



Senac inicia programa de capacitação dos trabalhadores vítimas das chuvas

Visando desenvolver ações de reestruturação econômica voltadas às regiões mais atingidas pelas enchentes, o Senac Pernambuco iniciou no dia 26 um programa inédito de qualificação de mão de obra em benefício de mais de 300 trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo na cidade de Palmares, a 104 km do Recife. O projeto, que terá duração de cinco meses, conta com um investimento total de R\$ 299.501,60 e passará ainda pelos municípios de Água Preta, Barreiros e Catende.

A aula inaugural foi realizada às 9h com a presença do presidente do Sistema Fecomércio/Senac/Sesc, Josias Albuquerque, e da gerente do CFP Vitória, Susana Batista, na Escola Agrícola de Palmares, na BR-101 Sul. Em seguida, os trabalhadores que participam da iniciativa seguiram para a Associação Comercial de Palmares, onde uma equipe da Superintendência Regional do Trabalho e Emprego em Pernambuco (SRTE/PE) iniciou o cadastramento dos trabalhadores da Zona da Mata para pagamento do seguro-desemprego.

Ao todo, 1.137 pessoas devem ser qualificadas nas quatro cidades, segundo dados levantados pelo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Os alunos receberão ainda o pagamento da Bolsa de Qualificação, concedida ao trabalhador com contrato e que esteja devidamente matriculado em um programa de qualificação profissional.

O benefício – instituído pela Medida Provisória nº 2.164-41, de 2001 – pode variar de R\$ 510 a R\$ 776,46 mensais, dependendo da média dos três últimos salários recebidos. Os recursos que bancam o benefício vêm do Fundo de



O primeiro dia de aula foi sucedido por solenidade na Associação Comercial de Palmares, com a presença do presidente Josias Albuquerque

Amparo ao Trabalhador (FAT).

Programação - Os cursos de capacitação ministrados pelo Senac foram iniciados com um módulo integrador composto por 66 horas. Temas oportunos para as regiões atingidas pelas chuvas foram levados à sala de aula, como Noções de Higiene e Profilaxia, Noções de Técnicas de Limpeza e Conservação de Ambiente e Gerenciamento de Resíduos.

Após a realização dessa primeira etapa, os inscritos no programa serão encaminhados para módulos específicos, tais como: Gestão de Compras e Estoques; Repositor de Mercadoria; Serviços de Limpeza e Conservação; Qualificação Profissional - Vitrinismo; Agente Comunitário de Saúde; Balconista de Farmácia, e Higienista em Serviços de Saúde. Essas ações serão vivenciadas através de aulas práticas, com acompanhamento de um supervisor do Senac por seis horas semanais.

II Encontro de Operadores de Telemarketing discute práticas técnicas e comportamentais



A segunda edição do evento trouxe oito oficinas temáticas, além da exibição de vídeos e até o movimento "Free Hug"

Se a reciclagem de técnicas e a adoção de um código de boa conduta se fazem obrigatórias em qualquer profissão, é na área de atendimento ao cliente que o mercado de trabalho precisa ser ainda mais estratégico. Atento a essas demandas, o Senac Pernambuco promoveu, no dia 13 deste mês, o II Encontro de Operadores de Telemarketing. O evento teve como curador o chefe do Senac Centro, Sandro Diniz. Entre os patrocinadores, empresas como a Sinttel, Norte Data, Criativa Brindes, Compesa, Preamar e ADSEG. A programação do encontro foi composta por oito oficinas, ministradas por instrutores

e convidados da instituição. Gestão Emocional, Linguagem, Matemática, Teclado, Voz, Alimentação, Gestão Participativa e Seleção foram alguns dos temas abordados.

Segundo Sandro Diniz, as oficinas trouxeram à tona informações essenciais para o profissional que busca a inserção no mercado de trabalho e quer garantir a sua permanência no emprego.

Para descontrair os presentes, alunos também exibiram vídeos sobre o cotidiano do operador de telemarketing, ressaltando o significado da palavra atendimento e dando dicas sobre como surpreender o cliente e satisfazê-lo por meio de qualidades como paciência e dedicação. Até o movimento "Free Hug", famoso em todo o mundo por sugerir o abraço como terapia para se aproximar as pessoas, teve o seu espaço garantido durante o encontro. "Um comportamento ou situação inadequada mexe com o sistema imunológico do operador, por isso, demonstrações simples de afeto, como um abraço, trazem tantos benefícios", reforçou Diniz.

I Fórum Nacional da Mulher Idosa tem corte de cabelo e oficinas

Com o intuito de fortalecer a presença da Boa Idade nas esferas sociais, o Senac Pernambuco, em parceria com o Instituto de Pesquisas e Estudos da Terceira Idade (Ipeti), participou nos dias 12, 13 e 14 de agosto do I Fórum Nacional da Mulher Idosa. O evento foi realizado no Auditório Tabocas, no Centro de Convenções de Pernambuco. Cerca de 1,2 mil pessoas marcaram presença no local durante os três dias de encontro.

Entre as atividades programadas pela instituição para recheiar o evento, serviços de corte de cabelo e oficinas como a de Pintura em Tela, ministrada na manhã do dia 13 pelo instrutor Marcondes Batista. Outra atividade promovida durante o evento foi a oficina de Arranjos Florais, conduzida pela instrutora Josefina Martins, da Unidade Móvel. "O Senac possui uma clientela fiel, principalmente aos cursos de artes e decoração.



Técnicas de Pintura em Tela e Arranjos Florais compuseram a programação do evento, que atraiu mais de 1,2 mil pessoas ao Centro de Convenções

É importante interagir com o público da terceira idade, eles estão sempre interessados em novas oportunidades", destaca Jacira Cardoso, supervisora do Centro de Formação Profissional do Senac Recife.

Além das oficinas do Senac, a programação do fórum incluiu palestras, workshops e apresentações culturais. A palestra de abertura teve como tema o "Papel da Mulher Idosa na Sociedade Contemporânea", ministrada pela artista plástica Tereza Costa Rego. Houve ainda mais cinco apresentações com temas diversos, como emancipação da mulher idosa, longevidade e realização pessoal, entre outros.

Para Verônica Ribeiro, coordenadora do evento, a mulher idosa vem conquistando autonomia, o que torna fundamental iniciativas como a do Senac para proporcionar a inserção delas no cenário nacional. "Hoje somos protagonistas, ativas, vaidosas. Precisamos discutir e criar condições para quebrar os paradigmas convencionais", afirma.

Senac Móvel realiza oficinas gratuitas na 12ª Festa da Estação, em Gravatá

Quem aprovou as temperaturas mais amenas de agosto certamente foi conferir a 12ª edição da Festa da Estação, que a Prefeitura Municipal de Gravatá, na região serrana de Pernambuco, realizou nos dias 26, 27 e 28. Entre as atrações deste ano, atividades culturais com shows de artistas regionais e nacionais, cortejo de grupos de cultura popular, oficinas de capacitação e fóruns de discussão. O Senac Móvel recheou a programação do evento com oito oficinas e minicursos gratuitos ao público. Aulas de automaquiagem, penteados e drinques estiveram entre as novidades da festa deste ano.

Os minicursos da área de beleza foram conduzidos pela instrutora Graciete Pereira, que levou ao público as últimas tendências em make-up e cabelo. Já o instrutor Ailton Brito comandou as aulas de turismo e hospitalidade, com dicas e passo a passo na montagem de drinques, coquetéis e aperitivos.

Segundo Margareth Calumby, gerente do Senac Móvel em Pernambuco, a Festa da Estação representa a geração de novas oportunidades para a instituição no interior do Estado, já que cerca de 200 mil pessoas marcam presença no evento todos os anos. "A divulgação institucional e a prestação de serviços é fundamental. Além de promover inclusão social ao público, garante oportunidade de participar de oficinas do interesse comum relacionadas à educação e ao trabalho."

A Festa da Estação, também conhecida como Festival de Inverno ou Circuito do Frio, trouxe este ano artistas prestigiados nos cenários nacional e regional, como Gilberto Gil, Wanessa da Mata, Capital Inicial e Reginaldo Rossi. Eles se apresentaram no pátio de eventos Chucre Mussa Zarzar, no centro de Gravatá.



Desfile e bate-papo com Arlindo Grund, do Esquadrão da Moda (SBT), movimentam a Faculdade Senac

Se vestir bem e com estilo não é uma missão para qualquer um. É por isso que o stylist Arlindo Grund – que apresenta o programa *Esquadrão da Moda*, do SBT, ao lado da top model Isabella Fiorentino – virou o centro das atenções no dia 27, quando comandou um bate-papo sobre as suas experiências no mundo da moda no auditório Roberto Régner, no Recife. O evento, organizado por alunas de pós-graduação da Faculdade Senac, contou ainda com a participação de Camila Coutinho, autora do blog *Garotas Estúpidas*.

Para conferir a palestra, os presentes tiveram de adquirir o seu ingresso com antecedência na Loja Avesso, nas Graças, em troca de um “kit mingau” (leite em pó, açúcar, maisena e farinha de arroz). Os alimentos arrecadados foram doados à população de Manari, no sertão pernambucano, uma das cidades com IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) mais baixo do país.

No dia 28, o consultor – que traz no currículo a experiência em capas e editoriais de moda



O professor e apresentador de TV falou sobre as suas experiências no mundo fashion, atraindo fãs ao auditório Roberto Régner

produzidos para revistas como *Marie Claire*, *Estilo*, *Boa Forma* e *Playboy* – também marcou presença no desfile “Multiplicidade”, que apresentou as coleções do Verão 2011 das marcas Tuê Atelier, Joana Julião e Clash. Para chamar a atenção do público, eles buscaram inspiração em objetos lúdicos, como origamis e xilogravuras, e no universo literário de contos, histórias e poesias. O encontro para convidados foi realizado no

Restaurante-Escola do Senac.

Os dois eventos foram organizados pelas turmas que estão se formando nos cursos de pós-graduação em Produção de Moda e Styling e Produção e Gerenciamento de Eventos da Faculdade Senac, onde Arlindo Grund é professor.



O desfile Multiplicidade trouxe novidades para o Verão 2011 das marcas Tuê Atelier, Joana Julião e Clash



Para conferir a galeria de fotos do evento, acesse: www.pe.senac.br/ascom/galeria_fotos.shtml

Recife Dágosto apresenta cozinha contemporânea com ingredientes locais

O conceito da cozinha contemporânea com ingredientes tipicamente recifenses foi a escolha do chef William Chen, do Restaurante Babel (DF), para preparar o cardápio do jantar realizado no dia 15 de agosto no Restaurante Leite, como parte da programação especial do Festival Recife Dágosto. A preparação do jantar contou com o apoio de seis alunos do curso de Gastronomia da Faculdade Senac e de três chefs pernambucanos: André Saburó, do Quina do Futuro, Claudemir Barros, do Wiella Bistrô, e Joca Pontes, do Ponte Nova.

O Festival Recife Dágosto, realizado durante todo o mês, foi uma das atividades programadas dentro do projeto O Ano da Gastronomia, iniciativa da Prefeitura do Recife com realização da Fundação Gilberto Freyre e apoio da Secretaria de Turismo do Estado.

Entre os convidados para degustar o cardápio preparado pelo chef, estavam o secretário de Turismo do Recife, Samuel Oliveira; o presidente da Abrasel-PE, Núncio Natrielli; o coordenador de Projetos da Fundação Gilberto Freyre, Gilberto Freyre Neto; o presidente da Associação Brasileira da Indústria Hoteleira de Pernambuco (ABIH-PE), José Otávio de

Meira Lins; e representantes do trade turístico e da Faculdade Senac, entre eles a diretora da instituição, Terezinha Ferraz, e a coordenadora do curso de Gastronomia, Sandra Marinho.

“Meu foco é o conceito contemporâneo com um toque oriental, e muitos pensaram que os meus pratos seguiriam essa linha. Na verdade, permaneci com a cozinha contemporânea e troquei por temperos pernambucanos e nordestinos”, explicou o chef William, que utilizou ingredientes como frutas, mel de engenho, queijo coalho, cachaça, carne de sol, manteiga de garrafa e caldas de doces para compor seus pratos.



O jantar com William Chen contou com o apoio de seis alunos do curso de Gastronomia da Faculdade Senac e de três chefs pernambucanos: André Saburó, Claudemir Barros e Joca Pontes

Teleconferência capacita equipes de atendimento

Com o intuito de capacitar os funcionários de atendimento ao cliente da rede Senac em todo o

Brasil, o Departamento Nacional (DN) realizou no dia 26 de agosto, das 15h às 17h, a teleconferência “Comportamento do Consumidor – Entender para Melhor Atender”. O bate-papo foi comandado por Roberto Meirelles, diretor do Instituto Rio Moda, e por Verônica Feder Mayer, da Universidade Federal Fluminense.

Mediado pela jornalista Bárbara Pereira, o encontro levantou questionamentos e valorizou a postura que deve ser adotada por funcionários da área de atendimento da instituição, ensinando que é preciso se portar diante de dúvidas, sugestões e reclamações dos consumidores.

No intervalo, foi transmitido um vídeo, que exibiu características do perfil adequado que os empregados devem possuir, como equilíbrio emocional, ética e habilidade. Na segunda etapa da teleconferência, os integrantes da mesa responderam dúvidas de participantes de todo o Brasil.



Exposição fotográfica na Casa da Cultura revela os mercados públicos do Recife

Seja para beber e comer, comprar artesanato ou fazer rodas de samba, os mercados têm atraído o público local e os turistas, tornando-se ponto de encontro de boêmios e jovens nos dias úteis e fins de semana. Com a missão de retratar as peculiaridades desses ambientes cheios de cultura, tradição popular e pluralidade social, alunos do curso de Fotógrafo do Centro de Formação Profissional do Senac Recife promoveram, de 16 a 22 de agosto, a exposição “Olhares sobre os Mercados do Recife”.

A mostra, que ficou gratuitamente em cartaz na Casa da Cultura, exibiu ao público a essência do que acontece no cotidiano dos mercados, buscando diferentes olhares sobre lugares supostamente iguais. Ao todo, foram expostas 44 fotografias de mercados como os da Boa Vista, Madalena, São José e Casa Amarela. A iniciativa foi realizada sob a coordenação do instrutor do Senac João José dos Santos.

Alunos do CFP Recife promovem a mostra “Isto é Pernambuco”

Artesanato, esportes, arquitetura, história. Com o objetivo de retratar uma parte da rica diversidade cultural do Estado, alunos do curso de Fotógrafo do Centro de Formação Profissional Senac Recife inauguraram no dia 2 de agosto a exposição fotográfica “Isto é Pernambuco”, no saguão do Aeroporto Internacional do Recife / Guararapes – Gilberto Freyre. O vernissage foi realizado às 19h, com coquetel para convidados.

As 21 fotografias que compuseram a mostra, uma de cada aluno, foram escolhidas com o intuito de chamar a atenção do espectador para cenários pitorescos do Estado, como os casarios da Cidade Alta, em Olinda, a Ponte da Boa Vista, no centro do Recife, e a Rua da Aurora, às margens do Rio Capibaribe. “Eles exprimiram através de imagens o que pensam e sentem sobre a própria terra”, conta o professor de fotografia Roberto Soares, que coordenou o trabalho.

Mais informações sobre a exposição podem ser encontradas no site www.istoepernambuco.com.br.



Na opinião de Santos, além de auxiliar os alunos na divulgação do trabalho deles, a exposição evidenciou a vocação turística dos mercados públicos. “As fotos foram distribuídas nos quatro raios da Casa da Cultura, possibilitando que elas fossem vistas por um grande número de pessoas que circulam pelo local”, destacou.

A mostra “Olhares sobre os Mercados do Recife” contou com 44 fotografias de alunos do CFP Recife



Fátima Ananias/Divulgação

CIS comemora Dia do Estudante com gincana e “sorvetada”



Com a participação de centenas de alunos organizados por níveis de inglês, espanhol, francês, italiano e alemão, o Centro de Idiomas do Senac (CIS) realizou no dia 11 a II Gincana do Dia do Estudante, no auditório Roberto Régner. Com o evento, os professores mobilizaram todos os alunos em atividades pedagógicas, em um ambiente lúdico e descontraído que contou até com torcidas organizadas. As turmas de cada horário que se destacaram entre os primeiros lugares da gincana receberam uma “sorvetada” para comemorar a vitória.

Expediente

BIS | Boletim Informativo Senac
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Pernambuco
Serviço de Comunicação e Marketing
Av. Visconde de Suassuna, 500 | Santo Amaro | Recife | PE
(81) 3413.6747 | imprensa@pe.senac.br | www.pe.senac.br

Presidente: Josias Albuquerque
Diretor regional: Sylvio Romero de Souza
Jornalista responsável: Bruna Siqueira Campos (DRT 3362)
Projeto gráfico: Natália Molnár e Yllen Medeiros
Colaboração (reportagem): Maíra Rosas e Gabriela Máxima
Fotos: Giovanni Chamberlain
Impressão: Seção de Recursos Gráficos - Senac



As novidades do Senac Pernambuco também estão no Twitter: www.twitter.com/senacpe