,98	86,00
Ventilação/Refrigeração	90,78	91,81	82,45	83,86	82,74
Índice final	91,26	90,59	84,64	87,26	84,92
Laboratório					
Limpeza e conservação	90,58	91,28	87,36	89,08	85,71
Tamanho	87,91	87,45	84,22	85,35	83,28
Iluminação	91,40	91,11	87,70	88,67	85,34
Ventilação/Refrigeração	91,14	91,29	85,67	85,93	82,92
Índice final	90,26	90,28	86,24	87,26	84,31
Mobiliário escolar					
Quantidade	89,41	88,62	83,99	86,09	84,39
Limpeza e conservação	90,43	89,76	84,31	87,90	84,24
Conforto do mobiliário	88,46	85,21	79,59	80,68	80,62
Índice final	89,43	87,86	82,63	84,89	83,08
Índice final por macrorregião	89,41	89,69	85,76	86,52	86,09

Gráfico 4 – Índice final de qualidade percebida do quesito por macrorregião – Cursos pagos e gratuitos não PSG



	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul
Atendimento escolar	88,40	87,53	85,95	86,76	86,84
Curso	87,89	88,90	84,82	84,32	85,97
Material didático	87,12	88,12	84,27	83,79	85,09
Professor	92,90	94,29	91,18	92,03	90,96
Supervisão pedagógica	88,12	88,62	86,73	87,79	85,61
Equipamentos e utensílios	87,50	87,82	83,22	83,34	84,94
Sala de aula	91,26	90,59	84,64	87,26	84,92
Laboratório	90,26	90,28	86,24	87,26	84,31
Mobiliário escolar	89,43	87,86	82,63	84,89	83,08
Índice final	89,41	89,69	85,76	86,52	86,09

O índice final de qualidade percebida dos cursos pagos e gratuitos não PSG por macrorregião oscilou entre 85,76 e 89,69, atestando o conceito "Ótimo" em âmbito nacional.

Avaliação nacional da qualidade percebida dos cursos 2010

5.1.3. Por Departamento Regional

Neste tópico, apresentamos os índices por atributo e a média em cada quesito por Departamento Regional dos cursos pagos e gratuitos não PSG.

Tabela 14 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Atendimento Escolar

DR	Cordialidade	Precisão das Informações	Agilidade	Índice médio
Acre	84,16	82,99	86,32	84,49
Alagoas	87,66	82,35	88,54	86,16
Amapá	91,25	91,88	89,38	90,83
Amazonas	90,54	91,16	91,90	91,20
Bahia	92,29	91,14	91,71	91,71
Ceará	88,13	87,66	85,43	87,07
Distrito Federal	85,37	80,55	85,04	83,65
Espírito Santo	86,03	82,75	88,25	85,67
Goiás	89,04	86,89	87,87	87,93
Maranhão	85,94	86,15	84,05	85,38
Mato Grosso	85,88	83,71	87,46	85,68
Mato Grosso do Sul	90,76	87,67	91,51	89,98
Minas Gerais	89,54	86,64	88,36	88,18
Pará	89,21	87,61	87,66	88,16
Paraíba	91,60	87,20	87,60	88,80
Paraná	84,10	84,36	85,51	84,66
Pernambuco	89,75	89,16	87,46	88,79

(Continua)

(Continuação)

Piauí	86,96	87,37	90,00	88,11
Rio de Janeiro	84,85	82,04	84,60	83,83
Rio Grande do Norte	89,23	88,23	88,15	88,54
Rio Grande do Sul	88,79	84,56	88,10	87,15
Rondônia	85,91	86,30	88,10	86,76
Roraima	88,54	87,78	90,00	88,77
Santa Catarina	90,38	86,04	89,11	88,51
São Paulo	91,24	89,78	92,16	91,06
Sergipe	88,03	86,44	85,94	86,81
Tocantins	89,31	89,19	91,71	90,07

Tabela 15 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Curso

DR	Adequação do conteúdo	Atualidade temática	Carga horária da parte teórica	Carga horária da parte prática	Relação entre teoria e prática profissional	Índice médio
Acre	85,84	85,07	81,82	81,17	82,99	83,38
Alagoas	90,16	90,32	88,03	86,12	89,19	88,78
Amapá	91,25	91,88	90,00	88,39	90,97	90,51
Amazonas	92,71	92,57	91,14	91,71	91,65	91,95
Bahia	92,73	95,07	88,57	88,31	93,57	91,66
Ceará	92,21	91,37	87,10	86,78	89,22	89,36
Distrito Federal	84,06	86,51	83,23	78,76	82,85	83,09
Espírito Santo	85,82	87,00	83,58	81,02	85,41	84,58

(Continua)

(Continuação)

Goiás	88,98	89,12	86,86	84,91	88,24	87,63
Maranhão	88,91	89,39	87,69	86,12	89,34	88,29
Mato Grosso	84,41	85,13	83,13	80,81	82,95	83,31
Mato Grosso do Sul	90,96	90,69	86,99	85,21	87,64	88,32
Minas Gerais	88,72	90,17	84,65	80,57	84,79	85,82
Pará	90,00	90,57	87,20	85,70	88,21	88,35
Paraíba	85,60	85,60	80,80	79,60	81,20	82,56
Paraná	85,39	86,15	85,16	84,32	85,68	85,35
Pernambuco	91,81	93,12	91,38	87,13	89,19	90,53
Piauí	89,83	90,44	88,25	87,50	89,47	89,10
Rio de Janeiro	83,52	85,90	83,52	75,39	79,91	81,71
Rio Grande do Norte	90,42	91,62	90,15	87,40	88,49	89,65
Rio Grande do Sul	87,30	89,31	87,67	84,26	86,71	87,06
Rondônia	86,38	87,49	85,03	85,47	87,17	86,30
Roraima	86,44	88,89	85,11	84,05	84,05	85,79
Santa Catarina	86,21	89,02	86,30	82,23	85,81	85,92
São Paulo	88,30	90,80	86,67	81,59	85,97	86,71
Sergipe	87,62	87,87	86,03	82,86	85,65	86,01
Tocantins	88,55	89,15	86,99	88,05	89,71	88,49

Tabela 16 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Material didático

DR	Atualidade do conteúdo	Clareza da linguagem	Apoio do material didático do Senac às atividades escolares	Prazo de recebimento	Índice médio
Acre	82,58	81,68	81,55	77,60	80,88
Alagoas	86,96	88,64	88,26	84,10	87,02
Amapá	93,13	93,13	91,88	90,63	92,19
Amazonas	91,55	92,93	90,86	90,95	91,58
Bahia	92,39	92,68	92,35	90,70	92,03
Ceará	89,24	90,12	89,22	86,61	88,80
Distrito Federal	81,94	82,03	79,06	78,10	80,32
Espírito Santo	83,11	85,57	85,60	89,49	85,93
Goiás	87,40	87,52	86,57	86,69	87,05
Maranhão	87,61	88,58	87,07	86,20	87,37
Mato Grosso	82,93	84,71	83,29	80,93	82,97
Mato Grosso do Sul	88,97	91,17	88,33	90,21	89,67
Minas Gerais	84,36	85,05	85,35	88,60	85,83
Pará	88,05	89,08	86,71	84,91	87,21
Paraíba	79,60	84,40	85,60	87,20	84,20
Paraná	84,74	84,10	84,37	86,67	84,97
Pernambuco	90,33	90,76	90,26	87,31	89,68
Piauí	88,25	89,83	87,67	89,52	88,81

(Continua)

(Continuação)

Rio de Janeiro	80,69	79,61	77,40	76,08	78,46
Rio Grande do Norte	88,00	87,62	87,13	87,43	87,55
Rio Grande do Sul	85,91	85,54	85,19	85,64	85,57
Rondônia	85,68	85,80	83,48	86,67	85,40
Roraima	86,22	88,00	87,13	87,78	87,28
Santa Catarina	85,96	85,36	86,04	83,23	85,15
São Paulo	88,09	87,54	87,40	85,64	87,18
Sergipe	85,29	86,61	85,19	86,19	85,82
Tocantins	87,13	89,64	88,49	86,53	87,96

Tabela 17 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Professor

DR	Domínio do conteúdo	Relacionamento com a turma	Frequência	Pontualidade	Capacidade de resposta	Uso de procedimentos variados	Índice médio
Acre	90,19	88,00	90,71	87,87	89,55	87,79	89,02
Alagoas	94,80	94,75	95,92	93,57	94,80	90,79	94,11
Amapá	95,00	93,75	94,38	89,38	93,75	92,50	93,13
Amazonas	96,99	95,94	98,86	96,75	96,83	93,08	96,42
Bahia	97,06	95,52	98,18	97,62	96,64	94,69	96,62
Ceará	96,15	94,75	97,02	93,71	96,15	90,87	94,79
Distrito Federal	89,89	89,04	91,95	89,04	88,66	87,46	89,34

(Continua)

(Continuação)

Espírito Santo	92,27	93,91	97,00	95,73	93,09	89,13	93,53
Goiás	92,45	92,12	96,42	94,82	93,14	90,73	93,28
Maranhão	94,25	94,17	96,19	94,33	95,14	91,34	94,24
Mato Grosso	89,46	89,71	92,55	89,61	90,18	87,63	89,86
Mato Grosso do Sul	93,70	94,66	97,40	95,21	93,70	92,83	94,58
Minas Gerais	93,08	91,83	96,06	93,01	93,36	91,15	93,08
Pará	94,43	94,77	95,00	92,27	94,43	92,50	93,90
Paraíba	90,40	90,80	96,40	94,80	92,00	93,20	92,93
Paraná	89,94	89,55	92,39	91,61	89,03	89,35	90,31
Pernambuco	95,73	95,87	98,12	95,07	96,36	94,64	95,96
Piauí	94,12	93,95	97,19	95,18	94,56	89,16	94,04
Rio de Janeiro	89,21	90,92	92,84	89,26	88,82	88,11	89,86
Rio Grande do Norte	94,94	94,11	97,43	94,34	94,49	92,20	94,59
Rio Grande do Sul	91,57	92,45	93,33	92,83	92,20	89,75	92,03
Rondônia	89,14	87,41	94,23	93,13	89,45	88,34	90,29
Roraima	91,78	91,78	92,89	91,33	91,91	89,66	91,56
Santa Catarina	90,98	92,17	93,19	89,62	90,55	89,02	90,92
São Paulo	93,00	92,06	95,67	93,86	93,86	91,20	93,28
Sergipe	91,13	90,54	92,47	91,46	90,54	87,76	90,66
Tocantins	93,47	91,80	96,50	95,04	95,16	90,14	93,75

Tabela 18 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Supervisão pedagógica

DR	Capacidade de orientação	Relacionamento com a turma	Índice médio
Acre	85,97	86,23	86,10
Alagoas	85,09	83,73	84,42
Amapá	90,00	90,67	90,35
Amazonas	92,95	90,49	91,72
Bahia	93,67	92,95	93,31
Ceará	89,58	87,92	88,76
Distrito Federal	86,12	85,53	85,83
Espírito Santo	90,09	90,00	90,05
Goiás	90,00	88,32	89,16
Maranhão	91,18	89,94	90,51
Mato Grosso	85,04	84,00	84,52
Mato Grosso do Sul	92,28	91,23	91,75
Minas Gerais	85,08	82,97	84,02
Pará	86,62	86,71	86,67
Paraíba	90,00	87,60	88,80
Paraná	80,29	80,58	80,44
Pernambuco	93,43	91,59	92,51
Piauí	87,93	87,39	87,66
Rio de Janeiro	86,07	85,26	85,66
Rio Grande do Norte	89,78	87,63	88,71

(Continua)

(Continuação)

Rio Grande do Sul	87,97	87,83	87,90
Rondônia	84,50	84,74	84,62
Roraima	88,41	87,96	88,18
Santa Catarina	87,84	87,79	87,82
São Paulo	91,71	90,35	91,03
Sergipe	85,97	84,85	85,41
Tocantins	90,72	90,78	90,75

Tabela 19 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Equipamentos e utensílios

DR	Adequação	Quantidade	Limpeza e conservação	Acesso	Segurança na utilização	Índice médio
Acre	79,61	78,84	85,68	81,30	84,31	81,94
Alagoas	86,64	85,18	90,24	88,15	89,14	87,87
Amapá	89,57	86,96	91,30	93,91	90,44	90,44
Amazonas	90,00	88,74	93,33	91,43	92,82	91,26
Bahia	89,01	87,18	93,57	91,61	92,29	90,73
Ceará	86,69	84,88	90,16	88,62	90,37	88,14
Distrito Federal	79,37	77,71	81,73	80,24	83,56	80,52
Espírito Santo	80,64	80,27	87,03	85,30	88,02	84,25
Goiás	85,70	84,89	90,26	87,82	88,59	87,46
Maranhão	85,34	84,94	88,50	88,10	88,26	87,03
Mato Grosso	77,19	76,91	83,54	81,71	82,68	80,40

(Continua)

(Continuação)

Mato Grosso do Sul	88,25	87,18	91,81	89,72	92,00	89,81
Minas Gerais	83,31	82,95	88,79	84,35	88,30	85,53
Pará	87,22	85,15	91,14	88,19	91,38	88,61
Paraíba	80,80	83,60	89,60	86,40	87,20	85,52
Paraná	83,49	82,84	85,17	86,23	86,85	84,92
Pernambuco	86,96	84,86	89,93	88,77	91,75	88,45
Piauí	86,11	86,99	90,18	88,32	87,20	87,76
Rio de Janeiro	72,60	71,16	81,10	77,26	80,28	76,48
Rio Grande do Norte	88,21	86,82	90,57	89,43	90,92	89,19
Rio Grande do Sul	84,81	84,05	87,34	87,39	88,54	86,42
Rondônia	83,70	83,07	87,24	84,91	87,90	85,36
Roraima	84,62	83,59	90,13	86,08	87,34	86,36
Santa Catarina	82,72	82,47	85,02	84,51	86,30	84,20
São Paulo	86,79	84,58	91,41	90,15	90,96	88,77
Sergipe	82,91	82,05	85,42	84,83	84,94	84,03
Tocantins	87,44	85,64	89,63	90,34	90,17	88,64

Tabela 20 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Sala de Aula

DR	Limpeza e conservação	Tamanho	Iluminação	Ventilação/Refrigeração	Índice médio
Acre	90,71	91,10	92,52	93,03	91,84
Alagoas	92,47	86,35	92,47	93,02	91,08
Amapá	93,75	91,25	96,25	95,00	94,06
Amazonas	94,81	92,91	94,85	94,77	94,33
Bahia	93,43	89,93	91,47	91,33	91,54
Ceará	91,80	90,00	92,95	92,95	91,93
Distrito Federal	83,78	76,91	82,47	75,06	79,56
Espírito Santo	89,00	89,27	91,46	88,64	89,59
Goiás	92,04	88,83	92,77	89,27	90,73
Maranhão	91,58	87,13	90,85	90,93	90,12
Mato Grosso	83,03	83,41	82,82	81,16	82,60
Mato Grosso do Sul	93,52	90,07	90,21	89,93	90,93
Minas Gerais	90,73	88,44	90,87	82,15	88,05
Pará	91,36	89,66	91,02	87,54	89,90
Paraíba	91,20	87,20	91,20	90,40	90,00
Paraná	84,13	86,07	83,10	83,10	84,10
Pernambuco	91,88	83,84	91,59	92,17	89,87
Piauí	92,07	87,31	92,25	94,63	91,56

(Continua)

(Continuação)

Rio de Janeiro	87,42	83,76	84,45	84,02	84,91
Rio Grande do Norte	91,54	89,77	92,08	91,08	91,12
Rio Grande do Sul	87,77	86,92	88,21	85,00	86,98
Rondônia	90,31	82,61	92,55	81,38	86,72
Roraima	88,64	80,68	88,41	92,27	87,50
Santa Catarina	86,47	83,66	87,15	81,71	84,75
São Paulo	92,82	86,37	91,21	84,76	88,79
Sergipe	88,52	86,16	87,26	86,25	87,05
Tocantins	91,98	91,34	93,28	92,69	92,32

Tabela 21 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Laboratório

DR	Limpeza e conservação	Tamanho	Iluminação	Ventilação/Refrigeração	Índice médio
Acre	86,84	83,05	89,87	90,66	87,61
Alagoas	90,74	85,49	91,12	92,33	89,93
Amapá	91,88	93,75	95,00	94,38	93,75
Amazonas	93,67	92,13	92,79	92,79	92,84
Bahia	93,01	84,68	89,19	90,89	89,43
Ceará	91,44	90,09	93,06	92,61	91,80
Distrito Federal	84,80	79,13	84,19	78,41	81,64
Espirito Santo	88,67	88,53	90,69	90,39	89,57

(Continua)

(Continuação)

Goiás	90,51	87,51	91,62	89,41	89,76
Maranhão	91,48	87,34	90,97	90,38	90,04
Mato Grosso	84,34	83,29	85,82	85,82	84,82
Mato Grosso do Sul	94,25	90,65	92,23	91,66	92,19
Minas Gerais	90,81	87,26	91,51	85,02	88,65
Pará	90,07	89,08	90,70	91,14	90,25
Paraíba	91,11	90,22	92,89	93,78	92,00
Paraná	82,55	82,13	80,85	81,14	81,67
Pernambuco	93,28	86,49	92,61	92,24	91,16
Piauí	90,15	89,85	91,47	92,65	91,03
Rio de Janeiro	85,08	80,00	82,09	82,89	82,51
Rio Grande do Norte	92,13	89,68	91,98	91,49	91,32
Rio Grande do Sul	88,05	87,33	88,32	86,17	87,47
Rondônia	89,73	86,03	90,35	86,94	88,26
Roraima	90,77	80,00	87,69	92,62	87,77
Santa Catarina	86,61	82,01	86,61	82,17	84,35
São Paulo	92,92	88,37	92,05	89,54	90,72
Sergipe	86,18	83,69	85,34	85,15	85,09
Tocantins	91,52	89,69	92,89	92,27	91,59

Tabela 22 – Índice de Qualidade Percebida por Departamento Regional – Mobiliário escolar

DR	Quantidade	Limpeza e conservação	Conforto	Índice médio
Acre	86,07	88,52	87,10	87,23
Alagoas	88,98	90,82	82,59	87,46
Amapá	88,13	90,00	91,25	89,79
Amazonas	91,44	90,98	89,92	90,78
Bahia	90,42	92,82	87,32	90,19
Ceará	89,71	90,50	89,02	89,74
Distrito Federal	78,68	79,30	73,13	77,03
Espírito Santo	87,06	87,43	83,39	85,96
Goiás	90,73	92,12	88,10	90,32
Maranhão	88,25	87,27	86,83	87,45
Mato Grosso	80,87	80,07	77,32	79,42
Mato Grosso do Sul	90,21	89,66	84,41	88,09
Minas Gerais	88,67	90,14	81,88	86,89
Pará	90,75	90,92	88,39	90,02
Paraíba	89,20	89,20	83,60	87,33
Paraná	80,79	80,66	78,82	80,09
Pernambuco	86,45	89,86	82,17	86,16
Piauí	89,74	90,62	88,58	89,65
Rio de Janeiro	81,14	83,06	77,56	80,58

(Continua)

(Continuação)

Rio Grande do Norte	88,21	89,09	81,59	86,30
Rio Grande do Sul	86,96	86,58	84,20	85,92
Rondônia	88,73	90,13	84,68	87,85
Roraima	86,59	90,68	87,19	88,15
Santa Catarina	85,45	85,45	80,26	83,72
São Paulo	89,41	91,84	82,94	88,06
Sergipe	87,54	87,46	85,17	86,72
Tocantins	89,51	90,83	90,49	90,27

O índice final de Qualidade Percebida entre os alunos dos cursos pagos e gratuitos não PSG dos Departamentos Regionais variou de 92,75 a 82,64.

Quadro 7 – Índice final de Qualidade Percebida por Departamento Regional

DR	Índice final de Qualidade Percebida por DR
Acre	85,82
Alagoas	89,19
Amapá	91,90
Amazonas	92,75
Bahia	92,16
Ceará	90,38
Distrito Federal	82,64
Espírito Santo	87,80

(Continua)

(Continuação)

Goiás	89,40
Maranhão	89,21
Mato Grosso	84,00
Mato Grosso do Sul	90,75
Minas Gerais	87,75
Pará	89,62
Paraíba	87,98
Paraná	84,82
Pernambuco	90,65
Piauí	90,07
Rio de Janeiro	82,83
Rio Grande do Norte	90,10
Rio Grande do Sul	87,63
Rondônia	87,07
Roraima	88,04
Santa Catarina	86,27
São Paulo	89,53
Sergipe	86,63
Tocantins	90,49

5.1.4. Por titulação do curso

A pesquisa apresenta o índice final de avaliação da Qualidade Percebida por titulação do curso, em ordem decrescente. Os índices de cada programação por atributo encontram-se no Anexo, o que possibilitará uma análise mais criteriosa dos pontos fortes e críticos em cada programação, ainda que sob a perspectiva nacional. Reiteramos que esses índices dizem respeito às avaliações dos alunos dos cursos pagos e gratuitos não PSG.

Quadro 8 – Índice final de Qualidade Percebida por titulação do curso

Posição	Curso	Índice final
1ª	Auxiliar Financeiro	100,00
2ª	Tecnologia em Gestão de Turismo	100,00
3ª	Técnico em Publicidade	99,72
4ª	Cuidador Infantil	99,44
5ª	Cuidador de Idoso	99,43
6ª	Embelezamento de Mãos e Pés	98,47
7ª	Salgadeiro	98,33
8ª	Técnico em Hemoterapia	98,33
9ª	Sala, Bar e Restaurante	97,46
10ª	<i>Bartender</i>	97,44
11ª	Auxiliar de Recursos Humanos	96,67
12ª	Técnico em Saúde Bucal	96,67
13ª	Condutor de Visitantes	96,48
14ª	Gestor de Pequenos Hotéis e Pousadas	96,47

(Continua)

(Continuação)

15 ^a	Eventos	96,39
16 ^a	Recepcionista em Serviços de Saúde	96,34
17 ^a	Aprendizagem em Serviços de Supermercado	96,25
18 ^a	Técnico em Hotelaria	96,20
19 ^a	Aprendizagem em <i>Help Desk</i>	96,11
20 ^a	Tecnologia em Gestão da Qualidade	96,11
21 ^a	Serventia	95,74
22 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Radialista – Locução	95,56
23 ^a	Frentista	95,24
24 ^a	Artes e Cultura	94,78
25 ^a	Programador de Sistemas	94,45
26 ^a	Maquiagem	94,34
27 ^a	Bacharelado em Ciência da Computação/Bacharelado em Sistemas de Informação	94,17
28 ^a	Produção Gráfica	93,89
29 ^a	Bacharelado em Fotografia	93,75
30 ^a	Garçom Básico	93,63
31 ^a	Penteados	93,57
32 ^a	Confeitaria	93,44
33 ^a	Libras	93,34
34 ^a	Técnico em Recursos Humanos	93,16
35 ^a	Moda e Comunicação	93,07

(Continua)

(Continuação)

36ª	Camareira em Meios de Hospedagem	92,96
37ª	Cozinha	92,90
38ª	Gestão de TI	92,84
39ª	Operador de Caixa	92,82
40ª	Espanhol	92,78
41ª	Especialização em Administração Pública	92,78
42ª	Manutenção	92,78
43ª	Técnico em Arte Dramática	92,78
44ª	Colorimetria	92,56
45ª	Língua Portuguesa	92,43
46ª	Bacharelado em <i>Design</i> de Moda	92,41
47ª	Aprendizagem em Serviços Administrativos	92,29
48ª	Operador de Câmera	92,22
49ª	Recepcionista	92,04
50ª	Operador de Telemarketing	92,02
51ª	Auxiliar de Cozinha	91,97
52ª	Digitação	91,81
53ª	Recepcionista de Eventos	91,78
54ª	Recepcionista em Meios de Hospedagem	91,76
55ª	Aprendizagem em Serviços Administrativos em Vendas	91,67
56ª	Qualificação Profissional Técnica em Assistente Financeiro	91,67
57ª	Qualificação Profissional Técnica em Guia de Turismo Regional	91,57

(Continua)

(Continuação)

58	Almoxarife	91,41
59	<i>Shiatsu</i> terapeuta	91,35
60	Tecnologia em Processos Gerenciais	91,33
61	Técnico em Comunicação Visual	91,30
62	Segurança da Informação	91,25
63	Italiano	91,25
64	Especialização em Gestão de Logística	91,22
65	Modelista	91,14
66	Padeiro Confeiteiro	91,11
67	Vitrinismo	91,11
68	Montagem e Manutenção de Computadores	91,06
69	Gestão de Moda	91,00
70	Operador de Computador	90,98
71	Desenvolvimento de Sistemas	90,81
72	Gestão Ambiental	90,80
73	Aplicativos de Escritório	90,74
74	Produtor Gráfico	90,56
75	<i>Pizzaiolo</i>	90,56
76	Manicure e Pedicure	90,42
77	Depilador	90,40
78	Francês	90,37
79	Serígrafo	90,37

(Continua)

(Continuação)

80	Auxiliar de Pessoal	90,17
81	Inglês	90,16
82	Especialização Técnica em Meio Ambiente	90,12
83 ^a	Computação Gráfica	90,11
84 ^a	Internet	90,03
85 ^a	Técnico em Comércio (Exterior)	90,00
86 ^a	Enfermagem	89,96
87 ^a	Especialização/MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	89,92
88 ^a	Técnico em Meio Ambiente/Técnico em Controle Ambiental	89,88
89 ^a	Cozinheiro	89,78
90 ^a	Operador de Supermercados	89,72
91 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Auxiliar de Enfermagem	89,71
92 ^a	Recursos Humanos	89,69
93 ^a	Auxiliar Administrativo	89,58
94 ^a	Educação Ambiental	89,56
95 ^a	Aprendizagem em Cooperativismo	89,44
96 ^a	Bacharelado em Ciências Contábeis	89,44
97 ^a	Gestão Integrada de Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho	89,26
98 ^a	Administração Geral	89,24
99 ^a	Massagista	89,12
100 ^a	Marketing e Vendas	89,04
101 ^a	Estética	89,02

(Continua)

(Continuação)

102 ^a	Redes e Infraestrutura de TI	88,96
103 ^a	Porteiro e Vigia	88,91
104 ^a	<i>Web Designer</i>	88,90
105 ^a	Tecnologia em Jogos Digitais	88,89
106 ^a	<i>Design de Interiores</i>	88,89
107 ^a	<i>Hotelaria Offshore</i>	88,86
108 ^a	Segurança de Alimentos	88,75
109 ^a	Administração e Organização de Eventos	88,75
110 ^a	Depilação	88,63
111 ^a	Tecnologia em Hotelaria	88,61
112 ^a	MBA em Gastronomia	88,53
113 ^a	Hemoterapia	88,53
114 ^a	Técnico em Podologia	88,46
115 ^a	Maquiador	88,45
116 ^a	Matemática	88,37
117 ^a	Controladoria e Gestão Tributária	88,33
118 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Guia de Turismo em Excursão Nacional	88,33
119 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Auxiliar em Saúde Bucal	88,33
120 ^a	Operação	88,21
121 ^a	Cozinheiro Básico	88,15
122 ^a	Técnico em Secretariado	88,15
123 ^a	Gestor de Projetos Sociais	88,14

(Continua)

(Continuação)

124 ^a	Gestão de Serviços de Saúde	87,96
125 ^a	Finanças/Contabilidade	87,80
126 ^a	Operação Hoteleira	87,78
127 ^a	Alemão	87,78
128 ^a	Auxiliar de Crédito e Cobrança	87,78
129 ^a	Pós-graduação em Engenharia de <i>Software</i> com Java	87,78
130 ^a	Especialização Técnica de Nível Médio em Enfermagem do Trabalho	87,68
131 ^a	Técnico em Administração	87,54
132 ^a	Editor Gráfico	87,53
133 ^a	Costureiro	87,32
134 ^a	Vendedor	87,13
135 ^a	Técnico em Análises Clínicas	87,04
136 ^a	Cabeleireiro	86,97
137 ^a	Técnico em Logística	86,92
138 ^a	Organizador de Eventos	86,89
139 ^a	MBA em Gestão Empresarial	86,85
140 ^a	Audiovisual e Mídias Digitais	86,81
141 ^a	Desenhista de Moda	86,81
142 ^a	Promotor de Vendas	86,67
143 ^a	Bacharelado em Administração	86,63
144 ^a	Corte e Escova	86,40
145 ^a	Técnico em Nutrição e Dietética	86,30

(Continua)

(Continuação)

146ª	Técnico em Massoterapia	86,29
147ª	Técnico em Enfermagem	86,14
148ª	Técnico em Transações Imobiliárias	86,10
149ª	Gestão de Negócios em Serviços de Alimentação	85,93
150ª	Cortes	85,91
151ª	Técnico em Prótese Dentária	85,83
152ª	Comprador	85,74
153ª	Cabeleireiro Assistente	85,70
154ª	Técnico em Óptica	85,64
155ª	Superior em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	85,63
156ª	Técnico em Contabilidade	85,62
157ª	Técnico em Produção de Moda	85,56
158ª	Técnico em Estética	85,49
159ª	Técnico em Informática	85,49
160ª	Técnico em Guia de Turismo	85,19
161ª	Técnico em Redes de Computadores	85,12
162ª	Gestão de Negócios/MBA Executivo em Empreendedorismo	84,79
163ª	Locutor e Apresentador	84,62
164ª	Fotógrafo	84,59
165ª	Tecnólogo em Gerenciamento das TIs	84,56
166ª	Fotografia	84,52
167ª	Técnico em <i>Design</i> de Interiores	84,46

(Continua)

(Continuação)

168 ^a	Técnico em Logística de Transporte e Distribuição (Experimental)	84,44
169 ^a	Desenhista Técnico de Interiores e Arquitetura	84,14
170 ^a	Administrador de Redes	84,12
171 ^a	Logística	84,06
172 ^a	Especialização Técnica em Gestão de Tributos	83,85
173 ^a	Especialização Técnica de Nível Médio em Instrumentação Cirúrgica	83,65
174 ^a	Técnico em Produção de Áudio e Vídeo	83,61
175 ^a	Técnico em Radiologia	83,18
176 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Esteticista Facial	83,17
177 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Operação e Manutenção de Computadores	83,15
178 ^a	Técnico em Farmácia	83,03
179 ^a	MBA em Gestão Estratégica da Informação e Inteligência Competitiva	82,58
180 ^a	Garçom	82,56
181 ^a	Técnico em Segurança do Trabalho	82,52
182 ^a	Técnico em Multimídia	82,50
183 ^a	Tecnologia em Gastronomia	82,38
184 ^a	Programador Web	82,35
185 ^a	Atendente de Nutrição	82,22
186 ^a	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	82,12
187 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Assistente de RH	81,94
188 ^a	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	81,85
189 ^a	Bacharelado/Tecnologia em Design Gráfico	81,82

(Continua)

(Continuação)

190 ^a	Costura e Modelagem	81,39
191 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Analista Ambiental	81,33
192 ^a	Tecnologia em Gestão Comercial	81,30
193 ^a	Especialização em Gerenciamento de Projetos	81,11
194 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Desenvolvimento de Sistemas	81,11
195 ^a	Gestão em Alimentos e Bebidas	81,05
196 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Assistente Administrativo	80,88
197 ^a	Serviços de Limpeza e Conservação de Ambientes	80,58
198 ^a	Técnico em Eventos	80,56
199 ^a	Balconista de Farmácia	80,44
200 ^a	<i>Design</i>	80,28
201 ^a	Especialização em Engenharia de Redes	80,00
202 ^a	Auxiliar de Tesouraria	79,44
203 ^a	Saúde Bucal	79,43
204 ^a	Bacharelado em Audiovisual	79,38
205 ^a	Confeiteiro	79,35
206 ^a	Gestão de Varejo	79,30
207 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Alimentos e Bebidas e Eventos	78,33
208 ^a	<i>Design Gráfico</i>	78,33
209 ^a	Gestão da Tecnologia da Informação	78,12
210 ^a	Técnico em Logística de Armazenagem e Gestão de Estoques (Experimental)	77,26
211 ^a	Tecnologia em Gestão Ambiental	77,22

(Continua)

(Continuação)

212 ^a	Qualificação Profissional em Surfaçagista Óptico	76,74
213 ^a	Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	76,11
214 ^a	Bacharelado em <i>Design</i> Digital	76,09
215 ^a	Tecnologia em Marketing	74,42
216 ^a	Graduação Tecnológica em Logística	73,64
217 ^a	Qualificação Profissional Técnica de Decorador de Espaços Residenciais	72,00
218 ^a	Qualificação Profissional Técnica em Montador de Lentes Oftálmicas	71,67
219 ^a	Qualificação Profissional Técnica de Radialista-Operação de Câmera	69,44
220 ^a	Especialização em Gestão, Planejamento e Organização de Eventos	68,13
221 ^a	Bacharelado/Tecnologia em Redes de Computadores	67,78

No cotejamento do peso amostral com o índice final, sobressaíram-se os cursos de “Inglês”, “Aplicativos de Escritório”, “Técnico em Enfermagem”, “Técnico em Segurança do Trabalho”, “Cabeleireiro”, “Auxiliar Administrativo”, “QPT em Auxiliar de Enfermagem”, “Computação Gráfica” e “Administração Geral”.

A seguir, classificamos as 221 programações (da base dos alunos pagantes e dos gratuitos não PSG) por tipo de curso, posicionando-as em um *ranking*.

5.2. Ranking do índice final de Qualidade Percebida por curso segundo seu tipo – Cursos pagos e gratuitos não PSG

Quadro 9 – Ranking de Qualidade Percebida – Aprendizagem

Posição	Cursos de Aprendizagem	Índice final
1 ^a	Aprendizagem em Serviços de Supermercado	96,25
2 ^a	Aprendizagem em <i>Help Desk</i>	96,11
3 ^a	Aprendizagem em Serviços Administrativos	92,29
4 ^a	Aprendizagem em Serviços Administrativos em Vendas	91,67
5 ^a	Aprendizagem em Cooperativismo	89,44

Quadro 10 – Ranking de Qualidade Percebida – Capacitação

Posição	Cursos de Capacitação	Índice final
1 ^a	Auxiliar Financeiro	100,00
2 ^a	Cuidador Infantil	99,44
3 ^a	Cuidador de Idoso	99,43
4 ^a	Salgadeiro	98,33
5 ^a	<i>Bartender</i>	97,44
6 ^a	Auxiliar de Recursos Humanos	96,67
7 ^a	Condutor de Visitantes	96,48
8 ^a	Gestor de Pequenos Hotéis e Pousadas	96,47
9 ^a	Recepcionista em Serviços de Saúde	96,34
10 ^a	<i>Frentista</i>	95,24
11 ^a	Programador de Sistemas	94,45
12 ^a	Garçom Básico	93,63

(Continua)

(Continuação)

13 ^a	Camareira em Meios de Hospedagem	92,96
14 ^a	Operador de Caixa	92,82
15 ^a	Operador de Câmera	92,22
16 ^a	Recepcionista	92,04
17 ^a	Operador de Telemarketing	92,02
18 ^a	Auxiliar de Cozinha	91,97
19 ^a	Recepcionista de Eventos	91,78
20 ^a	Recepcionista em Meios de Hospedagem	91,76
21 ^a	Almojarife	91,41
22 ^a	<i>Shiatsu</i> terapeuta	91,35
23 ^a	Modelista	91,14
24 ^a	Padeiro Confeiteiro	91,11
25 ^a	Montagem e Manutenção de Computadores	91,06
26 ^a	Operador de Computador	90,98
27 ^a	Produtor Gráfico	90,56
28 ^a	<i>Pizza</i> olo	90,56
29 ^a	Manicure e Pedicure	90,42
30 ^a	Depilador	90,40
31 ^a	Serígrafo	90,37
32 ^a	Auxiliar de Pessoal	90,17
33 ^a	Cozinheiro	89,78
34 ^a	Operador de Supermercados	89,72

(Continua)

(Continuação)

35ª	Auxiliar Administrativo	89,58
36ª	Massagista	89,12
37ª	Porteiro e Vigia	88,91
38ª	<i>Web Designer</i>	88,90
39ª	Maquiador	88,45
40ª	Cozinheiro Básico	88,15
41ª	Gestor de Projetos Sociais	88,14
42ª	Auxiliar de Crédito e Cobrança	87,78
43ª	Editor Gráfico	87,53
44ª	Costureiro	87,32
45ª	Vendedor	87,13
46ª	Cabeleireiro	86,97
47ª	Desenhista de Moda	86,81
48ª	Organizador de Eventos	86,69
49ª	Promotor de Vendas	86,67
50ª	Comprador	85,74
51ª	Cabeleireiro Assistente	85,70
52ª	Locutor e Apresentador	84,62
53ª	Fotógrafo	84,59
54ª	Desenhista Técnico de Interiores e Arquitetura	84,14
55ª	Administrador de Redes	84,12
56ª	Garçom	82,56

(Continua)

(Continuação)

57 ^a	Programador <i>Web</i>	82,35
58	Atendente de Nutrição	82,22
59	Serviços de Limpeza e Conservação de Ambientes	80,58
60	Balconista de Farmácia	80,44
61	Auxiliar de Tesouraria	79,44
62	Confeiteiro	79,35

Quadro 11 – *Ranking* de Qualidade Percebida – Aperfeiçoamento

Posição	Cursos de Aperfeiçoamento	Índice final
1 ^a	Embelezamento de Mãos e pés	98,47
2 ^a	Sala, Bar e Restaurante	97,46
3 ^a	Eventos	96,39
4 ^a	Serventia	95,74
5 ^a	Artes e Cultura	94,78
6 ^a	Maquiagem	94,34
7 ^a	Produção Gráfica	93,89
8 ^a	Penteados	93,57
9 ^a	Confeitaria	93,44
10 ^a	Moda e Comunicação	93,07
11 ^a	Cozinha	92,90
12 ^a	Gestão de TI	92,84
13 ^a	Manutenção	92,78
14 ^a	Colorimetria	92,56
15 ^a	Vitrinismo	91,11

(Continua)

(Continuação)

16ª	Gestão de Moda	91,00
17ª	Desenvolvimento de Sistemas	90,81
18ª	Gestão Ambiental	90,80
19ª	Computação Gráfica	90,11
20ª	Internet	90,03
21ª	Enfermagem	89,96
22ª	Recursos Humanos	89,69
23ª	Educação Ambiental	89,56
24ª	Administração Geral	89,24
25ª	Marketing e Vendas	89,04
26ª	Estética	89,02
27ª	Redes e Infraestrutura de TI	88,96
28ª	Hotelaria <i>Offshore</i>	88,86
29ª	Segurança de Alimentos	88,75
30ª	Depilação	88,63
31ª	Hemoterapia	88,53
32ª	Operação	88,21
33ª	Gestão de Serviços de Saúde	87,96
34ª	Finanças/Contabilidade	87,80
35ª	Operação Hoteleira	87,78
36ª	Audiovisual e Mídias Digitais	86,81
37ª	Corte e Escova	86,40

(Continua)

(Continuação)

38 ^a	Cortes	85,91
39 ^a	Fotografia	84,52
40 ^a	Logística	84,06
41 ^a	Costura e Modelagem	81,39
42 ^a	Gestão em Alimentos e Bebidas	81,05
43 ^a	Saúde Bucal	79,43

Quadro 12 – *Ranking* de Qualidade Percebida – Programas Instrumentais

Posição	Cursos de Programas Instrumentais	Índice final
1 ^a	Libras	93,34
2 ^a	Espanhol	92,78
3 ^a	Língua Portuguesa	92,43
4 ^a	Digitação	91,81
5 ^a	Italiano	91,25
6 ^a	Aplicativos de Escritório	90,74
7 ^a	Francês	90,37
8 ^a	Inglês	90,16
9 ^a	Matemática	88,37
10 ^a	Alemão	87,78

Quadro 13 – *Ranking* de Qualidade Percebida – Especialização Técnica

Posição	Cursos de Especialização Técnica	Índice final
1 ^a	Especialização Técnica em Meio Ambiente	90,12

(Continua)

(Continuação)

2ª	Especialização Técnica de Nível Médio em Enfermagem do Trabalho	87,68
3ª	Especialização Técnica de Nível Médio em Instrumentação Cirúrgica	83,65
4ª	Especialização Técnica em Gestão de Tributos	83,85

Quadro 14 – Ranking de Qualidade Percebida – Qualificação Profissional Técnica (QPT)

Posição	Cursos de Qualificação Profissional Técnica	Índice final
1ª	QPT em Radialista – Locução	95,56
2ª	QPT em Assistente Financeiro	91,67
3ª	QPT em Guia de Turismo Regional	91,57
4ª	QPT em Auxiliar de Enfermagem	89,71
5ª	QPT em Guia de Turismo – Excursão Nacional	88,33
6ª	QPT em Auxiliar em Saúde Bucal	88,33
7ª	QPT em Esteticista Facial	83,17
8ª	QPT em Operação e Manutenção de Computadores	83,15
9ª	QPT em Assistente de Recursos Humanos	81,94
10ª	QPT em Analista Ambiental	81,33
11ª	QPT em Desenvolvimento de Sistemas	81,11
12ª	QPT em Assistente Administrativo	80,88
13ª	QPT em Alimentos e Bebidas e Eventos	78,33
14ª	QPT em Surfaçagista Óptico	76,74
15ª	QPT em Decorador de Espaços Residenciais	72,00
16ª	QPT em Montador de Lentes Oftálmicas	71,67
17ª	QPT em Radialista – Operação de Câmera	69,44

Quadro 15 – *Ranking* de Qualidade Percebida – Habilitação

Posição	Cursos de Habilitação	Índice final
1ª	Técnico em Publicidade	99,72
2ª	Técnico em Hemoterapia	98,33
3ª	Técnico em Saúde Bucal	96,67
4ª	Técnico em Hotelaria	96,20
5ª	Técnico em Recursos Humanos	93,16
6ª	Técnico em Arte Dramática	92,78
7ª	Técnico em Comunicação Visual	91,30
8ª	Técnico em Comércio (Exterior)	90,00
9ª	Técnico em Meio Ambiente/Técnico em Controle Ambiental	89,88
10ª	Técnico em Podologia	88,46
11ª	Técnico em Secretariado	88,15
12ª	Técnico em Administração	87,54
13ª	Técnico em Análises Clínicas	87,04
14ª	Técnico em Logística	86,92
15ª	Técnico em Nutrição e Dietética	86,30
16ª	Técnico em Massoterapia	86,29
17ª	Técnico em Enfermagem	86,14
18ª	Técnico em Transações Imobiliárias	86,10
19ª	Técnico em Prótese Dentária	85,83
20ª	Técnico em Óptica	85,64

(Continua)

(Continuação)

21ª	Técnico em Contabilidade	85,62
22ª	Técnico em Produção de Moda	85,56
23ª	Técnico em Estética	85,49
24ª	Técnico em Informática	85,49
25ª	Técnico em Guia de Turismo	85,19
26ª	Técnico em Redes de Computadores	85,12
27ª	Técnico em <i>Design</i> de Interiores	84,46
28ª	Técnico em Logística de Transporte e Distribuição (Experimental)	84,44
29ª	Técnico em Produção de Áudio e Vídeo	83,61
30ª	Técnico em Radiologia	83,18
31ª	Técnico em Farmácia	83,03
32ª	Técnico em Segurança do Trabalho	82,52
33ª	Técnico em Multimídia	82,50
34ª	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	82,12
35ª	Técnico em Eventos	80,56
36ª	Técnico em Logística de Armazenagem e Gestão de Estoques (Experimental)	77,26

Quadro 16 – *Ranking* de Qualidade Percebida – Graduação

Posição	Cursos de Graduação	Índice final
1ª	Tecnologia em Gestão de Turismo	100,00
2ª	Tecnologia em Gestão da Qualidade	96,11
3ª	Bacharelado em Ciência da Computação/Bacharelado em Sistemas de Informação	94,17
4ª	Bacharelado em Fotografia	93,75
5ª	Bacharelado em <i>Design</i> de Moda	92,41
6ª	Tecnologia em Processos Gerenciais	91,33
7ª	Segurança da Informação	91,25
8ª	Bacharelado em Ciências Contábeis	89,44
9ª	Tecnologia em Jogos Digitais	88,89
10ª	Tecnologia em Hotelaria	88,61
11ª	Bacharelado em Administração	86,63
12ª	Superior em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	85,63
13ª	Tecnólogo em Gerenciamento das TIs	84,56
14ª	Tecnologia em Gastronomia	82,38
15ª	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	81,85
16ª	Bacharelado/Tecnologia em <i>Design</i> Gráfico	81,82
17ª	Tecnologia em Gestão Comercial	81,30
18ª	Bacharelado em Audiovisual	79,38
19ª	Gestão da Tecnologia da Informação	78,12
20ª	Tecnologia em Gestão Ambiental	77,22

(Continua)

(Continuação)

21ª	Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	76,11
22ª	Bacharelado em <i>Design</i> Digital	76,09
23ª	Tecnologia em Marketing	74,42
24ª	Graduação Tecnológica em Logística	73,64
25ª	Bacharelado/Tecnologia em Redes de Computadores	67,78

Quadro 17 – *Ranking* de Qualidade Percebida – Extensão

Posição	Curso de Extensão	Índice final
1ª	<i>Design</i>	80,28

Quadro 18 – *Ranking* de Qualidade Percebida – Qualificação Tecnológica

Posição	Curso de Qualificação Tecnológica	Índice final
1ª	<i>Design</i> Gráfico	78,33

Quadro 19 – *Ranking* de Qualidade Percebida – Pós-graduação

Posição	Cursos de Pós-graduação	Índice final
1ª	Especialização em Administração Pública	92,78
2ª	Especialização em Gestão de Logística	91,22
3ª	Especialização/ MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	89,92
4ª	Gestão Integrada de Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho	89,26
5ª	<i>Design</i> de Interiores	88,89
6ª	Administração e Organização de Eventos	88,75

(Continua)

(Continuação)

7ª	MBA em Gastronomia	88,53
8ª	Controladoria e Gestão Tributária	88,33
9ª	Pós-graduação em Engenharia de <i>Software</i> com Java	87,78
10ª	MBA em Gestão Empresarial	86,85
11ª	Gestão de Negócios em Serviços de Alimentação	85,93
12ª	Gestão de Negócios/MBA Executivo em Empreendedorismo	84,79
13ª	MBA em Gestão Estratégica da Informação e Inteligência Competitiva	82,58
14ª	Especialização em Gerenciamento de Projetos	81,11
15ª	Especialização em Engenharia de Redes	80,00
16ª	Gestão de Varejo	79,30
17ª	Especialização em Gestão, Planejamento e Organização de Eventos	68,13

6. Considerações finais

Esta pesquisa inicia um programa contínuo de aferição da Qualidade Percebida dos cursos do Senac. Os dados apresentados mostram que, apesar de pequenas variações dos índices entre os diferentes tipos de oferta de curso (pagos e gratuitos), existe uma relativa simetria entre as opiniões dos alunos, comprovada pelos índices médios dos cursos pagos (88,05), gratuitos não PSG (89,69) e gratuitos PSG (90,83). A consolidação desses três tipos de oferta de programação culminou no **índice nacional de 89,11**, posicionando a avaliação dos serviços educacionais do Senac no mais alto conceito.

A pesquisa permitiu avaliar os principais atributos correspondidos direta ou indiretamente a qualquer programação. Todos os quesitos apresentaram-se como pontos fortes, porém destacamos, em âmbito nacional, os que obtiveram maiores índices: Professor (frequência), Laboratório e Sala de Aula (*iluminação, limpeza e conservação*). Por outro lado, a pesquisa fornece elementos para alinhar a estratégia institucional ao aprimoramento e à manutenção da excelência, ao apontar alguns aspectos que poderiam ser reforçados, apesar de seus índices também terem sido bastante favoráveis, tais como a *precisão das informações* durante o atendimento escolar; a revisão da *carga horária da parte prática*; o prazo de recebimento do material didático pelo aluno; o *uso diversificado de procedimentos didático-pedagógicos* pelos professores; a *quantidade de equipamentos e utensílios* disponibilizados aos alunos; o *tamanho* e a *ventilação e refrigeração* da sala de aula e do laboratório, bem como o *conforto* do mobiliário.

Os dados também revelam um padrão de qualidade reconhecido na oferta dos cursos em todo o país, haja vista a avaliação ter se assemelhado entre os estados da federação, apesar do aumento da concorrência nos últimos anos. Essa conclusão é reiterada pelo índice de 97,8% dos alunos (8.184) que têm interesse em fazer outros cursos no Senac, ratificando a visão de futuro da Instituição como referência em educação profissional no Brasil.

Anexo

Índices por atributo e título de curso – Cursos pagos e gratuitos não PSG

Atributos	Técnico em Contabilidade	Auxiliar de Pessoal	Balconista de Farmácia	Cabeleireiro	Camareira em Meios de Hospedagem
Cordialidade no atendimento escolar	84,33	88,53	85,00	87,22	91,82
Precisão das informações do atendimento escolar	81,97	88,27	75,00	86,48	84,55
Agilidade no atendimento escolar	90,97	91,47	80,00	88,51	90,00
Adequação do conteúdo do curso	85,16	89,74	85,00	86,42	94,55
Atualidade temática do curso	85,81	92,11	90,00	87,67	98,18
Carga horária da parte teórica do curso	83,87	88,95	85,00	84,54	90,91
Carga horária da parte prática do curso	75,74	85,75	86,67	85,16	92,38
Relação entre teoria e prática profissional do curso	84,19	87,30	80,00	87,01	94,55
Atualidade do conteúdo do material didático	81,46	88,33	80,00	84,38	96,36
Clareza do material didático	80,00	88,33	85,00	84,64	98,18
Apoio do material didático do Senac	79,63	88,33	80,00	84,30	92,73

(Continua)

(Continuação)

Prazo de recebimento do material didático	76,08	88,61	65,00	84,19	90,91
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	91,61	94,47	90,00	92,26	96,36
Relacionamento do professor com a turma	91,94	96,32	90,00	92,01	93,64
Frequência do professor	93,55	96,84	90,00	95,47	100,00
Pontualidade do professor	91,94	95,79	90,00	92,52	98,18
Capacidade de resposta do professor	90,00	93,42	90,00	91,95	98,18
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	89,03	92,11	90,00	90,00	91,82
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	84,75	88,42	80,00	89,03	95,46
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	84,83	88,42	90,00	88,61	95,46
Adequação dos equipamentos e utensílios	81,31	85,68	70,00	82,27	86,36
Quantidade de equipamentos e utensílios	80,33	85,68	60,00	82,00	89,09
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	89,00	88,38	70,00	86,97	89,09
Acesso aos equipamentos e utensílios	85,09	88,49	60,00	87,01	91,82

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	87,12	89,32	75,00	87,37	92,73
Limpeza e conservação da sala de aula	90,97	90,13	85,00	88,71	93,64
Tamanho da sala de aula	87,10	90,67	85,00	84,61	89,09
Iluminação da sala de aula	90,97	93,07	90,00	88,14	97,27
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	76,45	88,68	75,00	86,25	97,27
Limpeza e conservação do laboratório	92,46	92,81	90,00	88,10	87,78
Tamanho da sala do laboratório	85,90	90,77	80,00	84,10	88,42
Iluminação do laboratório	92,13	91,69	80,00	86,39	91,58
Ventilação/Refrigeração do laboratório	80,33	92,00	80,00	84,58	88,42
Quantidade de mobiliário escolar	86,00	91,20	70,00	83,05	92,73
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	87,33	90,81	75,00	85,52	92,73
Conforto do mobiliário escolar	79,03	85,07	70,00	82,79	91,82
Índice final do curso	85,62	90,17	80,44	86,97	92,96

Atributos	Costureira	Cozinheira	Tecnologia em Hotelaria	Gestão de Varejo	Garçom Básico
Cordialidade no atendimento escolar	86,67	86,67	90,00	86,00	92,94
Precisão das informações do atendimento escolar	86,25	84,44	80,00	82,00	94,12
Agilidade no atendimento escolar	88,75	85,56	95,00	80,00	96,47
Adequação do conteúdo do curso	86,67	89,47	90,00	86,00	93,00
Atualidade temática do curso	88,75	91,58	85,00	84,00	96,00
Carga horária da parte teórica do curso	82,08	88,89	85,00	84,00	91,00
Carga horária da parte prática do curso	80,42	92,63	75,00	80,00	93,68
Relação entre teoria e prática profissional do curso	86,25	87,37	85,00	82,00	94,74
Atualidade do conteúdo do material didático	85,00	92,63	90,00	83,33	94,00
Clareza do material didático	83,75	89,47	90,00	80,00	96,00
Apoio do material didático do Senac	86,38	86,15	85,00	83,33	94,74
Prazo de recebimento do material didático	81,70	88,89	80,00	76,67	90,00
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	92,08	96,84	95,00	82,00	98,00

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	95,00	92,63	85,00	84,00	98,00
Frequência do professor	95,83	96,84	95,00	84,00	98,00
Pontualidade do professor	95,83	96,84	95,00	84,00	96,00
Capacidade de resposta do professor	92,50	95,79	95,00	84,00	99,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	88,51	94,74	90,00	80,00	99,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	88,00	95,56	90,00	80,00	94,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	88,44	94,44	75,00	80,00	94,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,83	85,26	90,00	84,00	94,74
Quantidade de equipamentos e utensílios	78,75	78,95	95,00	82,00	95,79
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	88,51	92,63	90,00	80,00	94,74
Acesso aos equipamentos e utensílios	88,75	86,32	90,00	80,00	94,74
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	88,94	88,42	100,00	82,00	95,79

(Continua)

(Continuação)

Limpeza e conservação da sala de aula	91,25	93,68	85,00	74,00	94,00
Tamanho da sala de aula	82,92	82,11	80,00	72,00	90,00
Iluminação da sala de aula	87,08	91,58	95,00	74,00	94,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	90,42	93,68	70,00	68,00	88,00
Limpeza e conservação do laboratório	89,78	91,11	90,00	78,00	92,00
Tamanho da sala do laboratório	82,67	77,78	100,00	70,00	90,00
Iluminação do laboratório	88,89	87,78	100,00	76,00	91,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	92,00	87,78	80,00	76,00	89,00
Quantidade de mobiliário escolar	82,50	87,37	100,00	76,00	90,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	86,67	91,58	95,00	70,00	90,00
Conforto do mobiliário escolar	85,00	86,32	80,00	70,00	85,00
Índice final do curso	87,32	89,78	88,61	79,30	93,63

Atributos	Manicure e pedicure	Massagista	Operador de caixa	Operador de Telemarketing	QPT em Assistente Administrativo
Cordialidade no atendimento escolar	90,49	91,11	89,38	92,73	95,00
Precisão das informações do atendimento escolar	89,18	84,44	93,13	85,46	85,00
Agilidade no atendimento escolar	90,16	87,78	91,25	83,64	95,00
Adequação do conteúdo do curso	92,13	87,78	95,63	90,91	80,00
Atualidade temática do curso	91,48	90,00	93,75	96,36	75,00
Carga horária da parte teórica do curso	89,18	85,56	93,75	94,55	75,00
Carga horária da parte prática do curso	87,67	92,22	87,74	94,55	65,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	91,33	88,24	93,75	92,73	75,00
Atualidade do conteúdo do material didático	92,13	82,22	92,50	94,55	80,00
Clareza do material didático	90,16	86,67	90,63	90,91	75,00
Apoio do material didático do Senac	89,51	88,89	92,50	85,46	75,00
Prazo de recebimento do material didático	89,33	86,67	90,63	89,09	75,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	94,10	100,00	96,25	96,36	85,00
Relacionamento do professor com a turma	94,43	97,78	98,13	96,36	80,00
Frequência do professor	96,07	100,00	98,13	94,55	95,00
Pontualidade do professor	94,75	95,56	93,13	94,55	90,00
Capacidade de resposta do professor	94,43	98,89	96,25	94,55	85,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	92,79	95,56	96,25	94,55	85,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	89,84	88,89	90,37	89,09	90,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	90,16	92,22	91,33	90,91	85,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	90,16	82,35	90,83	92,73	80,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	86,56	84,71	90,00	81,82	75,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	91,48	91,77	91,67	85,46	85,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	89,84	88,24	92,50	87,27	85,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	92,79	90,59	90,83	94,55	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	90,82	88,89	93,75	98,18	85,00
Tamanho da sala de aula	85,90	81,11	89,38	96,36	80,00
Iluminação da sala de aula	88,85	88,89	98,13	96,36	85,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	90,82	92,22	91,88	94,55	70,00
Limpeza e conservação do laboratório	90,18	89,41	94,48	89,09	80,00
Tamanho da sala do laboratório	87,37	85,88	92,41	89,09	80,00
Iluminação do laboratório	88,07	87,06	95,17	92,73	80,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	90,53	88,24	95,86	94,55	80,00
Quantidade de mobiliário escolar	87,87	82,22	87,50	92,73	80,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	86,89	86,67	90,63	96,36	85,00
Conforto do mobiliário escolar	87,21	78,89	90,00	89,09	55,00
Índice final do curso	90,42	89,12	92,82	92,02	80,88

Atributos	QPT em Analista Ambiental	QPT em Assistente Financeiro	Especialização em Engenharia de Redes	QPT em Auxiliar de Enfermagem	QPT em Operação e Manutenção de Computadores
Cordialidade no atendimento escolar	84,00	90,00	80,00	89,51	86,67
Precisão das informações do atendimento escolar	80,00	80,00	80,00	89,31	80,00
Agilidade no atendimento escolar	88,00	80,00	80,00	90,77	66,67
Adequação do conteúdo do curso	80,00	100,00	80,00	90,42	86,67
Atualidade temática do curso	76,00	100,00	80,00	90,97	86,67
Carga horária da parte teórica do curso	80,00	100,00	80,00	87,64	80,00
Carga horária da parte prática do curso	68,00	90,00	80,00	86,15	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	64,00	80,00	80,00	89,44	93,33
Atualidade do conteúdo do material didático	68,00	100,00	80,00	88,33	80,00
Clareza do material didático	72,00	90,00	80,00	89,86	80,00
Apoio do material didático do Senac	76,00	80,00	80,00	89,31	66,67
Prazo de recebimento do material didático	80,00	80,00	80,00	86,99	40,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	76,00	100,00	80,00	94,17	100,00
Relacionamento do professor com a turma	72,00	90,00	80,00	91,67	100,00
Frequência do professor	88,00	90,00	80,00	96,67	100,00
Pontualidade do professor	92,00	90,00	80,00	95,56	100,00
Capacidade de resposta do professor	80,00	90,00	80,00	95,56	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	84,00	100,00	80,00	93,06	93,33
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	84,00	100,00	80,00	90,83	93,33
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	76,00	100,00	80,00	89,03	86,67
Adequação dos equipamentos e utensílios	64,00	100,00	80,00	86,29	60,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	68,00	90,00	80,00	84,90	73,33
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	92,00	100,00	80,00	88,17	86,67
Acesso aos equipamentos e utensílios	76,00	90,00	80,00	86,99	60,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	72,00	90,00	80,00	88,39	86,67
Limpeza e conservação da sala de aula	96,00	100,00	80,00	87,08	86,67
Tamanho da sala de aula	88,00	90,00	80,00	88,33	73,33
Iluminação da sala de aula	92,00	100,00	80,00	89,72	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	88,00	100,00	80,00	89,44	66,67
Limpeza e conservação do laboratório	88,00	90,00	80,00	91,53	86,67
Tamanho da sala do laboratório	88,00	60,00	80,00	87,64	73,33
Iluminação do laboratório	92,00	90,00	80,00	92,36	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	88,00	100,00	80,00	91,39	66,67
Quantidade de mobiliário escolar	84,00	90,00	80,00	88,89	93,33
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	96,00	90,00	80,00	87,50	93,33
Conforto do mobiliário escolar	88,00	90,00	80,00	85,42	86,67
Índice final do curso	81,33	91,67	80,00	89,71	83,15

Atributos	QPT em Guia de Turismo em Excursão Nacional	QPT em Guia de Turismo em Excursão Regional	Técnico em Administração	Especialização Técnica em Gestão de Tributos	Bacharelado/Tecnologia em Design Gráfico
Cordialidade no atendimento escolar	100,00	96,19	89,21	80,00	81,54
Precisão das informações do atendimento escolar	100,00	92,38	87,64	80,00	70,77
Agilidade no atendimento escolar	80,00	94,29	89,89	80,00	70,77
Adequação do conteúdo do curso	100,00	90,00	86,52	80,00	84,62
Atualidade temática do curso	100,00	91,82	88,54	80,00	86,15
Carga horária da parte teórica do curso	100,00	90,91	82,27	80,00	80,00
Carga horária da parte prática do curso	100,00	89,09	75,90	80,00	83,08
Relação entre teoria e prática profissional do curso	100,00	86,36	82,09	80,00	87,69
Atualidade do conteúdo do material didático	80,00	89,09	84,83	---	81,67
Clareza do material didático	80,00	90,91	84,37	---	73,33
Apoio do material didático do Senac	80,00	90,00	84,47	---	73,33

(Continua)

(Continuação)

Prazo de recebimento do material didático	80,00	93,64	85,41	---	76,36
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	80,00	88,57	88,32	100,00	81,54
Relacionamento do professor com a turma	80,00	92,73	91,24	100,00	83,08
Frequência do professor	80,00	94,55	93,48	100,00	89,23
Pontualidade do professor	100,00	95,46	91,46	100,00	86,15
Capacidade de resposta do professor	100,00	86,36	90,56	100,00	84,62
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	80,00	92,73	89,89	100,00	81,54
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	97,27	87,21	---	80,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	80,00	98,18	86,59	---	78,33
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,00	84,00	82,33	80,00	87,69
Quantidade de equipamentos e utensílios	100,00	85,00	80,46	80,00	83,08
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	80,00	90,00	89,09	80,00	83,08

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	80,00	89,00	83,41	80,00	80,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	80,00	88,00	87,59	80,00	83,08
Limpeza e conservação da sala de aula	80,00	99,09	92,36	80,00	87,69
Tamanho da sala de aula	100,00	98,18	87,42	60,00	75,39
Iluminação da sala de aula	80,00	96,36	92,14	80,00	86,15
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	80,00	92,73	90,56	80,00	75,39
Limpeza e conservação do laboratório	100,00	90,00	91,43	---	89,23
Tamanho da sala do laboratório	100,00	91,25	87,95	---	83,08
Iluminação do laboratório	100,00	91,25	92,14	---	89,23
Ventilação/Refrigeração do laboratório	100,00	91,25	90,95	---	83,08
Quantidade de mobiliário escolar	80,00	93,64	87,87	80,00	80,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	80,00	92,73	91,69	80,00	87,69
Conforto do mobiliário escolar	80,00	80,91	83,15	80,00	75,39
Índice final do curso	88,33	91,57	87,54	83,85	81,82

Atributos	Técnico em Enfermagem	Técnico em Guia de Turismo	Técnico em Hotelaria	Técnico em Produção de Moda	Técnico em Segurança do Trabalho
Cordialidade no atendimento escolar	86,58	93,33	93,33	80,00	85,48
Precisão das informações do atendimento escolar	85,80	85,83	93,33	86,67	81,26
Agilidade no atendimento escolar	88,42	94,17	100,00	80,00	86,02
Adequação do conteúdo do curso	86,87	80,00	100,00	80,00	82,99
Atualidade temática do curso	88,49	75,83	100,00	100,00	84,71
Carga horária da parte teórica do curso	86,32	72,50	90,00	86,67	82,06
Carga horária da parte prática do curso	84,31	75,00	90,00	73,33	71,19
Relação entre teoria e prática profissional do curso	86,48	75,00	93,33	80,00	76,70
Atualidade do conteúdo do material didático	84,18	68,33	100,00	80,00	83,24
Clareza do material didático	84,56	80,00	96,67	80,00	81,59
Apoio do material didático do Senac	84,21	79,17	96,67	80,00	79,41
Prazo de recebimento do material didático	83,01	80,00	90,00	93,33	79,58
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	91,39	84,17	100,00	93,33	86,82

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	89,77	90,00	96,67	100,00	87,91
Frequência do professor	93,67	98,33	100,00	93,33	91,63
Pontualidade do professor	91,18	97,50	100,00	93,33	88,94
Capacidade de resposta do professor	91,59	89,17	96,67	100,00	87,16
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	90,73	91,67	93,33	80,00	86,02
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	86,65	88,33	96,67	86,67	82,55
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	85,94	87,50	96,67	80,00	81,74
Adequação dos equipamentos e utensílios	81,05	80,00	96,67	73,33	74,63
Quantidade de equipamentos e utensílios	78,99	79,17	96,67	73,33	71,80
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	84,80	88,33	96,67	73,33	83,20
Acesso aos equipamentos e utensílios	82,80	85,83	96,67	86,67	78,82

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	85,77	86,67	100,00	86,67	81,25
Limpeza e conservação da sala de aula	87,12	90,83	100,00	86,67	86,42
Tamanho da sala de aula	84,72	77,50	93,33	86,67	84,43
Iluminação da sala de aula	89,57	87,50	100,00	100,00	84,47
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	84,77	85,83	90,00	93,33	79,94
Limpeza e conservação do laboratório	85,84	90,00	96,67	86,67	86,37
Tamanho da sala do laboratório	80,39	87,50	96,67	86,67	83,51
Iluminação do laboratório	87,09	91,67	96,67	100,00	85,36
Ventilação/Refrigeração do laboratório	85,04	92,50	96,67	93,33	84,90
Quantidade de mobiliário escolar	85,69	85,83	96,67	80,00	81,84
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	86,06	88,33	96,67	73,33	82,01
Conforto do mobiliário escolar	80,62	83,33	90,00	73,33	74,54
Índice final do curso	86,14	85,19	96,20	85,56	82,52

Atributos	Técnico em Transações Imobiliárias	Vendedor	Maquiador	Técnico em Design de Interiores	Depilador
Cordialidade no atendimento escolar	86,96	86,96	90,00	87,00	94,07
Precisão das informações do atendimento escolar	78,26	82,61	86,00	83,00	92,59
Agilidade no atendimento escolar	90,44	88,70	90,00	93,00	95,56
Adequação do conteúdo do curso	85,22	86,09	88,00	80,95	91,11
Atualidade temática do curso	86,96	85,65	90,00	81,91	92,59
Carga horária da parte teórica do curso	79,13	83,48	82,00	76,19	85,93
Carga horária da parte prática do curso	78,26	84,35	84,00	76,00	88,89
Relação entre teoria e prática profissional do curso	82,61	86,52	92,00	84,76	90,37
Atualidade do conteúdo do material didático	83,48	84,35	82,22	77,90	89,63
Clareza do material didático	81,74	86,96	91,11	82,11	93,33
Apoio do material didático do Senac	84,35	83,91	91,11	81,05	90,37
Prazo de recebimento do material didático	81,74	83,04	91,11	80,00	88,15

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	83,48	90,00	94,00	90,48	97,04
Relacionamento do professor com a turma	86,09	91,30	96,00	91,43	98,52
Frequência do professor	93,04	90,87	98,00	96,19	100,00
Pontualidade do professor	90,44	92,61	96,00	86,67	100,00
Capacidade de resposta do professor	86,96	92,17	96,00	94,29	98,52
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	90,44	90,87	90,00	90,48	96,30
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	85,22	86,67	84,00	88,57	94,07
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	86,96	87,56	84,00	88,57	93,08
Adequação dos equipamentos e utensílios	84,35	83,91	82,00	72,38	85,19
Quantidade de equipamentos e utensílios	83,48	83,48	82,22	75,00	84,44
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	86,96	87,39	86,00	85,00	90,37

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	84,35	85,65	94,00	84,00	92,59
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	87,83	88,26	96,00	86,00	92,59
Limpeza e conservação da sala de aula	89,57	89,57	86,00	85,71	89,63
Tamanho da sala de aula	88,18	85,65	86,00	82,86	84,44
Iluminação da sala de aula	90,00	89,57	76,00	82,86	85,93
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	92,73	86,96	84,00	81,91	87,41
Limpeza e conservação do laboratório	89,52	90,00	88,00	88,00	88,89
Tamanho da sala do laboratório	83,64	86,67	92,00	86,00	82,22
Iluminação do laboratório	88,57	88,57	80,00	86,00	83,70
Ventilação/Refrigeração do laboratório	92,38	90,95	86,00	88,00	83,70
Quantidade de mobiliário escolar	87,83	85,65	90,00	82,86	83,70
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	87,83	86,09	88,00	82,86	85,93
Conforto do mobiliário escolar	81,82	84,35	92,00	79,05	83,70
Índice final do curso	86,10	87,13	88,45	84,46	90,40

Atributos	Computação Gráfica	Operador de Computador	Técnico em Secretariado	Marketing e Vendas	Editor Gráfico
Cordialidade no atendimento escolar	89,01	86,53	85,00	90,32	85,46
Precisão das informações do atendimento escolar	85,59	87,92	81,67	86,25	83,64
Agilidade no atendimento escolar	88,29	83,75	85,00	89,38	83,64
Adequação do conteúdo do curso	89,73	90,00	93,33	90,63	90,91
Atualidade temática do curso	90,45	91,04	90,00	93,75	83,64
Carga horária da parte teórica do curso	87,75	88,75	91,67	86,45	81,82
Carga horária da parte prática do curso	87,46	89,38	86,67	86,67	81,82
Relação entre teoria e prática profissional do curso	88,73	91,46	93,33	91,88	81,82
Atualidade do conteúdo do material didático	88,11	87,58	85,00	86,88	80,00
Clareza do material didático	89,01	89,26	88,33	91,25	83,64
Apoio do material didático do Senac	88,47	87,74	88,33	87,10	81,82
Prazo de recebimento do material didático	89,91	90,64	88,33	90,97	85,46
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	95,14	95,83	93,33	93,13	90,91

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	94,60	95,63	91,67	91,25	92,73
Frequência do professor	96,76	97,71	98,33	96,25	85,46
Pontualidade do professor	94,78	95,83	95,00	95,00	80,00
Capacidade de resposta do professor	95,14	95,63	91,67	95,00	89,09
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	92,00	91,16	93,33	90,00	85,46
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	88,16	90,00	91,67	91,61	89,09
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	85,51	86,24	86,67	91,61	85,46
Adequação dos equipamentos e utensílios	87,09	88,84	83,33	82,58	85,46
Quantidade de equipamentos e utensílios	89,01	89,79	80,00	83,87	87,27
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	90,27	91,46	83,33	89,38	89,09
Acesso aos equipamentos e utensílios	89,01	89,79	80,00	88,75	87,27

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	85,77	91,67	85,00	92,00	92,73
Limpeza e conservação da sala de aula	91,46	92,90	91,67	87,50	92,73
Tamanho da sala de aula	90,91	89,25	86,67	86,25	89,09
Iluminação da sala de aula	90,55	94,19	85,00	88,75	90,91
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	92,73	93,98	81,67	88,75	92,73
Limpeza e conservação do laboratório	91,22	93,68	86,67	87,50	94,55
Tamanho da sala do laboratório	90,09	91,58	90,00	85,83	92,73
Iluminação do laboratório	91,03	94,74	91,67	85,83	92,73
Ventilação/Refrigeração do laboratório	91,78	93,68	90,00	88,33	90,91
Quantidade de mobiliário escolar	90,36	89,79	88,33	83,13	90,91
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	89,82	88,09	88,33	86,88	90,91
Conforto do mobiliário escolar	87,64	89,68	83,33	82,50	89,09
Índice final do curso	90,11	90,98	88,15	89,04	87,53



Atributos	Administrador de Redes	Web Designer	Aplicativos de Escritório	Técnico em Logística	Montagem e Manutenção de Computadores
Cordialidade no atendimento escolar	82,00	86,21	89,69	86,67	89,68
Precisão das informações do atendimento escolar	81,00	85,52	88,24	81,67	90,63
Agilidade no atendimento escolar	83,00	88,57	90,40	86,67	90,00
Adequação do conteúdo do curso	83,00	87,59	89,51	80,00	92,19
Atualidade temática do curso	82,00	86,90	88,96	93,33	94,06
Carga horária da parte teórica do curso	83,00	85,52	88,48	86,67	90,31
Carga horária da parte prática do curso	80,00	84,83	89,02	76,67	86,56
Relação entre teoria e prática profissional do curso	81,00	89,66	90,38	85,00	91,88
Atualidade do conteúdo do material didático	83,16	82,76	87,39	86,67	89,06
Clareza do material didático	82,11	83,45	90,02	86,67	92,50
Apoio do material didático do Senac	85,88	85,52	88,44	90,00	88,75
Prazo de recebimento do material didático	86,32	88,97	89,27	80,00	89,06

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	88,00	93,10	94,26	91,67	95,94
Relacionamento do professor com a turma	90,00	93,10	93,23	90,00	97,19
Frequência do professor	93,00	94,48	96,36	88,33	98,13
Pontualidade do professor	90,00	91,03	94,36	88,33	96,25
Capacidade de resposta do professor	85,00	93,10	94,64	91,67	95,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	82,11	90,71	89,32	86,67	92,50
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	86,00	88,46	90,84	93,33	88,57
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	82,00	86,15	89,92	95,00	88,89
Adequação dos equipamentos e utensílios	81,05	88,28	89,11	86,67	85,63
Quantidade de equipamentos e utensílios	81,11	90,35	88,65	78,33	79,69
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	83,16	91,72	90,81	91,67	87,19
Acesso aos equipamentos e utensílios	78,95	86,90	89,62	88,33	87,50

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	85,26	88,28	90,42	86,67	91,25
Limpeza e conservação da sala de aula	84,00	91,72	92,04	91,67	92,19
Tamanho da sala de aula	78,00	89,66	91,19	81,67	89,06
Iluminação da sala de aula	86,00	92,41	93,07	90,00	95,31
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	89,00	93,10	92,70	81,67	94,38
Limpeza e conservação do laboratório	86,00	90,00	91,39	87,50	93,13
Tamanho da sala do laboratório	78,00	88,57	90,26	77,50	90,00
Iluminação do laboratório	88,00	90,00	92,30	90,00	94,69
Ventilação/Refrigeração do laboratório	91,00	90,00	92,18	90,00	93,44
Quantidade de mobiliário escolar	87,37	88,28	90,97	90,00	87,30
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	87,37	88,28	90,08	93,33	91,75
Conforto do mobiliário escolar	74,74	86,90	88,92	78,33	88,25
Índice final do curso	84,12	88,90	90,74	86,92	91,06

Atributos	Programador de Sistemas	Garçon	Bartender	Fotógrafo	Tecnologia em Gestão da Qualidade
Cordialidade no atendimento escolar	100,00	84,00	92,00	91,43	100,00
Precisão das informações do atendimento escolar	100,00	84,00	100,00	91,43	80,00
Agilidade no atendimento escolar	86,67	76,00	96,00	88,57	80,00
Adequação do conteúdo do curso	85,00	96,00	100,00	91,43	80,00
Atualidade temática do curso	80,00	72,00	100,00	88,57	100,00
Carga horária da parte teórica do curso	90,00	80,00	92,00	88,57	100,00
Carga horária da parte prática do curso	95,00	80,00	100,00	80,00	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	100,00	84,00	96,00	88,57	80,00
Atualidade do conteúdo do material didático	85,00	80,00	92,00	90,00	100,00
Clareza do material didático	90,00	88,00	96,00	90,00	80,00
Apoio do material didático do Senac	95,00	80,00	96,00	86,67	100,00
Prazo de recebimento do material didático	95,00	84,00	100,00	86,67	100,00
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	95,00	92,00	100,00	97,14	100,00

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	95,00	92,00	96,00	97,14	100,00
Frequência do professor	100,00	96,00	100,00	100,00	100,00
Pontualidade do professor	90,00	84,00	96,00	97,14	100,00
Capacidade de resposta do professor	95,00	80,00	100,00	97,14	80,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	100,00	80,00	96,00	94,29	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	100,00	92,00	100,00	88,00	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	100,00	92,00	96,00	88,00	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	95,00	72,00	100,00	62,86	100,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	95,00	72,00	92,00	62,86	100,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	95,00	80,00	100,00	77,14	100,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	90,00	76,00	96,00	77,14	100,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	95,00	76,00	100,00	82,86	100,00
Limpeza e conservação da sala de aula	100,00	84,00	100,00	77,14	100,00
Tamanho da sala de aula	95,00	88,00	92,00	68,57	100,00
Iluminação da sala de aula	100,00	84,00	100,00	80,00	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	100,00	76,00	96,00	80,00	100,00
Limpeza e conservação do laboratório	100,00	80,00	100,00	80,00	100,00
Tamanho da sala do laboratório	95,00	80,00	100,00	68,57	100,00
Iluminação do laboratório	100,00	88,00	100,00	80,00	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	100,00	76,00	96,00	85,71	100,00
Quantidade de mobiliário escolar	90,00	80,00	96,00	82,86	100,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	95,00	84,00	100,00	82,86	100,00
Conforto do mobiliário escolar	85,00	80,00	96,00	80,00	100,00
Índice final do curso	94,45	82,56	97,44	84,59	96,11

Atributos	Aprendizagem em Help Desk	Sala, Bar e Restaurante	Bacharelado/ Tecnologia em Redes de Computadores	Colorimetria	Educação Ambiental
Cordialidade no atendimento escolar	95,00	97,14	75,00	92,00	90,00
Precisão das informações do atendimento escolar	95,00	100,00	55,00	84,00	88,00
Agilidade no atendimento escolar	95,00	100,00	55,00	96,00	88,00
Adequação do conteúdo do curso	95,00	94,29	65,00	100,00	88,00
Atualidade temática do curso	100,00	100,00	55,00	96,00	90,00
Carga horária da parte teórica do curso	95,00	97,14	70,00	84,00	90,00
Carga horária da parte prática do curso	95,00	94,29	70,00	96,00	82,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	100,00	97,14	45,00	92,00	86,00
Atualidade do conteúdo do material didático	95,00	97,14	60,00	76,00	88,00
Clareza do material didático	95,00	97,14	60,00	88,00	88,00
Apoio do material didático do Senac	90,00	97,14	65,00	92,00	88,00

(Continua)

(Continuação)

Prazo de recebimento do material didático	85,00	94,29	65,00	100,00	90,00
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	100,00	100,00	60,00	100,00	90,00
Relacionamento do professor com a turma	95,00	100,00	75,00	96,00	92,00
Frequência do professor	100,00	100,00	85,00	100,00	90,00
Pontualidade do professor	100,00	100,00	75,00	100,00	88,00
Capacidade de resposta do professor	100,00	100,00	60,00	100,00	90,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	95,00	100,00	55,00	92,00	86,67
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	90,00	100,00	65,00	96,00	88,89
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	85,00	97,14	75,00	88,00	91,11
Adequação dos equipamentos e utensílios	100,00	97,14	60,00	92,00	88,89
Quantidade de equipamentos e utensílios	95,00	97,14	55,00	84,00	86,67
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	100,00	97,14	80,00	92,00	88,89

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	95,00	97,14	75,00	92,00	95,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	100,00	97,14	70,00	96,00	92,50
Limpeza e conservação da sala de aula	100,00	97,14	75,00	88,00	88,89
Tamanho da sala de aula	100,00	94,29	75,00	88,00	88,89
Iluminação da sala de aula	100,00	97,14	85,00	92,00	88,89
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	100,00	94,29	80,00	92,00	88,89
Limpeza e conservação do laboratório	95,00	97,14	65,00	92,00	93,33
Tamanho da sala do laboratório	90,00	94,29	65,00	88,00	93,33
Iluminação do laboratório	95,00	97,14	75,00	96,00	93,33
Ventilação/Refrigeração do laboratório	95,00	97,14	70,00	96,00	91,11
Quantidade de mobiliário escolar	95,00	97,14	70,00	92,00	91,11
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	100,00	97,14	75,00	92,00	91,11
Conforto do mobiliário escolar	100,00	97,14	75,00	92,00	93,33
Índice final do curso	96,11	97,46	67,78	92,56	89,56

Avaliação nacional da qualidade percebida dos cursos 2010

Atributos	Corte e Escova	Penteados	Atendente de Nutrição	Recepcionista	Técnico em Análises Clínicas
Cordialidade no atendimento escolar	84,44	80,00	80,00	91,71	84,44
Precisão das informações do atendimento escolar	86,67	90,00	80,00	89,05	86,67
Agilidade no atendimento escolar	80,00	95,00	80,00	91,43	88,89
Adequação do conteúdo do curso	86,67	90,00	80,00	94,29	82,22
Atualidade temática do curso	91,11	90,00	90,00	95,24	88,89
Carga horária da parte teórica do curso	75,56	95,00	70,00	90,00	84,44
Carga horária da parte prática do curso	84,44	90,00	70,00	87,65	75,56
Relação entre teoria e prática profissional do curso	84,44	90,00	80,00	90,86	86,67
Atualidade do conteúdo do material didático	82,22	80,00	90,00	91,91	82,22
Clareza do material didático	84,44	80,00	80,00	97,14	84,44
Apoio do material didático do Senac	82,22	73,33	80,00	92,86	91,11
Prazo de recebimento do material didático	82,22	86,67	80,00	90,48	84,44

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	91,11	100,00	90,00	95,71	93,33
Relacionamento do professor com a turma	93,33	100,00	80,00	95,24	86,67
Frequência do professor	91,11	100,00	70,00	97,14	95,56
Pontualidade do professor	88,89	100,00	80,00	95,24	97,78
Capacidade de resposta do professor	95,56	100,00	80,00	97,62	97,78
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	86,67	100,00	80,00	93,81	95,56
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	87,50	90,00	70,00	92,20	75,56
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	87,50	85,00	70,00	92,38	77,78
Adequação dos equipamentos e utensílios	88,89	90,00	80,00	88,42	88,89
Quantidade de equipamentos e utensílios	73,33	90,00	80,00	89,47	77,78
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	91,11	100,00	80,00	92,11	82,22

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	84,44	95,00	90,00	92,82	86,67
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	82,22	95,00	80,00	92,82	86,67
Limpeza e conservação da sala de aula	84,44	100,00	90,00	89,76	93,33
Tamanho da sala de aula	84,44	90,00	90,00	87,81	86,67
Iluminação da sala de aula	84,44	100,00	90,00	90,24	93,33
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	88,89	100,00	90,00	93,66	88,89
Limpeza e conservação do laboratório	91,11	95,00	80,00	90,81	84,44
Tamanho da sala do laboratório	86,67	95,00	90,00	86,84	80,00
Iluminação do laboratório	82,22	95,00	90,00	91,05	91,11
Ventilação/Refrigeração do laboratório	91,11	95,00	90,00	92,78	82,22
Quantidade de mobiliário escolar	88,89	100,00	80,00	90,00	91,11
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	93,33	100,00	90,00	91,91	93,33
Conforto do mobiliário escolar	88,89	100,00	90,00	88,57	86,67
Índice final do curso	86,40	93,57	82,22	92,04	87,04

Atributos	Técnico em Farmácia	Especialização Técnica de Nível Médio em Enfermagem do Trabalho	Digitação	Técnico em Estética	Cozinheiro Básico
Cordialidade no atendimento escolar	85,00	93,33	88,00	84,21	88,64
Precisão das informações do atendimento escolar	85,00	91,67	89,82	83,58	88,18
Agilidade no atendimento escolar	86,67	93,33	91,11	86,11	92,09
Adequação do conteúdo do curso	81,67	90,00	91,11	84,63	87,73
Atualidade temática do curso	85,00	88,33	91,85	85,90	91,82
Carga horária da parte teórica do curso	73,91	84,17	90,18	81,68	83,64
Carga horária da parte prática do curso	68,18	77,27	92,00	84,00	83,18
Relação entre teoria e prática profissional do curso	77,39	84,55	92,96	83,52	86,98
Atualidade do conteúdo do material didático	74,17	84,35	91,27	84,05	89,77
Clareza do material didático	79,17	88,70	92,36	84,05	90,70
Apoio do material didático do Senac	78,33	83,48	89,82	84,27	88,37
Prazo de recebimento do material didático	81,67	89,09	86,67	84,32	90,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	89,17	90,00	94,91	89,68	93,02
Relacionamento do professor com a turma	88,33	92,50	93,09	89,47	87,44
Frequência do professor	93,33	94,17	96,36	92,63	95,91
Pontualidade do professor	88,33	92,50	94,91	91,79	92,73
Capacidade de resposta do professor	90,83	92,50	96,73	89,26	90,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	86,67	93,33	92,08	88,42	88,64
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	77,39	93,91	91,11	89,03	87,73
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	76,67	94,78	91,11	86,45	86,05
Adequação dos equipamentos e utensílios	81,67	84,17	90,74	80,88	84,55
Quantidade de equipamentos e utensílios	80,00	80,83	89,06	78,46	82,73
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	85,00	86,67	90,37	83,08	86,82

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	83,33	83,33	90,55	83,52	85,91
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	86,67	85,83	92,36	85,71	89,55
Limpeza e conservação da sala de aula	87,50	90,00	92,73	85,68	87,44
Tamanho da sala de aula	85,00	88,33	90,55	83,58	86,05
Iluminação da sala de aula	81,67	76,67	93,46	86,95	90,23
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	70,83	77,50	94,18	87,58	86,36
Limpeza e conservação do laboratório	87,50	92,63	92,08	85,46	88,64
Tamanho da sala do laboratório	85,83	87,37	90,94	84,77	83,18
Iluminação do laboratório	90,83	82,11	94,34	88,64	89,55
Ventilação/Refrigeração do laboratório	84,17	85,26	95,09	87,50	83,64
Quantidade de mobiliário escolar	84,17	89,17	89,46	82,74	89,55
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	86,67	87,50	90,91	84,63	90,46
Conforto do mobiliário escolar	79,17	85,83	90,91	80,63	86,36
Índice final do curso	83,03	87,68	91,81	85,49	88,15

Atributos	Auxiliar Administrativo	Especialização Técnica em Meio Ambiente	Recepcionista de Eventos	Hemoterapia	Inglês
Cordialidade no atendimento escolar	88,72	86,67	82,86	100,00	87,45
Precisão das informações do atendimento escolar	88,09	86,67	85,71	90,00	87,57
Agilidade no atendimento escolar	88,83	86,67	91,43	100,00	84,70
Adequação do conteúdo do curso	89,79	100,00	94,29	80,00	91,25
Atualidade temática do curso	90,32	100,00	94,29	90,00	90,25
Carga horária da parte teórica do curso	87,13	93,33	94,29	80,00	89,77
Carga horária da parte prática do curso	83,63	93,33	71,43	70,00	87,41
Relação entre teoria e prática profissional do curso	86,30	93,33	88,57	90,00	87,99
Atualidade do conteúdo do material didático	88,51	100,00	94,29	80,00	88,50
Clareza do material didático	89,36	100,00	97,14	80,00	88,54
Apoio do material didático do Senac	88,30	93,33	91,43	80,00	87,47
Prazo de recebimento do material didático	89,04	86,67	85,71	80,00	86,62
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	94,36	93,33	97,14	90,00	95,89

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	93,30	93,33	97,14	90,00	95,21
Frequência do professor	94,79	86,67	100,00	90,00	97,72
Pontualidade do professor	93,83	86,67	97,14	90,00	95,02
Capacidade de resposta do professor	94,15	86,67	97,14	90,00	95,74
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	92,55	86,67	94,29	80,00	92,06
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	90,54	86,67	91,43	100,00	88,40
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	89,07	86,67	82,86	100,00	86,12
Adequação dos equipamentos e utensílios	84,78	100,00	85,71	90,00	87,85
Quantidade de equipamentos e utensílios	85,33	100,00	88,57	90,00	86,16
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	89,11	90,00	91,43	90,00	91,56
Acesso aos equipamentos e utensílios	88,22	90,00	85,71	90,00	89,01

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	89,72	90,00	94,29	90,00	90,90
Limpeza e conservação da sala de aula	90,00	80,00	97,14	90,00	92,87
Tamanho da sala de aula	89,36	80,00	97,14	90,00	87,66
Iluminação da sala de aula	91,94	80,00	97,14	90,00	92,03
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	90,97	80,00	94,29	90,00	92,25
Limpeza e conservação do laboratório	90,60	80,00	93,33	100,00	92,88
Tamanho da sala do laboratório	85,77	80,00	93,33	100,00	89,60
Iluminação do laboratório	90,60	80,00	93,33	80,00	91,89
Ventilação/Refrigeração do laboratório	91,01	80,00	93,33	100,00	92,60
Quantidade de mobiliário escolar	89,89	80,00	91,43	90,00	88,88
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	90,43	80,00	94,29	90,00	90,82
Conforto do mobiliário escolar	85,85	80,00	88,57	80,00	84,81
Índice final do curso	89,58	90,12	91,78	88,53	90,16

Atributos	Técnico em Comunicação Visual	Serventia	Organizador de Eventos	Porteiro e Vigia	Segurança de Alimentos
Cordialidade no atendimento escolar	93,33	96,67	85,00	92,00	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	86,67	90,00	75,00	82,00	82,50
Agilidade no atendimento escolar	80,00	96,67	80,00	90,53	85,88
Adequação do conteúdo do curso	100,00	93,33	95,00	90,00	88,24
Atualidade temática do curso	100,00	93,33	95,00	88,00	87,06
Carga horária da parte teórica do curso	86,67	90,00	92,50	82,00	87,06
Carga horária da parte prática do curso	93,33	90,00	88,57	83,33	81,25
Relação entre teoria e prática profissional do curso	93,33	100,00	92,50	90,00	85,88
Atualidade do conteúdo do material didático	86,67	93,33	82,50	87,00	89,41
Clareza do material didático	93,33	100,00	95,00	85,00	92,94
Apoio do material didático do Senac	86,67	93,33	92,50	87,00	88,24
Prazo de recebimento do material didático	86,67	93,33	82,50	85,56	87,06

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	100,00	100,00	97,50	94,00	96,47
Relacionamento do professor com a turma	100,00	90,00	95,00	95,00	96,47
Frequência do professor	100,00	100,00	100,00	96,00	97,65
Pontualidade do professor	100,00	100,00	100,00	92,00	95,29
Capacidade de resposta do professor	100,00	100,00	97,50	92,00	95,29
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	100,00	96,67	97,50	90,00	92,94
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	93,33	90,00	68,57	90,53	84,62
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	93,33	93,33	68,57	84,00	86,15
Adequação dos equipamentos e utensílios	86,67	96,67	82,50	82,00	87,50
Quantidade de equipamentos e utensílios	93,33	96,67	72,50	85,00	88,75
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	93,33	100,00	82,50	90,00	88,75
Acesso aos equipamentos e utensílios	80,00	96,67	77,50	90,00	87,50

(Continua) 123

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	93,33	96,67	87,50	89,00	90,67
Limpeza e conservação da sala de aula	93,33	100,00	90,00	94,00	90,59
Tamanho da sala de aula	93,33	90,00	90,00	85,00	91,77
Iluminação da sala de aula	93,33	93,33	87,50	93,00	87,06
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	93,33	100,00	90,00	91,00	88,24
Limpeza e conservação do laboratório	86,67	100,00	92,00	92,22	90,00
Tamanho da sala do laboratório	80,00	93,33	84,00	87,78	90,00
Iluminação do laboratório	86,67	96,67	88,00	92,22	90,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	93,33	96,67	88,00	88,42	86,00
Quantidade de mobiliário escolar	86,67	96,67	87,50	92,00	85,88
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	93,33	96,67	85,00	90,00	85,88
Conforto do mobiliário escolar	66,67	96,67	60,00	83,00	83,53
Índice final do curso	91,30	95,74	86,89	88,91	88,75

Atributos	Almoxarife	Padeiro Confeiteiro	Administração Geral	Tecnologia em Jogos Digitais	Espanhol
Cordialidade no atendimento escolar	92,22	73,33	88,00	80,00	90,85
Precisão das informações do atendimento escolar	93,33	80,00	88,20	60,00	88,81
Agilidade no atendimento escolar	90,00	86,67	89,20	100,00	89,31
Adequação do conteúdo do curso	93,33	100,00	88,63	80,00	93,22
Atualidade temática do curso	92,22	86,67	90,78	80,00	94,58
Carga horária da parte teórica do curso	86,67	86,67	87,26	40,00	92,20
Carga horária da parte prática do curso	81,11	93,33	85,55	100,00	88,42
Relação entre teoria e prática profissional do curso	90,00	100,00	87,13	80,00	89,64
Atualidade do conteúdo do material didático	88,89	86,67	88,91	100,00	88,77
Clareza do material didático	91,11	86,67	88,71	100,00	91,23
Apoio do material didático do Senac	90,00	86,67	88,00	100,00	91,79
Prazo de recebimento do material didático	92,22	93,33	87,53	80,00	87,41
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	95,56	100,00	93,33	100,00	96,95

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	97,78	93,33	92,35	80,00	98,31
Frequência do professor	94,44	100,00	95,10	40,00	99,32
Pontualidade do professor	88,89	100,00	94,51	40,00	92,88
Capacidade de resposta do professor	91,11	93,33	92,16	100,00	98,64
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	95,56	100,00	90,20	100,00	91,86
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	92,22	93,33	87,17	100,00	91,15
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	90,00	93,33	87,39	100,00	88,98
Adequação dos equipamentos e utensílios	88,89	80,00	84,55	100,00	90,85
Quantidade de equipamentos e utensílios	87,78	80,00	83,37	100,00	92,63
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	96,67	86,67	89,51	100,00	95,93
Acesso aos equipamentos e utensílios	88,89	93,33	88,71	100,00	92,76

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	92,22	100,00	88,91	100,00	93,45
Limpeza e conservação da sala de aula	95,56	93,33	92,35	100,00	96,27
Tamanho da sala de aula	91,11	93,33	88,82	100,00	89,49
Iluminação da sala de aula	92,22	93,33	90,98	100,00	93,90
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	88,89	93,33	89,02	60,00	94,24
Limpeza e conservação do laboratório	92,50	93,33	89,16	100,00	95,69
Tamanho da sala do laboratório	90,00	80,00	88,54	100,00	92,94
Iluminação do laboratório	92,50	93,33	89,51	100,00	93,73
Ventilação/Refrigeração do laboratório	93,75	93,33	88,54	100,00	93,73
Quantidade de mobiliário escolar	92,22	93,33	89,51	100,00	94,48
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	90,00	93,33	90,69	100,00	95,25
Conforto do mobiliário escolar	91,11	86,67	89,51	80,00	89,15
Índice final do curso	91,41	91,11	89,24	88,89	92,78

Atributos	Estética	Bacharelado em Ciência da Computação/Bacharelado em Sistemas de Informação	Tecnologia em Gastronomia	Saúde Bucal	Produtor Gráfico
Cordialidade no atendimento escolar	93,33	100,00	84,00	-	84,00
Precisão das informações do atendimento escolar	87,62	90,00	74,67	80,00	84,00
Agilidade no atendimento escolar	92,38	80,00	86,67	80,00	92,00
Adequação do conteúdo do curso	90,48	100,00	72,00	80,00	94,00
Atualidade temática do curso	91,43	100,00	78,67	80,00	90,00
Carga horária da parte teórica do curso	88,57	100,00	80,00	80,00	84,00
Carga horária da parte prática do curso	91,00	100,00	66,67	80,00	88,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	93,00	100,00	82,67	100,00	82,00
Atualidade do conteúdo do material didático	89,52	100,00	77,33	80,00	88,00
Clareza do material didático	88,57	100,00	80,00	100,00	92,00
Apoio do material didático do Senac	87,62	100,00	76,00	80,00	88,00
Prazo de recebimento do material didático	84,76	100,00	73,33	80,00	90,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	94,29	90,00	82,67	80,00	94,00
Relacionamento do professor com a turma	91,43	100,00	84,00	60,00	98,00
Frequência do professor	96,19	100,00	93,33	80,00	94,00
Pontualidade do professor	94,29	100,00	93,33	80,00	90,00
Capacidade de resposta do professor	92,00	90,00	90,00	80,00	98,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	91,43	100,00	82,67	60,00	86,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	89,41	100,00	85,33	60,00	88,89
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	90,59	100,00	82,67	60,00	88,89
Adequação dos equipamentos e utensílios	85,00	100,00	82,67	80,00	84,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	86,67	100,00	73,33	80,00	90,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	89,52	90,00	85,33	80,00	92,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	89,52	90,00	88,00	80,00	86,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	91,43	90,00	85,33	80,00	82,00
Limpeza e conservação da sala de aula	87,62	90,00	89,33	80,00	98,00
Tamanho da sala de aula	78,10	90,00	88,00	80,00	96,00
Iluminação da sala de aula	86,67	90,00	86,67	80,00	86,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	90,48	80,00	86,67	80,00	98,00
Limpeza e conservação do laboratório	87,78	100,00	84,00	80,00	98,00
Tamanho da sala do laboratório	81,11	100,00	70,67	80,00	98,00
Iluminação do laboratório	85,56	100,00	84,00	80,00	90,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	90,00	100,00	73,33	80,00	98,00
Quantidade de mobiliário escolar	84,21	80,00	90,67	100,00	90,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	86,32	90,00	93,33	80,00	92,00
Conforto do mobiliário escolar	85,00	50,00	78,67	80,00	88,00
Índice final do curso	89,02	94,17	82,38	79,43	90,56

Atributos	Modelista	Programador Web	Administração e Organização de Eventos	Costura e Modelagem	Técnico em Informática
Cordialidade no atendimento escolar	100,00	76,00	90,00	90,00	87,14
Precisão das informações do atendimento escolar	96,00	76,00	90,00	70,00	77,62
Agilidade no atendimento escolar	100,00	82,00	95,00	60,00	89,05
Adequação do conteúdo do curso	100,00	86,00	80,00	80,00	83,81
Atualidade temática do curso	96,00	88,00	90,00	80,00	86,67
Carga horária da parte teórica do curso	100,00	86,00	90,00	60,00	81,43
Carga horária da parte prática do curso	100,00	84,00	70,00	90,00	78,57
Relação entre teoria e prática profissional do curso	96,00	86,00	80,00	90,00	78,57
Atualidade do conteúdo do material didático	92,00	88,00	85,00	80,00	85,24
Clareza do material didático	92,00	84,00	80,00	80,00	81,91
Apoio do material didático do Senac	92,00	86,00	85,00	90,00	82,86
Prazo de recebimento do material didático	96,00	90,00	85,00	90,00	83,33

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	100,00	94,00	85,00	90,00	89,52
Relacionamento do professor com a turma	100,00	92,00	90,00	90,00	87,14
Frequência do professor	100,00	94,00	95,00	90,00	93,81
Pontualidade do professor	100,00	92,00	90,00	80,00	92,38
Capacidade de resposta do professor	100,00	92,00	80,00	90,00	90,48
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	92,00	88,00	85,00	90,00	82,86
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	93,33	71,11	90,00	80,00	87,14
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	93,33	70,00	95,00	60,00	85,24
Adequação dos equipamentos e utensílios	92,00	60,00	90,00	80,00	79,52
Quantidade de equipamentos e utensílios	88,00	72,00	90,00	60,00	81,43
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	92,00	76,00	90,00	80,00	88,57

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	88,00	68,00	95,00	80,00	86,19
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	92,00	62,00	95,00	90,00	86,19
Limpeza e conservação da sala de aula	92,00	84,00	95,00	90,00	89,05
Tamanho da sala de aula	72,00	88,00	90,00	80,00	85,71
Iluminação da sala de aula	84,00	82,00	95,00	90,00	90,95
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	84,00	86,00	90,00	100,00	84,76
Limpeza e conservação do laboratório	92,00	84,00	95,00	90,00	88,10
Tamanho da sala do laboratório	76,00	88,00	90,00	60,00	82,86
Iluminação do laboratório	84,00	82,00	95,00	90,00	91,43
Ventilação/Refrigeração do laboratório	84,00	84,00	90,00	90,00	85,24
Quantidade de mobiliário escolar	68,00	80,00	90,00	60,00	83,33
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	84,00	82,00	90,00	90,00	87,62
Conforto do mobiliário escolar	72,00	78,00	85,00	70,00	81,91
Índice final do curso	91,14	82,35	88,75	81,39	85,49

Atributos	Cortes	Redes e Infraestrutura de TI	Internet	Técnico em Publicidade	Controladoria e Gestão Tributária
Cordialidade no atendimento escolar	84,44	88,57	87,41	100,00	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	80,00	90,00	86,43	100,00	100,00
Agilidade no atendimento escolar	86,67	89,52	91,11	100,00	90,00
Adequação do conteúdo do curso	77,78	88,37	87,14	100,00	90,00
Atualidade temática do curso	84,44	90,23	89,63	100,00	90,00
Carga horária da parte teórica do curso	80,00	85,12	85,71	100,00	80,00
Carga horária da parte prática do curso	80,00	84,65	87,14	100,00	70,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	85,71	87,91	89,29	100,00	90,00
Atualidade do conteúdo do material didático	82,22	87,44	88,57	100,00	80,00
Clareza do material didático	82,22	87,44	91,43	100,00	90,00
Apoio do material didático do Senac	80,00	89,52	90,71	100,00	90,00
Prazo de recebimento do material didático	80,00	84,76	90,00	100,00	80,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	91,11	95,35	92,86	100,00	90,00
Relacionamento do professor com a turma	93,33	94,42	94,29	100,00	90,00
Frequência do professor	93,33	95,81	94,29	100,00	100,00
Pontualidade do professor	97,78	95,35	94,29	100,00	100,00
Capacidade de resposta do professor	97,78	94,88	93,57	100,00	90,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	91,11	93,49	88,80	100,00	90,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	84,44	90,27	90,40	100,00	90,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	84,44	90,77	87,20	100,00	90,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,00	82,33	88,89	100,00	90,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	80,00	81,40	90,00	100,00	90,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	93,33	83,26	90,00	100,00	90,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	84,44	84,65	90,00	100,00	80,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	86,67	87,91	90,71	100,00	100,00
Limpeza e conservação da sala de aula	91,11	87,44	92,59	100,00	90,00
Tamanho da sala de aula	93,33	91,16	91,11	90,00	90,00
Iluminação da sala de aula	95,56	92,56	91,85	100,00	90,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	68,89	90,70	92,59	100,00	80,00
Limpeza e conservação do laboratório	85,71	87,32	89,63	100,00	90,00
Tamanho da sala do laboratório	85,71	88,78	88,89	100,00	80,00
Iluminação do laboratório	88,57	92,20	90,37	100,00	90,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	82,86	90,24	89,63	100,00	90,00
Quantidade de mobiliário escolar	82,50	87,14	87,14	100,00	90,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	87,50	85,24	88,57	100,00	90,00
Conforto do mobiliário escolar	87,50	86,67	88,57	100,00	80,00
Índice final do curso	85,91	88,96	90,03	99,72	88,33

Atributos	Especialização/ MBA em Gestão Estratégica de Pessoas	Desenvol- vimento de Sistemas	Especialização em Gerenciamento de Projetos	Auxiliar de Cozinha	Design de Interiores
Cordialidade no atendimento escolar	94,29	92,31	90,00	89,23	100,00
Precisão das informações do atendimento escolar	88,57	87,69	90,00	89,23	100,00
Agilidade no atendimento escolar	88,57	85,39	90,00	86,15	100,00
Adequação do conteúdo do curso	94,29	90,00	80,00	93,85	80,00
Atualidade temática do curso	97,14	88,46	90,00	96,92	80,00
Carga horária da parte teórica do curso	85,71	84,62	80,00	92,31	80,00
Carga horária da parte prática do curso	85,71	85,39	60,00	90,00	60,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	94,29	87,69	70,00	90,77	80,00
Atualidade do conteúdo do material didático	94,29	84,00	80,00	92,31	80,00
Clareza do material didático	91,43	88,00	80,00	95,39	80,00
Apoio do material didático do Senac	94,29	89,17	70,00	93,85	100,00
Prazo de recebimento do material didático	85,71	91,67	80,00	92,31	100,00
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	91,43	96,92	90,00	96,92	100,00

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	100,00	97,69	90,00	95,39	100,00
Frequência do professor	97,14	96,15	90,00	98,46	100,00
Pontualidade do professor	94,29	92,31	80,00	96,92	80,00
Capacidade de resposta do professor	97,14	96,15	80,00	98,46	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	94,29	90,40	80,00	93,85	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	94,29	91,20	90,00	93,85	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	94,29	92,00	90,00	90,77	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	85,71	86,92	60,00	93,85	80,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	82,86	92,00	60,00	89,23	80,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	88,57	94,40	80,00	89,23	100,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	88,57	93,33	70,00	95,39	80,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	88,57	90,40	80,00	93,85	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	85,71	94,40	90,00	89,23	100,00
Tamanho da sala de aula	82,86	89,60	80,00	89,23	80,00
Iluminação da sala de aula	82,86	92,00	90,00	90,77	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	80,00	92,80	80,00	89,23	80,00
Limpeza e conservação do laboratório	90,00	93,64	70,00	87,27	100,00
Tamanho da sala do laboratório	90,00	90,00	90,00	86,00	80,00
Iluminação do laboratório	90,00	90,91	80,00	88,00	80,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	90,00	92,73	80,00	86,00	80,00
Quantidade de mobiliário escolar	85,71	90,40	90,00	89,23	100,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	88,57	92,31	90,00	92,31	100,00
Conforto do mobiliário escolar	80,00	86,92	80,00	90,77	80,00
Índice final do curso	89,92	90,81	81,11	91,97	88,89

Atributos	Recursos Humanos	MBA em Gestão Empresarial	Pizzaiolo	Finanças/Contabilidade	Gestão de Serviços de Saúde
Cordialidade no atendimento escolar	89,23	86,67	80,00	86,32	85,00
Precisão das informações do atendimento escolar	84,24	86,67	80,00	84,21	83,33
Agilidade no atendimento escolar	87,58	93,33	80,00	87,37	85,00
Adequação do conteúdo do curso	89,70	93,33	80,00	85,26	86,67
Atualidade temática do curso	91,21	93,33	80,00	87,90	91,67
Carga horária da parte teórica do curso	88,18	86,67	80,00	83,68	90,00
Carga horária da parte prática do curso	88,00	80,00	80,00	81,67	82,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	90,00	86,67	80,00	87,03	83,33
Atualidade do conteúdo do material didático	87,19	86,67	80,00	86,49	90,00
Clareza do material didático	90,00	86,67	100,00	88,65	88,33
Apoio do material didático do Senac	89,21	86,67	80,00	86,11	81,67
Prazo de recebimento do material didático	87,81	80,00	80,00	83,78	81,82

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	93,94	86,67	100,00	91,05	91,67
Relacionamento do professor com a turma	92,73	80,00	100,00	91,05	90,00
Frequência do professor	93,94	93,33	100,00	94,21	95,00
Pontualidade do professor	91,21	93,33	100,00	92,63	90,00
Capacidade de resposta do professor	92,62	80,00	100,00	90,00	91,67
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	90,30	80,00	100,00	86,49	90,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	90,67	100,00	100,00	85,16	88,33
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	90,35	100,00	100,00	85,63	83,33
Adequação dos equipamentos e utensílios	86,56	86,67	100,00	87,43	85,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	85,00	86,67	100,00	88,00	83,33
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	91,25	93,33	100,00	90,00	90,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	88,13	80,00	100,00	87,22	85,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	89,69	86,67	80,00	88,57	85,46
Limpeza e conservação da sala de aula	92,42	93,33	100,00	90,00	90,00
Tamanho da sala de aula	90,91	93,33	100,00	88,42	90,00
Iluminação da sala de aula	91,52	86,67	100,00	91,05	91,67
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	90,00	60,00	60,00	88,42	96,67
Limpeza e conservação do laboratório	89,60	93,33	100,00	89,23	85,00
Tamanho da sala do laboratório	90,00	86,67	100,00	87,69	85,00
Iluminação do laboratório	90,80	93,33	100,00	89,23	87,50
Ventilação/Refrigeração do laboratório	89,80	66,67	60,00	89,23	90,00
Quantidade de mobiliário escolar	88,92	86,67	100,00	87,37	91,67
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	90,00	93,33	100,00	89,47	90,00
Conforto do mobiliário escolar	86,36	80,00	80,00	84,74	88,33
Índice final do curso	89,69	86,85	90,56	87,80	87,96

Atributos	Gestão de Negócios/MBA Executivo em Empreendedorismo	Serígrafo	Embelezamento de Mãos e Pés	Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnologia em Gestão Comercial
Cordialidade no atendimento escolar	88,57	93,33	100,00	87,69	85,71
Precisão das informações do atendimento escolar	88,57	100,00	95,00	76,15	81,71
Agilidade no atendimento escolar	85,71	100,00	97,50	85,39	81,14
Adequação do conteúdo do curso	74,29	93,33	97,50	83,85	85,14
Atualidade temática do curso	82,86	93,33	97,50	86,92	90,29
Carga horária da parte teórica do curso	82,86	86,67	94,29	80,00	82,29
Carga horária da parte prática do curso	91,43	100,00	97,50	70,77	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	80,00	93,33	95,00	76,15	83,43
Atualidade do conteúdo do material didático	88,00	86,67	97,50	85,22	86,29
Clareza do material didático	88,00	93,33	100,00	80,87	82,86
Apoio do material didático do Senac	84,00	93,33	100,00	77,39	79,43
Prazo de recebimento do material didático	88,00	93,33	97,50	76,19	75,88

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	91,43	100,00	97,50	88,46	86,86
Relacionamento do professor com a turma	97,14	100,00	100,00	90,00	88,00
Frequência do professor	100,00	100,00	100,00	92,31	90,29
Pontualidade do professor	88,57	100,00	100,00	83,08	87,43
Capacidade de resposta do professor	91,43	100,00	97,50	88,46	85,71
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	88,57	100,00	97,50	86,92	86,86
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	100,00	97,50	83,33	87,43
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	80,00	100,00	100,00	84,00	89,14
Adequação dos equipamentos e utensílios	77,14	93,33	95,00	76,00	77,65
Quantidade de equipamentos e utensílios	82,86	93,33	97,50	69,60	75,88
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	82,86	86,67	97,50	82,40	82,35

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	82,86	93,33	97,50	72,00	77,06
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	88,57	93,33	100,00	80,80	80,59
Limpeza e conservação da sala de aula	88,57	80,00	100,00	78,46	78,86
Tamanho da sala de aula	80,00	80,00	100,00	55,39	70,29
Iluminação da sala de aula	85,71	80,00	100,00	67,69	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	71,43	73,33	100,00	62,31	69,71
Limpeza e conservação do laboratório	90,00	80,00	100,00	82,31	85,29
Tamanho da sala do laboratório	80,00	80,00	100,00	68,46	82,94
Iluminação do laboratório	86,67	80,00	100,00	78,46	85,88
Ventilação/Refrigeração do laboratório	80,00	80,00	100,00	73,85	78,82
Quantidade de mobiliário escolar	82,86	73,33	100,00	67,69	70,29
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	80,00	80,00	100,00	71,20	72,00
Conforto do mobiliário escolar	74,29	80,00	97,50	63,08	62,86
Índice final do curso	84,79	90,37	98,47	78,12	81,30

Atributos	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	MBA em Gastronomia	Tecnologia em Marketing	QPT em Alimentos e Bebidas e Eventos	QPT em Radialista – Locução
Cordialidade no atendimento escolar	90,37	90,00	80,00	73,33	100,00
Precisão das informações do atendimento escolar	81,48	80,00	62,50	86,67	100,00
Agilidade no atendimento escolar	87,41	100,00	67,50	73,33	100,00
Adequação do conteúdo do curso	84,44	90,00	70,00	66,67	90,00
Atualidade temática do curso	89,63	90,00	72,50	86,67	90,00
Carga horária da parte teórica do curso	79,26	80,00	77,50	73,33	100,00
Carga horária da parte prática do curso	75,39	60,00	67,50	46,67	100,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	82,31	90,00	70,00	80,00	100,00
Atualidade do conteúdo do material didático	85,19	80,00	72,50	80,00	90,00
Clareza do material didático	83,70	90,00	70,00	80,00	90,00
Apoio do material didático do Senac	82,31	100,00	62,50	66,67	100,00
Prazo de recebimento do material didático	81,60	80,00	74,29	53,33	100,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	89,63	90,00	77,50	86,67	100,00
Relacionamento do professor com a turma	85,19	90,00	77,50	73,33	100,00
Frequência do professor	92,59	90,00	85,00	93,33	100,00
Pontualidade do professor	89,63	80,00	80,00	93,33	100,00
Capacidade de resposta do professor	89,63	80,00	75,00	93,33	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	84,44	100,00	77,50	73,33	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	90,40	90,00	82,50	93,33	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	87,69	90,00	77,50	73,33	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	78,52	70,00	70,00	80,00	90,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	77,78	80,00	70,00	66,67	100,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	71,11	90,00	72,50	80,00	100,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	77,04	90,00	70,00	80,00	70,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	76,15	90,00	72,50	86,67	100,00
Limpeza e conservação da sala de aula	77,04	100,00	67,50	80,00	100,00
Tamanho da sala de aula	71,85	100,00	67,50	86,67	60,00
Iluminação da sala de aula	80,74	100,00	77,50	73,33	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	71,85	80,00	72,50	73,33	60,00
Limpeza e conservação do laboratório	82,96	80,00	85,71	86,67	100,00
Tamanho da sala do laboratório	76,30	100,00	80,00	86,67	100,00
Iluminação do laboratório	84,44	100,00	85,71	80,00	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	78,52	80,00	77,14	93,33	100,00
Quantidade de mobiliário escolar	77,04	100,00	82,50	73,33	100,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	79,26	100,00	77,50	73,33	100,00
Conforto do mobiliário escolar	74,07	90,00	75,00	73,33	100,00
Índice final do curso	81,85	88,53	74,42	78,33	95,56

Avaliação nacional da qualidade percebida dos cursos 2010

Atributos	Técnico em Nutrição e Dietética	Serviços de Limpeza e Conservação de Ambientes	Confeiteiro	Técnico em Óptica	Bacharelado em Ciências Contábeis
Cordialidade no atendimento escolar	85,56	85,00	93,33	88,57	100,00
Precisão das informações do atendimento escolar	85,93	85,00	86,67	87,14	80,00
Agilidade no atendimento escolar	88,89	82,50	80,00	82,86	100,00
Adequação do conteúdo do curso	87,04	85,00	80,00	82,86	80,00
Atualidade temática do curso	88,52	85,00	80,00	84,29	100,00
Carga horária da parte teórica do curso	86,67	82,50	76,67	87,14	80,00
Carga horária da parte prática do curso	82,64	75,00	76,67	81,43	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	83,33	80,00	76,67	85,71	80,00
Atualidade do conteúdo do material didático	84,44	77,50	76,67	82,86	80,00
Clareza do material didático	82,96	80,00	73,33	84,29	80,00
Apoio do material didático do Senac	83,70	82,50	76,67	84,29	80,00
Prazo de recebimento do material didático	80,38	85,00	76,67	81,43	80,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	87,78	82,50	86,67	92,86	80,00
Relacionamento do professor com a turma	87,78	85,00	93,33	91,43	100,00
Frequência do professor	92,96	85,00	96,67	92,86	100,00
Pontualidade do professor	89,26	87,50	93,33	92,86	80,00
Capacidade de resposta do professor	90,74	80,00	96,67	94,29	80,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	88,89	75,00	90,00	90,00	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	85,19	75,00	96,67	87,14	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	85,93	77,50	86,67	85,71	80,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	79,63	80,00	73,33	72,86	80,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	78,52	77,50	66,67	74,29	80,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	88,15	80,00	66,67	81,43	100,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	83,33	80,00	70,00	84,29	100,00

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	85,56	80,00	80,00	84,29	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	91,32	77,50	73,33	91,43	100,00
Tamanho da sala de aula	85,66	77,50	70,00	81,43	100,00
Iluminação da sala de aula	88,30	77,50	76,67	91,43	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	90,20	77,50	70,00	91,43	100,00
Limpeza e conservação do laboratório	89,55	76,00	66,67	80,00	100,00
Tamanho da sala do laboratório	84,89	76,00	73,33	82,86	80,00
Iluminação do laboratório	89,33	72,00	73,33	85,71	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	86,82	72,00	73,33	87,14	100,00
Quantidade de mobiliário escolar	87,20	85,00	76,67	82,86	100,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	89,60	85,00	76,67	90,00	100,00
Conforto do mobiliário escolar	81,20	85,00	76,67	81,43	60,00
Índice final do curso	86,30	80,58	79,35	85,64	89,44



Atributos	Técnico em Eventos	Depilação	Logística	Condutor de Visitantes	Auxiliar de Tesouraria
Cordialidade no atendimento escolar	86,67	85,71	84,00	96,67	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	86,67	85,71	87,27	93,33	80,00
Agilidade no atendimento escolar	86,67	88,57	84,44	93,33	80,00
Adequação do conteúdo do curso	80,00	85,71	83,64	100,00	80,00
Atualidade temática do curso	80,00	85,71	87,27	96,67	80,00
Carga horária da parte teórica do curso	80,00	77,14	85,46	96,67	80,00
Carga horária da parte prática do curso	80,00	80,00	78,18	96,67	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	80,00	85,71	83,64	96,67	80,00
Atualidade do conteúdo do material didático	80,00	80,00	81,82	96,67	80,00
Clareza do material didático	80,00	82,86	78,18	96,67	80,00
Apoio do material didático do Senac	80,00	82,86	81,82	96,67	80,00
Prazo de recebimento do material didático	80,00	80,00	86,00	96,67	80,00
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	80,00	88,57	87,27	100,00	80,00

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	80,00	97,14	89,09	100,00	80,00
Frequência do professor	80,00	91,43	89,09	96,67	60,00
Pontualidade do professor	80,00	91,43	89,09	93,33	80,00
Capacidade de resposta do professor	80,00	94,29	87,27	96,67	80,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	80,00	91,43	85,46	96,67	80,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	83,33	83,64	93,33	80,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	80,00	86,67	83,64	90,00	80,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,00	86,67	85,46	100,00	80,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	80,00	96,67	85,46	100,00	80,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	80,00	93,33	85,46	96,67	80,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	80,00	96,67	78,18	96,67	80,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	80,00	93,33	81,82	100,00	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	80,00	91,43	87,27	96,67	80,00
Tamanho da sala de aula	80,00	91,43	87,27	96,67	80,00
Iluminação da sala de aula	80,00	91,43	83,64	93,33	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	80,00	91,43	83,64	100,00	80,00
Limpeza e conservação do laboratório	80,00	93,33	77,78	96,67	80,00
Tamanho da sala do laboratório	80,00	90,00	80,00	96,67	80,00
Iluminação do laboratório	80,00	90,00	77,78	93,33	80,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	80,00	90,00	80,00	96,67	80,00
Quantidade de mobiliário escolar	80,00	91,43	83,64	96,67	80,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	80,00	91,43	83,64	96,67	80,00
Conforto do mobiliário escolar	80,00	91,43	85,46	93,33	80,00
Índice final do curso	80,56	88,63	84,06	96,48	79,44

Atributos	Técnico em Redes de Computadores	Cuidador Infantil	Audiovisual e Mídias Digitais	Auxiliar de Recursos Humanos	Bacharelado em Fotografia
Cordialidade no atendimento escolar	84,78	100,00	91,11	100,00	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	84,18	100,00	82,22	100,00	80,00
Agilidade no atendimento escolar	80,60	100,00	88,89	100,00	100,00
Adequação do conteúdo do curso	86,57	100,00	93,33	100,00	100,00
Atualidade temática do curso	86,87	100,00	95,56	100,00	100,00
Carga horária da parte teórica do curso	85,67	100,00	88,89	100,00	100,00
Carga horária da parte prática do curso	86,27	80,00	82,22	80,00	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	87,27	100,00	84,44	80,00	80,00
Atualidade do conteúdo do material didático	81,49	100,00	84,44	80,00	---
Clareza do material didático	86,57	100,00	82,22	100,00	---
Apoio do material didático do Senac	85,37	100,00	86,67	100,00	---
Prazo de recebimento do material didático	86,46	100,00	86,67	80,00	---

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	92,84	100,00	100,00	100,00	100,00
Relacionamento do professor com a turma	90,75	100,00	95,56	80,00	100,00
Frequência do professor	95,22	100,00	91,11	100,00	100,00
Pontualidade do professor	91,34	100,00	93,33	100,00	100,00
Capacidade de resposta do professor	91,94	100,00	93,33	80,00	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	88,96	100,00	87,50	100,00	80,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	79,67	100,00	93,33	100,00	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	77,71	100,00	90,00	100,00	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	81,23	100,00	82,22	100,00	100,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	79,39	100,00	87,50	100,00	60,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	84,31	100,00	85,00	100,00	80,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	85,00	100,00	85,00	100,00	100,00

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	84,00	100,00	85,00	100,00	100,00
Limpeza e conservação da sala de aula	87,76	100,00	83,33	100,00	100,00
Tamanho da sala de aula	86,27	100,00	80,00	100,00	80,00
Iluminação da sala de aula	90,15	100,00	83,33	100,00	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	72,84	100,00	80,00	100,00	100,00
Limpeza e conservação do laboratório	86,57	100,00	84,00	100,00	100,00
Tamanho da sala do laboratório	84,78	100,00	80,00	100,00	100,00
Iluminação do laboratório	87,76	100,00	80,00	100,00	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	72,54	100,00	76,00	100,00	100,00
Quantidade de mobiliário escolar	84,55	100,00	80,00	100,00	100,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	84,24	100,00	82,86	100,00	100,00
Conforto do mobiliário escolar	80,91	100,00	80,00	100,00	80,00
Índice final do curso	85,12	99,44	86,81	96,67	93,75

Atributos	Gestor de Projetos Sociais	Técnico em Prótese Dentária	QPT de Radialista - Operação de Câmera	Operação	Auxiliar de Crédito e Cobrança
Cordialidade no atendimento escolar	---	100,00	80,00	85,71	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	---	70,00	60,00	88,57	80,00
Agilidade no atendimento escolar	---	90,00	80,00	85,71	80,00
Adequação do conteúdo do curso	80,00	90,00	60,00	82,86	100,00
Atualidade temática do curso	95,00	90,00	60,00	82,86	100,00
Carga horária da parte teórica do curso	90,00	90,00	40,00	85,71	80,00
Carga horária da parte prática do curso	75,00	80,00	80,00	84,00	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	80,00	70,00	60,00	80,00	100,00
Atualidade do conteúdo do material didático	90,00	90,00	60,00	88,57	100,00
Clareza do material didático	90,00	80,00	60,00	91,43	100,00
Apoio do material didático do Senac	90,00	90,00	80,00	85,71	100,00
Prazo de recebimento do material didático	85,00	90,00	40,00	77,14	100,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	90,00	90,00	80,00	91,43	100,00
Relacionamento do professor com a turma	95,00	100,00	80,00	91,43	100,00
Frequência do professor	100,00	100,00	80,00	94,29	100,00
Pontualidade do professor	95,00	90,00	100,00	91,43	100,00
Capacidade de resposta do professor	90,00	100,00	60,00	91,43	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	80,00	90,00	80,00	85,71	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	100,00	100,00	80,00	91,43	80,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	100,00	90,00	100,00	91,43	80,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,00	80,00	20,00	85,71	80,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	85,00	70,00	20,00	85,71	80,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	85,00	90,00	40,00	91,43	80,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	85,00	90,00	80,00	88,57	80,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	85,00	80,00	80,00	88,57	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	85,00	90,00	80,00	91,43	80,00
Tamanho da sala de aula	95,00	80,00	80,00	91,43	80,00
Iluminação da sala de aula	85,00	90,00	80,00	88,57	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	70,00	40,00	60,00	91,43	100,00
Limpeza e conservação do laboratório	100,00	90,00	80,00	90,00	80,00
Tamanho da sala do laboratório	100,00	90,00	80,00	90,00	80,00
Iluminação do laboratório	100,00	90,00	80,00	90,00	80,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	100,00	70,00	60,00	90,00	80,00
Quantidade de mobiliário escolar	95,00	90,00	80,00	88,57	80,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	90,00	90,00	80,00	88,57	80,00
Conforto do mobiliário escolar	85,00	70,00	80,00	88,57	80,00
Índice final do curso	88,14	85,83	69,44	88,21	87,78

Atributos	QPT em Auxiliar em Saúde Bucal	Tecnologia em Processos Gerenciais	Técnico em Meio Ambiente/ Técnico em Controle Ambiental	Língua Portuguesa	Cabeleireiro Assistente
Cordialidade no atendimento escolar	80,00	96,30	100,00	90,77	82,73
Precisão das informações do atendimento escolar	100,00	91,11	83,64	92,31	80,91
Agilidade no atendimento escolar	60,00	85,19	98,18	90,00	88,18
Adequação do conteúdo do curso	100,00	94,07	90,00	93,08	85,46
Atualidade temática do curso	100,00	91,11	95,00	94,62	86,36
Carga horária da parte teórica do curso	60,00	92,59	90,00	92,31	83,64
Carga horária da parte prática do curso	80,00	85,39	73,33	88,00	80,91
Relação entre teoria e prática profissional do curso	100,00	91,11	85,00	94,17	85,46
Atualidade do conteúdo do material didático	100,00	93,33	80,00	92,31	83,64
Clareza do material didático	100,00	91,85	84,00	92,31	82,73
Apoio do material didático do Senac	100,00	90,37	86,00	93,85	85,46
Prazo de recebimento do material didático	80,00	90,37	74,55	91,54	80,95

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	100,00	97,78	90,00	96,80	91,82
Relacionamento do professor com a turma	100,00	97,04	93,33	95,79	92,73
Frequência do professor	100,00	95,56	98,33	97,50	96,36
Pontualidade do professor	100,00	94,07	96,67	98,33	96,36
Capacidade de resposta do professor	100,00	94,07	96,67	99,20	91,82
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	100,00	88,89	98,33	97,78	87,27
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	94,17	92,73	89,17	90,48
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	80,00	92,80	94,55	83,53	91,43
Adequação dos equipamentos e utensílios	100,00	88,89	86,67	91,30	80,95
Quantidade de equipamentos e utensílios	100,00	90,37	78,33	90,44	78,10
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	100,00	88,89	91,67	92,17	84,76

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	100,00	88,89	91,67	91,67	84,76
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	100,00	89,63	88,33	93,04	81,91
Limpeza e conservação da sala de aula	100,00	91,11	95,00	92,73	85,46
Tamanho da sala de aula	60,00	92,59	86,67	91,82	82,73
Iluminação da sala de aula	100,00	93,33	91,67	93,64	86,36
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	100,00	88,15	91,67	92,73	84,55
Limpeza e conservação do laboratório	80,00	89,23	92,50	86,67	85,26
Tamanho da sala do laboratório	80,00	90,77	87,50	85,00	84,21
Iluminação do laboratório	80,00	91,54	90,00	85,00	86,32
Ventilação/Refrigeração do laboratório	20,00	86,15	90,00	85,00	83,16
Quantidade de mobiliário escolar	80,00	91,85	94,55	92,73	84,76
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	80,00	90,37	94,55	94,55	83,81
Conforto do mobiliário escolar	80,00	88,89	81,82	90,00	81,91
Índice final do curso	88,33	91,33	89,88	92,43	85,70

Atributos	Fotografia	Aprendizagem em Cooperativismo	Hotelaria Offshore	Técnico em Podologia	Técnico em Multimídia
Cordialidade no atendimento escolar	87,50	84,00	92,86	88,33	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	80,00	88,00	86,15	90,00	80,00
Agilidade no atendimento escolar	87,50	88,00	90,77	88,33	70,00
Adequação do conteúdo do curso	92,50	92,00	90,00	91,67	90,00
Atualidade temática do curso	92,50	92,00	94,29	91,67	90,00
Carga horária da parte teórica do curso	85,00	80,00	91,43	90,00	90,00
Carga horária da parte prática do curso	75,00	88,00	92,86	88,00	90,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	80,00	96,00	94,29	94,00	100,00
Atualidade do conteúdo do material didático	85,00	88,00	88,57	91,67	80,00
Clareza do material didático	80,00	92,00	82,86	91,67	90,00
Apoio do material didático do Senac	82,50	84,00	81,54	91,67	80,00
Prazo de recebimento do material didático	80,00	88,00	84,29	93,33	80,00
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	90,00	96,00	95,71	95,00	100,00

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	95,00	96,00	95,71	91,67	100,00
Frequência do professor	100,00	96,00	97,14	96,67	100,00
Pontualidade do professor	100,00	88,00	97,14	93,33	90,00
Capacidade de resposta do professor	95,00	96,00	97,14	93,33	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	87,50	92,00	92,86	93,33	90,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	85,00	85,00	92,31	88,33	90,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	85,00	80,00	90,77	85,00	80,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,00	84,00	87,14	90,00	70,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	75,00	84,00	85,71	91,67	50,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	75,00	92,00	85,71	78,33	80,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	82,50	88,00	87,14	90,00	70,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	77,50	92,00	91,43	90,00	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	87,50	96,00	92,86	83,33	80,00
Tamanho da sala de aula	72,50	92,00	88,57	83,33	70,00
Iluminação da sala de aula	85,00	96,00	88,57	85,00	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	82,86	84,00	81,43	83,33	80,00
Limpeza e conservação do laboratório	88,57	92,00	88,57	81,67	70,00
Tamanho da sala do laboratório	80,00	92,00	81,43	86,67	80,00
Iluminação do laboratório	85,71	92,00	84,29	80,00	80,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	82,86	92,00	75,71	78,33	80,00
Quantidade de mobiliário escolar	80,00	84,00	81,43	90,00	70,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	85,00	84,00	88,57	81,67	80,00
Conforto do mobiliário escolar	77,50	84,00	81,43	85,00	80,00
Índice final do curso	84,52	89,44	88,86	88,46	82,50

Atributos	Recepcionista em Meios de Hospedagem	Gestor de Pequenos Hotéis e Pousadas	QPT em Surfaçagista Óptico	Operador de Supermercados	Cuidador de Idoso
Cordialidade no atendimento escolar	91,67	90,00	85,00	90,00	100,00
Precisão das informações do atendimento escolar	90,00	90,00	80,00	80,00	100,00
Agilidade no atendimento escolar	90,00	100,00	85,00	100,00	100,00
Adequação do conteúdo do curso	93,33	100,00	85,00	80,00	100,00
Atualidade temática do curso	95,00	90,00	80,00	90,00	100,00
Carga horária da parte teórica do curso	88,33	100,00	85,00	90,00	100,00
Carga horária da parte prática do curso	88,33	100,00	86,67	70,00	100,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	96,67	100,00	86,67	80,00	100,00
Atualidade do conteúdo do material didático	91,67	90,00	90,00	90,00	100,00
Clareza do material didático	93,33	100,00	85,00	80,00	100,00
Apoio do material didático do Senac	91,67	90,00	80,00	80,00	---
Prazo de recebimento do material didático	95,00	80,00	75,00	100,00	80,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	98,33	100,00	100,00	90,00	100,00
Relacionamento do professor com a turma	100,00	100,00	95,00	100,00	100,00
Frequência do professor	98,33	100,00	100,00	90,00	100,00
Pontualidade do professor	98,33	90,00	95,00	80,00	100,00
Capacidade de resposta do professor	98,33	100,00	95,00	100,00	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	96,67	100,00	90,00	100,00	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	93,33	100,00	66,67	90,00	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	96,67	100,00	70,00	100,00	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	76,67	90,00	55,00	100,00	100,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	76,67	80,00	55,00	90,00	100,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	95,00	100,00	50,00	90,00	100,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	86,67	90,00	60,00	90,00	100,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	90,00	100,00	65,00	90,00	100,00
Limpeza e conservação da sala de aula	96,67	100,00	75,00	80,00	100,00
Tamanho da sala de aula	90,00	100,00	65,00	90,00	100,00
Iluminação da sala de aula	83,33	100,00	80,00	80,00	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	95,00	100,00	80,00	90,00	100,00
Limpeza e conservação do laboratório	97,78	100,00	46,67	90,00	100,00
Tamanho da sala do laboratório	91,11	100,00	53,33	100,00	100,00
Iluminação do laboratório	75,56	100,00	80,00	90,00	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	97,78	100,00	66,67	90,00	100,00
Quantidade de mobiliário escolar	91,67	100,00	75,00	100,00	100,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	95,00	100,00	53,33	90,00	100,00
Conforto do mobiliário escolar	78,33	100,00	70,00	90,00	100,00
Índice final do curso	91,76	96,47	76,74	89,72	99,43

Atributos	<i>Shiatsu- rapeuta</i>	Gestão de Negócios em Serviços em Alimentos e Alimentação	Técnico em Produção de Áudio e Vídeo	Frentista	Gestão Integrada de Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho
Cordialidade no atendimento escolar	80,00	100,00	80,00	96,47	93,33
Precisão das informações do atendimento escolar	66,67	60,00	70,00	94,44	80,00
Agilidade no atendimento escolar	86,67	100,00	80,00	96,47	93,33
Adequação do conteúdo do curso	93,33	60,00	70,00	95,56	80,00
Atualidade temática do curso	93,33	80,00	90,00	96,67	93,33
Carga horária da parte teórica do curso	86,67	80,00	90,00	94,44	80,00
Carga horária da parte prática do curso	86,67	80,00	50,00	94,44	60,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	93,33	80,00	80,00	97,78	66,67
Atualidade do conteúdo do material didático	100,00	100,00	60,00	94,44	86,67
Clareza do material didático	93,33	100,00	70,00	97,78	86,67
Apoio do material didático do Senac	93,33	100,00	80,00	96,67	86,67
Prazo de recebimento do material didático	93,33	100,00	90,00	91,11	86,67

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	93,33	80,00	90,00	96,67	100,00
Relacionamento do professor com a turma	100,00	80,00	100,00	94,44	93,33
Frequência do professor	93,33	100,00	100,00	97,78	86,67
Pontualidade do professor	93,33	100,00	100,00	96,67	86,67
Capacidade de resposta do professor	100,00	80,00	100,00	96,67	93,33
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	100,00	80,00	80,00	96,67	93,33
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	100,00	100,00	80,00	93,33	93,33
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	100,00	100,00	90,00	95,56	93,33
Adequação dos equipamentos e utensílios	86,67	---	70,00	94,12	86,67
Quantidade de equipamentos e utensílios	86,67	---	70,00	92,94	100,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	93,33	---	70,00	94,12	100,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	93,33	---	90,00	95,29	93,33
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	93,33	---	80,00	92,94	86,67
Limpeza e conservação da sala de aula	86,67	100,00	90,00	95,56	100,00
Tamanho da sala de aula	93,33	100,00	90,00	93,33	100,00
Iluminação da sala de aula	93,33	80,00	90,00	94,44	86,67
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	93,33	60,00	90,00	94,44	86,67
Limpeza e conservação do laboratório	80,00	---	90,00	95,29	100,00
Tamanho da sala do laboratório	80,00	---	90,00	94,12	86,67
Iluminação do laboratório	90,00	---	90,00	95,29	93,33
Ventilação/Refrigeração do laboratório	90,00	---	90,00	96,47	86,67
Quantidade de mobiliário escolar	86,67	80,00	90,00	95,29	93,33
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	93,33	80,00	80,00	95,29	100,00
Conforto do mobiliário escolar	93,33	60,00	90,00	95,56	80,00
Índice final do curso	91,35	85,93	83,61	95,24	89,26

Atributos	Operação Hoteleira	Técnico em Comércio (Exterior)	Salgadeiro	Especialização em Administração Pública	Técnico em Recursos Humanos
Cordialidade no atendimento escolar	92,00	100,00	100,00	100,00	95,00
Precisão das informações do atendimento escolar	88,00	100,00	100,00	90,00	92,00
Agilidade no atendimento escolar	88,00	100,00	100,00	80,00	95,00
Adequação do conteúdo do curso	92,00	100,00	100,00	100,00	93,00
Atualidade temática do curso	92,00	100,00	100,00	100,00	95,00
Carga horária da parte teórica do curso	92,00	100,00	100,00	90,00	90,00
Carga horária da parte prática do curso	88,00	100,00	100,00	80,00	89,47
Relação entre teoria e prática profissional do curso	88,00	80,00	100,00	100,00	94,00
Atualidade do conteúdo do material didático	84,00	100,00	100,00	90,00	91,00
Clareza do material didático	88,00	100,00	100,00	90,00	89,00
Apoio do material didático do Senac	80,00	100,00	80,00	90,00	87,00
Prazo de recebimento do material didático	80,00	100,00	60,00	100,00	91,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	88,00	100,00	100,00	90,00	93,68
Relacionamento do professor com a turma	88,00	100,00	100,00	100,00	93,68
Frequência do professor	88,00	100,00	100,00	100,00	94,74
Pontualidade do professor	88,00	100,00	100,00	90,00	92,63
Capacidade de resposta do professor	88,00	100,00	100,00	90,00	91,58
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	88,00	100,00	100,00	80,00	92,22
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	100,00	100,00	100,00	94,74
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	80,00	100,00	100,00	100,00	95,79
Adequação dos equipamentos e utensílios	88,00	60,00	100,00	80,00	90,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	88,00	60,00	100,00	100,00	90,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	88,00	80,00	100,00	100,00	96,25

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	88,00	100,00	100,00	100,00	92,94
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	88,00	100,00	100,00	90,00	95,29
Limpeza e conservação da sala de aula	88,00	80,00	100,00	100,00	93,75
Tamanho da sala de aula	92,00	100,00	100,00	90,00	95,00
Iluminação da sala de aula	92,00	60,00	100,00	90,00	96,25
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	92,00	60,00	100,00	80,00	91,77
Limpeza e conservação do laboratório	88,00	80,00	100,00	100,00	96,00
Tamanho da sala do laboratório	88,00	80,00	100,00	90,00	97,33
Iluminação do laboratório	88,00	80,00	100,00	100,00	97,33
Ventilação/Refrigeração do laboratório	88,00	60,00	100,00	90,00	97,33
Quantidade de mobiliário escolar	92,00	100,00	100,00	90,00	93,75
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	88,00	80,00	100,00	100,00	92,50
Conforto do mobiliário escolar	84,00	80,00	100,00	80,00	92,50
Índice final do curso	87,78	90,00	98,33	92,78	93,16

Atributos	Locutor e Apresentador	Manutenção	Especialização em Gestão de Logística	Alemão	Francês
Cordialidade no atendimento escolar	93,33	100,00	96,00	85,00	91,11
Precisão das informações do atendimento escolar	93,33	100,00	92,00	80,00	87,78
Agilidade no atendimento escolar	93,33	100,00	96,00	85,00	87,78
Adequação do conteúdo do curso	80,00	100,00	93,33	95,00	93,33
Atualidade temática do curso	86,67	100,00	96,67	90,00	92,94
Carga horária da parte teórica do curso	86,67	100,00	90,00	95,00	91,77
Carga horária da parte prática do curso	80,00	100,00	90,00	80,00	85,33
Relação entre teoria e prática profissional do curso	86,67	100,00	93,33	80,00	87,69
Atualidade do conteúdo do material didático	86,67	100,00	93,33	90,00	90,00
Clareza do material didático	86,67	80,00	93,33	90,00	89,47
Apoio do material didático do Senac	86,67	80,00	96,67	85,00	91,77
Prazo de recebimento do material didático	86,67	100,00	100,00	75,00	86,67
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	86,67	100,00	96,67	100,00	97,90

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	100,00	100,00	96,67	95,00	98,95
Frequência do professor	93,33	100,00	96,67	100,00	100,00
Pontualidade do professor	86,67	100,00	93,33	100,00	100,00
Capacidade de resposta do professor	86,67	100,00	100,00	95,00	97,90
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	86,67	100,00	93,33	95,00	93,68
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	86,67	100,00	86,67	90,00	90,77
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	100,00	80,00	83,33	95,00	87,69
Adequação dos equipamentos e utensílios	73,33	80,00	86,67	85,00	87,06
Quantidade de equipamentos e utensílios	73,33	100,00	86,67	85,00	90,59
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	73,33	80,00	90,00	90,00	91,77
Acesso aos equipamentos e utensílios	73,33	80,00	90,00	85,00	91,77

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	73,33	80,00	86,67	90,00	90,59
Limpeza e conservação da sala de aula	93,33	80,00	90,00	90,00	91,58
Tamanho da sala de aula	80,00	100,00	90,00	85,00	76,84
Iluminação da sala de aula	93,33	100,00	90,00	90,00	90,53
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	86,67	100,00	76,67	80,00	89,47
Limpeza e conservação do laboratório	90,00	80,00	85,00	85,00	91,25
Tamanho da sala do laboratório	70,00	100,00	85,00	85,00	87,50
Iluminação do laboratório	90,00	100,00	85,00	85,00	91,25
Ventilação/Refrigeração do laboratório	80,00	100,00	90,00	80,00	90,00
Quantidade de mobiliário escolar	73,33	100,00	90,00	75,00	83,16
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	73,33	60,00	90,00	85,00	89,47
Conforto do mobiliário escolar	73,33	60,00	90,00	85,00	74,74
Índice final do curso	84,62	92,78	91,22	87,78	90,37

Atributos	Italiano	Cozinha	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	Técnico em Logis- tica de Armaze- nagem e Gestão de Estoques (Experimental)	Libras
Cordialidade no atendimento escolar	90,00	92,14	88,00	83,33	90,48
Precisão das informações do atendimento escolar	80,00	92,86	80,00	66,67	92,38
Agilidade no atendimento escolar	85,00	96,43	88,00	90,00	94,29
Adequação do conteúdo do curso	90,00	92,14	80,00	80,00	93,33
Atualidade temática do curso	90,00	92,14	68,00	86,67	95,24
Carga horária da parte teórica do curso	95,00	90,71	68,00	80,00	94,29
Carga horária da parte prática do curso	85,00	92,86	60,00	76,67	92,38
Relação entre teoria e prática profissional do curso	90,00	92,14	80,00	80,00	95,24
Atualidade do conteúdo do material didático	90,00	91,43	76,00	60,00	85,71
Clareza do material didático	90,00	92,14	68,00	56,00	88,57
Apoio do material didático do Senac	85,00	90,00	76,00	56,00	87,62
Prazo de recebimento do material didático	90,00	91,43	80,00	56,00	90,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	95,00	96,43	88,00	90,00	96,19
Relacionamento do professor com a turma	95,00	97,86	88,00	90,00	99,05
Frequência do professor	100,00	97,14	88,00	83,33	98,10
Pontualidade do professor	100,00	98,57	80,00	80,00	95,24
Capacidade de resposta do professor	90,00	97,86	84,00	90,00	98,10
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	80,00	93,57	76,00	90,00	93,33
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	95,00	95,56	92,00	70,00	93,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	85,00	96,30	90,00	66,67	93,33
Adequação dos equipamentos e utensílios	95,00	90,71	80,00	60,00	86,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	85,00	90,71	72,00	56,67	83,16
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	95,00	90,71	88,00	73,33	98,10
Acesso aos equipamentos e utensílios	90,00	91,43	80,00	60,00	91,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	90,00	92,14	76,00	66,67	92,63
Limpeza e conservação da sala de aula	90,00	96,43	92,00	86,67	100,00
Tamanho da sala de aula	95,00	94,29	88,00	83,33	87,62
Iluminação da sala de aula	95,00	92,14	92,00	80,00	99,05
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	90,00	93,57	92,00	83,33	95,24
Limpeza e conservação do laboratório	95,00	92,14	84,00	83,33	96,00
Tamanho da sala do laboratório	95,00	87,86	76,00	83,33	89,33
Iluminação do laboratório	95,00	90,00	88,00	83,33	96,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	95,00	88,57	92,00	83,33	96,00
Quantidade de mobiliário escolar	95,00	92,86	84,00	86,67	93,33
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	95,00	92,14	92,00	86,67	96,19
Conforto do mobiliário escolar	90,00	89,29	84,00	80,00	94,29
Índice final do curso	91,25	92,90	82,12	77,26	93,34

Atributos	Técnico em Massoterapia	Gestão de TI	Confeitaria	Artes e Cultura	QPT de Decorador de Espaços Residenciais
Cordialidade no atendimento escolar	90,00	95,00	96,00	97,14	100,00
Precisão das informações do atendimento escolar	80,00	93,33	96,00	97,14	60,00
Agilidade no atendimento escolar	86,00	91,67	96,00	94,29	100,00
Adequação do conteúdo do curso	82,00	95,39	96,00	97,14	80,00
Atualidade temática do curso	92,00	93,85	92,00	96,67	80,00
Carga horária da parte teórica do curso	84,00	90,77	84,00	96,00	60,00
Carga horária da parte prática do curso	77,78	89,23	88,00	88,57	60,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	80,00	92,31	92,00	94,29	60,00
Atualidade do conteúdo do material didático	86,00	96,92	92,00	93,33	60,00
Clareza do material didático	88,00	93,85	92,00	96,67	60,00
Apoio do material didático do Senac	80,00	95,39	96,00	96,67	60,00
Prazo de recebimento do material didático	76,00	90,77	88,00	100,00	---
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	97,78	96,92	96,00	100,00	80,00

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	100,00	98,46	96,00	97,14	80,00
Frequência do professor	100,00	96,92	100,00	97,14	100,00
Pontualidade do professor	94,00	95,39	100,00	97,14	100,00
Capacidade de resposta do professor	94,00	96,92	100,00	97,14	60,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	92,00	95,39	92,00	97,14	60,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	86,00	90,77	96,00	100,00	60,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	90,00	89,23	96,00	96,67	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	84,00	92,31	88,00	88,57	40,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	82,00	95,39	96,00	88,57	60,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	90,00	93,85	92,00	91,43	100,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	92,00	90,77	96,00	94,29	100,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	92,00	93,85	96,00	100,00	100,00
Limpeza e conservação da sala de aula	88,00	93,33	96,00	94,29	100,00
Tamanho da sala de aula	74,00	91,67	88,00	94,29	40,00
Iluminação da sala de aula	86,00	91,67	96,00	94,29	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	78,00	93,33	96,00	91,43	80,00
Limpeza e conservação do laboratório	86,67	87,69	96,00	90,00	100,00
Tamanho da sala do laboratório	84,44	87,69	92,00	90,00	40,00
Iluminação do laboratório	86,67	89,23	96,00	90,00	80,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	86,67	84,62	96,00	90,00	80,00
Quantidade de mobiliário escolar	84,00	95,39	84,00	91,43	20,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	84,00	93,85	92,00	97,14	40,00
Conforto do mobiliário escolar	72,00	89,23	80,00	85,71	40,00
Índice final do curso	86,29	92,84	93,44	94,78	72,00

Atributos	Matemática	Pós-graduação em Engenharia de Software com Java	Gestão em Alimentos e Bebidas	Técnico em Logística de Transporte e Distribuição (Experimental)	Design
Cordialidade no atendimento escolar	88,70	100,00	90,00	100,00	85,00
Precisão das informações do atendimento escolar	86,96	60,00	55,00	80,00	80,00
Agilidade no atendimento escolar	92,17	80,00	70,00	100,00	85,00
Adequação do conteúdo do curso	88,70	80,00	55,00	80,00	80,00
Atualidade temática do curso	91,30	80,00	75,00	80,00	90,00
Carga horária da parte teórica do curso	80,87	40,00	85,00	100,00	75,00
Carga horária da parte prática do curso	80,87	40,00	73,33	60,00	65,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	89,57	80,00	70,00	80,00	75,00
Atualidade do conteúdo do material didático	94,55	80,00	55,00	80,00	90,00
Clareza do material didático	87,83	80,00	55,00	100,00	85,00
Apoio do material didático do Senac	87,83	80,00	70,00	80,00	85,00
Prazo de recebimento do material didático	87,27	80,00	70,00	60,00	80,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	94,55	80,00	75,00	100,00	95,00
Relacionamento do professor com a turma	95,46	80,00	85,00	100,00	85,00
Frequência do professor	94,55	80,00	95,00	100,00	95,00
Pontualidade do professor	93,64	60,00	75,00	60,00	75,00
Capacidade de resposta do professor	93,64	80,00	75,00	80,00	95,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	94,55	100,00	80,00	80,00	80,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	89,33	100,00	86,67	80,00	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	86,15	100,00	86,67	100,00	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	86,67	100,00	85,00	80,00	65,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	88,24	100,00	86,67	80,00	60,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	91,77	100,00	93,33	60,00	65,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	88,24	100,00	86,67	60,00	80,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	87,50	100,00	100,00	80,00	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	89,09	100,00	100,00	80,00	80,00
Tamanho da sala de aula	82,73	100,00	95,00	80,00	75,00
Iluminação da sala de aula	81,82	100,00	85,00	100,00	70,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	78,10	100,00	90,00	100,00	85,00
Limpeza e conservação do laboratório	88,33	100,00	93,33	80,00	70,00
Tamanho da sala do laboratório	86,67	100,00	93,33	80,00	65,00
Iluminação do laboratório	88,33	100,00	93,33	100,00	80,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	88,33	100,00	93,33	100,00	85,00
Quantidade de mobiliário escolar	86,67	100,00	95,00	100,00	70,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	88,57	100,00	90,00	80,00	85,00
Conforto do mobiliário escolar	80,00	100,00	80,00	80,00	75,00
Índice final do curso	88,37	87,78	81,05	84,44	80,28

Atributos	Bacharelado em Administração	Graduação Tecnológica em Logística	Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	QPT em Montador de Lentes Oftálmicas	Produção Gráfica
Cordialidade no atendimento escolar	89,00	80,00	80,00	80,00	86,67
Precisão das informações do atendimento escolar	84,50	80,00	60,00	80,00	93,33
Agilidade no atendimento escolar	87,50	30,00	80,00	55,00	80,00
Adequação do conteúdo do curso	86,83	80,00	80,00	75,00	80,00
Atualidade temática do curso	91,22	90,00	80,00	90,00	93,33
Carga horária da parte teórica do curso	88,78	50,00	100,00	85,00	93,33
Carga horária da parte prática do curso	77,00	20,00	100,00	70,00	93,33
Relação entre teoria e prática profissional do curso	82,50	70,00	80,00	70,00	100,00
Atualidade do conteúdo do material didático	89,50	80,00	60,00	70,00	93,33
Clareza do material didático	84,50	90,00	60,00	90,00	93,33
Apoio do material didático do Senac	84,50	90,00	60,00	75,00	80,00
Prazo de recebimento do material didático	81,50	80,00	60,00	85,00	86,67

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	90,73	80,00	80,00	90,00	86,67
Relacionamento do professor com a turma	87,81	90,00	80,00	80,00	93,33
Frequência do professor	96,10	90,00	80,00	90,00	100,00
Pontualidade do professor	89,76	80,00	80,00	85,00	100,00
Capacidade de resposta do professor	91,22	90,00	80,00	90,00	93,33
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	89,00	80,00	80,00	90,00	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	88,65	60,00	80,00	75,00	80,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	88,42	60,00	80,00	75,00	80,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,00	40,00	60,00	40,00	86,67
Quantidade de equipamentos e utensílios	79,50	80,00	60,00	45,00	86,67
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	89,76	100,00	60,00	40,00	100,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	84,39	40,00	60,00	70,00	100,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	88,29	80,00	60,00	40,00	100,00
Limpeza e conservação da sala de aula	91,50	80,00	80,00	75,00	100,00
Tamanho da sala de aula	86,50	80,00	80,00	65,00	100,00
Iluminação da sala de aula	90,50	80,00	80,00	80,00	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	75,00	70,00	100,00	75,00	100,00
Limpeza e conservação do laboratório	91,00	90,00	80,00	40,00	100,00
Tamanho da sala do laboratório	77,00	70,00	80,00	50,00	100,00
Iluminação do laboratório	89,00	80,00	80,00	60,00	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	86,00	70,00	100,00	65,00	100,00
Quantidade de mobiliário escolar	87,00	70,00	80,00	80,00	100,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	90,50	70,00	80,00	75,00	100,00
Conforto do mobiliário escolar	83,50	40,00	60,00	80,00	100,00
Índice final do curso	86,63	73,64	76,11	71,67	93,89

Atributos	Desenhista Técnico de Interiores e Arquitetura	Gestão Ambiental	Técnico em Arte Dramática	Auxiliar Financeiro	MBA em Gestão Estratégica da Informação e Inteligência Competitiva
Cordialidade no atendimento escolar	85,00	92,00	80,00	100,00	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	75,00	76,00	80,00	100,00	80,00
Agilidade no atendimento escolar	90,00	76,00	100,00	100,00	80,00
Adequação do conteúdo do curso	85,00	92,00	100,00	100,00	100,00
Atualidade temática do curso	85,00	92,00	100,00	100,00	100,00
Carga horária da parte teórica do curso	85,00	80,00	100,00	100,00	80,00
Carga horária da parte prática do curso	85,00	96,00	100,00	100,00	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	90,00	80,00	100,00	100,00	100,00
Atualidade do conteúdo do material didático	80,00	92,00	80,00	100,00	80,00
Clareza do material didático	85,00	88,00	80,00	100,00	80,00
Apoio do material didático do Senac	80,00	88,00	80,00	100,00	80,00
Prazo de recebimento do material didático	85,00	80,00	80,00	100,00	80,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	90,00	92,00	100,00	100,00	100,00
Relacionamento do professor com a turma	90,00	88,00	100,00	100,00	100,00
Frequência do professor	90,00	96,00	100,00	100,00	100,00
Pontualidade do professor	90,00	96,00	100,00	100,00	100,00
Capacidade de resposta do professor	80,00	84,00	100,00	100,00	80,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	85,00	80,00	100,00	100,00	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	85,00	84,00	100,00	100,00	60,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	85,00	84,00	100,00	100,00	60,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	70,00	92,00	100,00	100,00	60,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	85,00	92,00	100,00	100,00	60,00

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	80,00	92,00	100,00	100,00	---
Limpeza e conservação da sala de aula	85,00	96,00	80,00	100,00	80,00
Tamanho da sala de aula	90,00	96,00	80,00	100,00	80,00
Iluminação da sala de aula	90,00	96,00	80,00	100,00	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	90,00	92,00	80,00	100,00	60,00
Limpeza e conservação do laboratório	85,00	100,00	100,00	100,00	---
Tamanho da sala do laboratório	85,00	100,00	100,00	100,00	---
Iluminação do laboratório	85,00	100,00	100,00	100,00	---
Ventilação/Refrigeração do laboratório	85,00	100,00	100,00	100,00	---
Quantidade de mobiliário escolar	70,00	96,00	80,00	100,00	80,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	75,00	96,00	80,00	100,00	80,00
Conforto do mobiliário escolar	75,00	92,00	80,00	100,00	60,00
Índice final do curso	84,14	90,80	92,78	100,00	82,58

Atributos	Operador de Câmera	Enfermagem	Eventos	Especialização Técnica de Nível Médio em Instrumentação Cirúrgica	Especialização em Gestão, Planejamento e Organização de Eventos
Cordialidade no atendimento escolar	100,00	94,29	100,00	86,67	60,00
Precisão das informações do atendimento escolar	100,00	85,71	80,00	91,11	60,00
Agilidade no atendimento escolar	100,00	85,71	100,00	84,44	80,00
Adequação do conteúdo do curso	100,00	92,50	90,00	75,56	60,00
Atualidade temática do curso	100,00	95,00	100,00	75,56	80,00
Carga horária da parte teórica do curso	100,00	90,00	100,00	77,78	80,00
Carga horária da parte prática do curso	100,00	75,00	80,00	71,11	60,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	100,00	92,50	90,00	73,33	60,00
Atualidade do conteúdo do material didático	80,00	77,50	90,00	75,56	60,00
Clareza do material didático	80,00	87,50	90,00	77,78	80,00
Apoio do material didático do Senac	80,00	90,00	80,00	77,78	60,00
Prazo de recebimento do material didático	80,00	85,00	80,00	75,00	60,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	100,00	97,50	100,00	88,89	80,00
Relacionamento do professor com a turma	100,00	97,50	100,00	91,11	100,00
Frequência do professor	100,00	97,50	100,00	91,11	80,00
Pontualidade do professor	100,00	97,50	100,00	91,11	80,00
Capacidade de resposta do professor	100,00	97,50	100,00	91,11	80,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	100,00	92,50	100,00	86,67	80,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	100,00	88,57	100,00	86,67	80,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	100,00	88,57	100,00	84,44	80,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,00	82,50	100,00	73,33	60,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	80,00	80,00	100,00	77,78	60,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	100,00	87,50	100,00	80,00	60,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	80,00	90,00	100,00	77,78	60,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	100,00	90,00	100,00	82,22	40,00
Limpeza e conservação da sala de aula	100,00	87,50	100,00	93,33	60,00
Tamanho da sala de aula	80,00	87,50	100,00	91,11	80,00
Iluminação da sala de aula	80,00	90,00	100,00	93,33	60,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	100,00	90,00	100,00	93,33	60,00
Limpeza e conservação do laboratório	100,00	90,00	100,00	84,44	---
Tamanho da sala do laboratório	60,00	93,33	100,00	77,78	---
Iluminação do laboratório	80,00	93,33	100,00	91,11	---
Ventilação/Refrigeração do laboratório	100,00	93,33	100,00	93,33	---
Quantidade de mobiliário escolar	100,00	92,50	100,00	82,22	80,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	100,00	92,50	100,00	80,00	60,00
Conforto do mobiliário escolar	60,00	92,50	90,00	86,67	40,00
Índice final do curso	92,22	89,96	96,39	83,65	68,13

Atributos	Técnico em Saúde Bucal	Promotor de Vendas	Comprador	Tecnologia em Gestão de Turismo	Moda e Comunicação
Cordialidade no atendimento escolar	100,00	80,00	93,33	100,00	100,00
Precisão das informações do atendimento escolar	80,00	90,00	93,33	100,00	100,00
Agilidade no atendimento escolar	80,00	95,00	100,00	100,00	93,33
Adequação do conteúdo do curso	80,00	95,00	73,33	100,00	100,00
Atualidade temática do curso	100,00	95,00	80,00	100,00	86,67
Carga horária da parte teórica do curso	100,00	90,00	73,33	100,00	93,33
Carga horária da parte prática do curso	100,00	73,33	73,33	100,00	93,33
Relação entre teoria e prática profissional do curso	100,00	80,00	93,33	100,00	93,33
Atualidade do conteúdo do material didático	80,00	70,00	73,33	100,00	80,00
Clareza do material didático	100,00	85,00	86,67	100,00	86,67
Apoio do material didático do Senac	100,00	80,00	66,67	100,00	93,33
Prazo de recebimento do material didático	80,00	85,00	100,00	100,00	93,33

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	100,00	100,00	86,67	100,00	100,00
Relacionamento do professor com a turma	100,00	95,00	93,33	100,00	93,33
Frequência do professor	80,00	100,00	100,00	100,00	93,33
Pontualidade do professor	100,00	100,00	93,33	100,00	86,67
Capacidade de resposta do professor	100,00	100,00	86,67	100,00	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	100,00	100,00	93,33	100,00	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	100,00	95,00	100,00	100,00	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	100,00	85,00	100,00	100,00	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	100,00	65,00	73,33	100,00	86,67
Quantidade de equipamentos e utensílios	100,00	75,00	80,00	100,00	73,33
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	100,00	95,00	73,33	100,00	86,67

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	100,00	85,00	73,33	100,00	93,33
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	100,00	85,00	73,33	100,00	93,33
Limpeza e conservação da sala de aula	100,00	85,00	100,00	100,00	100,00
Tamanho da sala de aula	100,00	85,00	86,67	100,00	100,00
Iluminação da sala de aula	100,00	85,00	93,33	100,00	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	100,00	70,00	60,00	100,00	80,00
Limpeza e conservação do laboratório	100,00	80,00	93,33	100,00	100,00
Tamanho da sala do laboratório	100,00	90,00	80,00	100,00	100,00
Iluminação do laboratório	100,00	100,00	93,33	100,00	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	100,00	100,00	80,00	100,00	86,67
Quantidade de mobiliário escolar	100,00	85,00	86,67	100,00	86,67
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	100,00	80,00	86,67	100,00	93,33
Conforto do mobiliário escolar	100,00	70,00	93,33	100,00	93,33
Índice final do curso	96,67	86,67	85,74	100,00	93,07

Atributos	Técnico em Radiologia	Superior em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Desenhista de Moda	Maquiagem	Vitrinismo
Cordialidade no atendimento escolar	86,67	90,00	85,00	93,33	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	86,67	95,00	80,00	86,67	80,00
Agilidade no atendimento escolar	86,67	80,00	85,00	86,67	100,00
Adequação do conteúdo do curso	80,00	80,00	80,00	93,33	100,00
Atualidade temática do curso	80,00	85,00	75,00	100,00	100,00
Carga horária da parte teórica do curso	80,00	90,00	70,00	86,67	100,00
Carga horária da parte prática do curso	76,67	80,00	75,00	93,33	100,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	80,00	90,00	75,00	93,33	100,00
Atualidade do conteúdo do material didático	86,67	85,00	80,00	93,33	100,00
Clareza do material didático	86,67	80,00	85,00	100,00	80,00
Apoio do material didático do Senac	83,33	90,00	85,00	100,00	100,00
Prazo de recebimento do material didático	83,33	90,00	85,00	93,33	100,00

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	83,33	85,00	90,00	100,00	100,00
Relacionamento do professor com a turma	76,67	85,00	90,00	100,00	100,00
Frequência do professor	83,33	90,00	90,00	93,33	100,00
Pontualidade do professor	83,33	85,00	90,00	100,00	80,00
Capacidade de resposta do professor	83,33	90,00	90,00	100,00	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	83,33	85,00	90,00	100,00	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	100,00	85,00	100,00	100,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	80,00	93,33	85,00	100,00	100,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	83,33	75,00	85,00	93,33	80,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	83,33	70,00	90,00	93,33	80,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	83,33	85,00	85,00	86,67	80,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	83,33	85,00	85,00	93,33	80,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	83,33	85,00	90,00	93,33	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	83,33	90,00	95,00	93,33	100,00
Tamanho da sala de aula	83,33	85,00	95,00	93,33	80,00
Iluminação da sala de aula	83,33	90,00	95,00	93,33	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	83,33	85,00	95,00	93,33	100,00
Limpeza e conservação do laboratório	86,67	80,00	95,00	93,33	100,00
Tamanho da sala do laboratório	83,33	85,00	95,00	93,33	80,00
Iluminação do laboratório	86,67	85,00	95,00	100,00	80,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	86,67	80,00	95,00	100,00	100,00
Quantidade de mobiliário escolar	83,33	80,00	85,00	86,67	80,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	83,33	85,00	90,00	86,67	80,00
Conforto do mobiliário escolar	83,33	95,00	85,00	93,33	80,00
Índice final do curso	83,18	85,63	86,81	94,34	91,11

Atributos	QPT em Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo em Gerenciamento de TIs	Técnico em Hemoterapia	Bacharelado em Design de Moda	QPT em Esteticista Facial
Cordialidade no atendimento escolar	100,00	86,67	100,00	93,33	80,00
Precisão das informações do atendimento escolar	80,00	83,33	100,00	93,33	70,00
Agilidade no atendimento escolar	80,00	80,00	100,00	93,33	72,50
Adequação do conteúdo do curso	80,00	86,67	80,00	80,00	80,00
Atualidade temática do curso	80,00	93,33	100,00	93,33	85,00
Carga horária da parte teórica do curso	80,00	83,33	100,00	86,67	77,50
Carga horária da parte prática do curso	60,00	80,00	100,00	73,33	80,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	60,00	80,00	80,00	93,33	83,33
Atualidade do conteúdo do material didático	80,00	80,00	100,00	86,67	82,50
Clareza do material didático	80,00	83,33	100,00	86,67	85,00
Apoio do material didático do Senac	60,00	86,67	100,00	86,67	80,00
Prazo de recebimento do material didático	60,00	92,00	100,00	73,33	77,50

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	80,00	83,33	100,00	80,00	92,50
Relacionamento do professor com a turma	100,00	83,33	100,00	93,33	95,00
Frequência do professor	100,00	100,00	100,00	93,33	92,50
Pontualidade do professor	100,00	83,33	100,00	93,33	85,00
Capacidade de resposta do professor	100,00	86,67	100,00	100,00	90,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	80,00	93,33	100,00	93,33	82,50
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	93,33	100,00	86,67	75,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	80,00	93,33	100,00	80,00	75,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	60,00	70,00	80,00	100,00	82,50
Quantidade de equipamentos e utensílios	60,00	73,33	100,00	93,33	75,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	80,00	90,00	100,00	100,00	82,50
Acesso aos equipamentos e utensílios	80,00	76,67	100,00	100,00	77,14

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	80,00	83,33	100,00	100,00	82,86
Limpeza e conservação da sala de aula	100,00	93,33	100,00	100,00	82,50
Tamanho da sala de aula	100,00	76,67	100,00	100,00	87,50
Iluminação da sala de aula	100,00	80,00	100,00	100,00	80,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	80,00	73,33	100,00	93,33	87,50
Limpeza e conservação do laboratório	80,00	100,00	100,00	100,00	82,86
Tamanho da sala do laboratório	80,00	80,00	100,00	93,33	91,43
Iluminação do laboratório	80,00	86,67	100,00	100,00	88,57
Ventilação/Refrigeração do laboratório	80,00	80,00	100,00	93,33	88,57
Quantidade de mobiliário escolar	80,00	90,00	100,00	100,00	87,50
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	80,00	83,33	100,00	93,33	87,50
Conforto do mobiliário escolar	80,00	76,67	100,00	100,00	90,00
Índice final do curso	81,11	84,56	98,33	92,41	83,17



Atributos	Tecnologia em Gestão Ambiental	Bacharelado em Audiovisual	Segurança da Informação	Recepcionista em Serviços de Saúde	Bacharelado em Design Digital
Cordialidade no atendimento escolar	77,14	80,00	92,50	95,00	84,00
Precisão das informações do atendimento escolar	77,14	80,00	87,50	98,33	84,00
Agilidade no atendimento escolar	74,29	80,00	85,00	93,33	88,00
Adequação do conteúdo do curso	77,14	100,00	95,00	98,33	72,00
Atualidade temática do curso	80,00	100,00	95,00	98,33	76,00
Carga horária da parte teórica do curso	80,00	80,00	90,00	93,33	80,00
Carga horária da parte prática do curso	57,14	80,00	90,00	98,18	64,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	77,14	100,00	92,50	100,00	76,00
Atualidade do conteúdo do material didático	74,29	100,00	90,00	98,33	65,00
Clareza do material didático	82,86	100,00	87,50	100,00	80,00
Apoio do material didático do Senac	68,57	60,00	87,50	100,00	60,00
Prazo de recebimento do material didático	65,71	60,00	85,00	96,36	75,00
Domínio do conteúdo do curso pelo professor	82,86	100,00	92,50	98,33	92,00

(Continua)

(Continuação)

Relacionamento do professor com a turma	80,00	100,00	95,00	98,33	84,00
Frequência do professor	91,43	80,00	95,00	100,00	96,00
Pontualidade do professor	88,57	80,00	90,00	98,33	92,00
Capacidade de resposta do professor	82,86	100,00	92,50	100,00	88,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	82,86	100,00	85,00	100,00	76,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	80,00	92,50	93,33	75,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	82,86	80,00	92,50	91,67	75,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	65,71	60,00	87,50	95,00	72,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	68,57	60,00	90,00	95,00	72,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	85,71	60,00	92,50	96,67	84,00
Acesso aos equipamentos e utensílios	77,14	60,00	90,00	98,33	72,00

(Continua)

(Continuação)

Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	74,29	60,00	87,50	98,33	80,00
Limpeza e conservação da sala de aula	82,86	100,00	97,50	95,00	80,00
Tamanho da sala de aula	60,00	80,00	95,00	86,67	60,00
Iluminação da sala de aula	82,86	80,00	95,00	95,00	76,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	68,57	40,00	95,00	88,33	64,00
Limpeza e conservação do laboratório	85,71	---	95,00	98,00	84,00
Tamanho da sala do laboratório	54,29	---	92,50	98,00	64,00
Iluminação do laboratório	82,86	---	92,50	98,00	68,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	82,86	---	92,50	94,00	64,00
Quantidade de mobiliário escolar	82,86	80,00	95,00	93,33	68,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	85,71	80,00	92,50	95,00	84,00
Conforto do mobiliário escolar	77,14	40,00	82,50	95,00	60,00
Índice final do curso	77,22	79,38	91,25	96,34	76,09

Atributos	Design Gráfico	QPT em Recursos Humanos	Gestão de Moda	Aprendizagem em Serviços Administrativos	Aprendizagem em Serviços de Supermercado
Cordialidade no atendimento escolar	80,00	86,67	86,67	90,00	100,00
Precisão das informações do atendimento escolar	80,00	93,33	86,67	93,33	100,00
Agilidade no atendimento escolar	80,00	86,67	86,67	90,00	100,00
Adequação do conteúdo do curso	80,00	86,67	93,33	86,67	100,00
Atualidade temática do curso	80,00	86,67	100,00	93,33	100,00
Carga horária da parte teórica do curso	80,00	80,00	93,33	90,00	100,00
Carga horária da parte prática do curso	60,00	80,00	73,33	88,33	100,00
Relação entre teoria e prática profissional do curso	60,00	80,00	80,00	83,33	100,00
Atualidade do conteúdo do material didático	80,00	80,00	86,67	92,73	---
Clareza do material didático	80,00	86,67	86,67	92,73	---
Apoio do material didático do Senac	80,00	86,67	86,67	87,27	---
Prazo de recebimento do material didático	80,00	80,00	80,00	85,46	---

(Continua)

(Continuação)

Domínio do conteúdo do curso pelo professor	100,00	93,33	100,00	90,00	100,00
Relacionamento do professor com a turma	80,00	93,33	100,00	91,67	100,00
Frequência do professor	80,00	86,67	100,00	98,33	100,00
Pontualidade do professor	80,00	80,00	100,00	93,33	100,00
Capacidade de resposta do professor	80,00	86,67	100,00	96,67	100,00
Uso de procedimentos variados em sala de aula pelo professor	80,00	93,33	93,33	91,67	100,00
Capacidade de orientação da supervisão pedagógica	80,00	93,33	93,33	95,00	80,00
Relacionamento do supervisor pedagógico com a turma	80,00	86,67	93,33	91,67	80,00
Adequação dos equipamentos e utensílios	80,00	80,00	86,67	93,33	100,00
Quantidade de equipamentos e utensílios	80,00	80,00	86,67	83,33	100,00
Limpeza e conservação dos equipamentos e utensílios	80,00	80,00	93,33	95,00	100,00

(Continua)

(Continuação)

Acesso aos equipamentos e utensílios	80,00	80,00	86,67	90,00	100,00
Segurança na utilização dos equipamentos e utensílios	80,00	80,00	80,00	96,67	100,00
Limpeza e conservação da sala de aula	80,00	73,33	100,00	96,67	100,00
Tamanho da sala de aula	80,00	73,33	100,00	96,67	100,00
Iluminação da sala de aula	80,00	80,00	93,33	98,33	100,00
Ventilação/Refrigeração da sala de aula	60,00	80,00	100,00	88,33	60,00
Limpeza e conservação do laboratório	80,00	66,67	80,00	96,67	100,00
Tamanho da sala do laboratório	80,00	73,33	80,00	91,67	100,00
Iluminação do laboratório	80,00	80,00	80,00	96,67	100,00
Ventilação/Refrigeração do laboratório	60,00	80,00	80,00	98,33	60,00
Quantidade de mobiliário escolar	80,00	73,33	93,33	96,67	100,00
Limpeza e conservação do mobiliário escolar	80,00	73,33	93,33	93,33	100,00
Conforto do mobiliário escolar	80,00	66,67	93,33	88,33	100,00
Índice final do curso	78,33	81,94	91,00	92,29	96,25

