

## Que tal ser nosso parceiro?

Com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, o lixo deixou de ser um problema apenas da esfera governamental para ser responsabilidade também do empresariado. Porém, exercer uma ação mais consciente com relação à produção e descarte de resíduos vai além de apenas atender à legislação, é algo que pode gerar benefícios ao negócio, como economia e ganho de imagem.

Os meios de hospedagem consomem grande quantidade de recursos não renováveis e ainda causam impacto ambiental considerável quando instalados em áreas costeiras e cidades históricas. Mas tudo isso pode ser minimizado com uma gestão atenta, que priorize a redução, reutilização e reciclagem dos descartes.

Para auxiliar os empresários do setor hoteleiro nesta tarefa, o Senac oferece a consultoria em boas práticas em resíduos sólidos.



Senac

Av. Visconde de Suassuna, 500, Santo Amaro, Recife-PE

0800 081 1688 [www.pe.senac.br](http://www.pe.senac.br)

## Qual o custo do lixo para a sua empresa?

Transforme o descarte de resíduos sólidos em retorno financeiro e de imagem



Senac

# Por que o Senac?

Em atuação desde 1946, o Senac é referência na formação e desenvolvimento de profissionais para as atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Responsável anualmente pela qualificação de milhares de pessoas em todo o Brasil, a instituição tem seu foco na evolução e nas necessidades do mercado, na demanda social, na valorização profissional e no desenvolvimento socioeconômico do País.

## Know-how

Como principal escola de formação de mão de obra para o segmento da hospitalidade, o Senac conhece profundamente a rotina operacional de um hotel, o que permite a disseminação de boas práticas. Em seu trabalho de consultoria, estabelece um relacionamento estreito com a empresa, oferecendo soluções customizadas à necessidade do parceiro com o objetivo de maximizar resultados.

A equipe técnica do Senac está em constante atividade de pesquisa para aperfeiçoar os cursos e serviços de consultoria ofertados ao mercado. As empresas pedagógicas, como hotéis e restaurantes-escola, servem como importante instrumento de avaliação do ensino, pois o que é aprendido em sala de aula é posto em prática em condições reais de atendimento.

A instituição ainda participa de programas como a WorldSkills, principal competição de educação profissional do mundo, para garantir uma formação aos seus alunos e parceiros que não só atenda aos padrões de qualidade nacionais, mas também aos internacionais.

## Missão

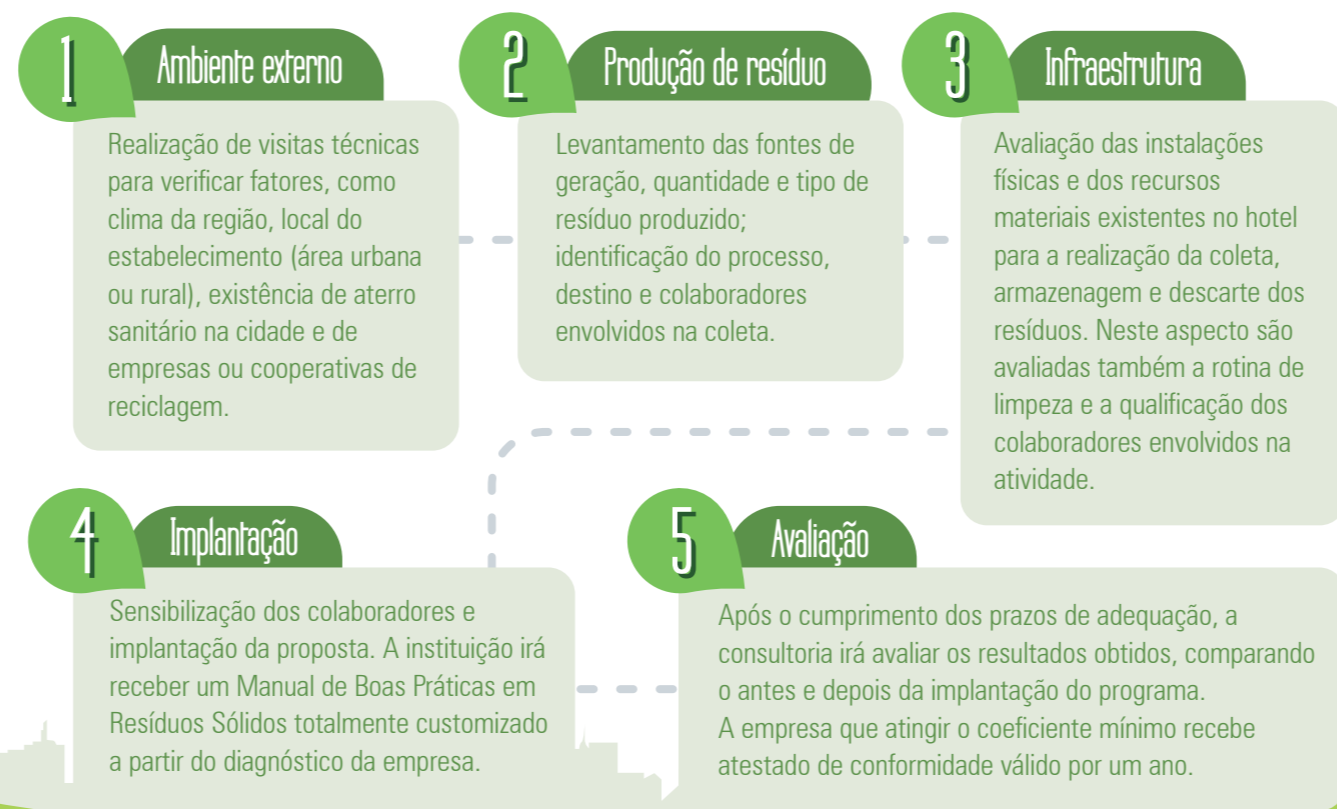
Educar para o trabalho em atividades de comércio de bens, serviços e turismo

# Consultoria em boas práticas em resíduos sólidos

A Consultoria é desenvolvida pelo Senac, totalmente customizada para o seu negócio. O objetivo é implantar ações de boas práticas em conformidade com a lei nº 12.305/2010, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), e demais legislações estaduais pertinentes, além de promover a otimização de recursos, gerando economia e ganho de imagem através de uma atuação ecologicamente responsável.

## Metodologia

A consultoria em boas práticas em resíduos sólidos contempla todas as etapas da implantação dos processos, desde o diagnóstico dos tipos e condições de descarte, até a qualificação do pessoal e a avaliação dos resultados.



# Case

O Hotel Brisa Tower, de Maceió, foi o primeiro do Nordeste a receber o Atestado de Boas Práticas em Resíduos Sólidos conferido pelo Senac. Estabelecido desde 2006 em um edifício com infraestrutura recente, o hotel já possuía um planejamento arquitetônico adaptado às normas de responsabilidade ambiental. Durante o programa, a equipe de Meio Ambiente do Senac capacitou 47 dos 56 funcionários com o objetivo de prepará-los para enfrentar as mudanças apresentadas pela Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/2010).

Entre as ações realizadas, está a separação do lixo seco do molhado, um trabalho que ajuda no sustento de 21 famílias que fazem parte da Cooplum – Cooperativa de Recicladores de Lixo Urbano de Maceió. Com a estruturação de um ambiente adequado para acondicionamento de resíduos sólidos, foi possível iniciar um projeto de coleta seletiva de lâmpadas e baterias, bem como um convênio para o descarte adequado do óleo de cozinha.

Como resultado, hoje é visível a melhoria da percepção sobre a imagem da marca, o ganho em reputação e em desempenho tecnológico. Com capacitações voltadas para a inovação, o hotel tornou-se mais flexível e ágil na adaptação a mudanças e melhorou seu desempenho operacional. A experiência de ter passado pelo Programa de Boas Práticas em Resíduos Sólidos do Senac impactou positivamente pontos inicialmente não relacionados a meio ambiente, como aperfeiçoamento dos processos, racionalização e redução de custos, melhoria das condições de trabalho e de produtividade. “O Senac é referência em educação e mostrou, mais uma vez, que é uma instituição organizada, planejada e acessível”, destaca Carlos Gatto, diretor-presidente da rede Brisa Hotéis.

