



PLANO DE CONTINGÊNCIA

BIBLIOTECAS SENAC

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL
Biblioteca Senac Pernambuco



Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Pernambuco

Presidente do Conselho Regional
Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho

Diretor Regional
Regivan José Dantas

Diretor de Educação Profissional
Eliezio José da Silva

Diretora de Projetos Estratégicos
Maria Goretti Gomes

Diretor de Administração e Finanças
José Neto Oliveira

Gerência de Desenvolvimento Educacional
Betania Roberta de Gois Paiva Lemos

Gerência de Processos Educacionais
Guiomar Albuquerque Barbosa


Gerencia acadêmica
Marco Antônio de Souza

Gerencia de Operações Administrativas
Sílvio Artur Simões Lins

Coordenação de Avaliação Institucional
Michelle Pinheiro Pedroza Monteiro Barreto

Elaboração
Alessandra Jácome de Santana
Maria Auxiliadora de Albuquerque

SENAC Pernambuco
Setembro/2022



APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo estabelecer um plano de prevenção e manutenção do acervo e da biblioteca, que está sob a guarda da Diretoria de Educação Profissional - DEP e da Faculdade Senac Pernambuco.

Constitui-se de um conjunto de procedimentos formalmente definidos para permitir que a biblioteca continue com o seu funcionamento normal, face a quaisquer eventualidades, que afetam ou poderiam afetar o acesso aos produtos e serviços ofertados pela biblioteca do Senac Pernambuco.

1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Guerra de Holanda, primeira biblioteca do Senac no Estado de Pernambuco, foi criada em 1958 e registrada no Instituto Nacional do Livro (INL), em 1974, na categoria de Biblioteca Escolar. Diante das grandes mudanças ocorridas ao longo dos anos, a biblioteca passou por ampla reforma. Em 1999, foi reinaugurada como Espaço Cultural Guerra de Holanda, funcionando em dois ambientes: Sala de Multimídia Maria do Carmo Tavares de Miranda. Nessa época, já se previa a implantação de cursos técnicos nas Unidades dos municípios do interior no estado de Pernambuco.

O Planejamento Estratégico 2000-2005, estabelecia como missão do Senac, a difusão de conhecimentos para o mundo do trabalho, proposição essa que evidenciava a importância da biblioteca no desenvolvimento das atividades educacionais da Instituição. Tinha, ainda, como recomendação estratégica, democratizar e facilitar o acesso de amplos segmentos da sociedade ao conhecimento. Havia, também, a exigência do Conselho Estadual de Educação acerca da educação profissional, com base na LDB (Lei n.º 9.394/96 e Decreto n.º 2.208/97), que determina, nos cursos técnicos, a implantação de biblioteca escolar em cada unidade de ensino. Foi diante desse cenário que a antiga Coordenadoria de Formação Profissional (CFP) solicitou a elaboração de um projeto de implantação das bibliotecas das Unidades do interior do estado, nas cidades de Paulista, Vitória de Santo Antão, Caruaru, Garanhuns e Petrolina. O projeto contemplava todos os recursos necessários à implantação e ao funcionamento das bibliotecas para o exercício de 2001, ano em que se iniciava a realização dos cursos técnicos nas referidas Unidades. O Senac conta atualmente com seis bibliotecas, tendo a biblioteca da Unidade de Recife, como sede.

Além das unidades educacionais voltadas para a educação profissional, a Instituição criou no estado a Faculdade Senac, credenciada sob a Portaria Ministerial nº 1.096, de 29/5/2006, publicada no Diário Oficial da União, de 30/5/2006. Atualmente, o Senac conta com ensino superior na unidade Recife e mais duas unidades vinculadas, Petrolina e Caruaru. Com o seu crescimento, novas demandas surgiram, como a necessidade de ampliação do espaço físico, no que tange ao funcionamento dos cursos de graduação presencial e à distância. Nesta perspectiva de expansão, surge a necessidade do Plano de Contingência, documento que tem por finalidade tratar sobre eventuais intercorrências que possam inviabilizar o funcionamento da biblioteca em sua normalidade.

O Espaço Cultural Guerra de Holanda, representa a Biblioteca Sede e coordena as atividades das bibliotecas localizadas nas Unidades Educacionais do Senac nos municípios

de Paulista, Vitória de Santo Antão, Caruaru, Garanhuns e Petrolina, que formam o sistema de bibliotecas do Senac em Pernambuco

Para fins de otimização dos serviços, as bibliotecas das unidades do SENAC/PE formam um único sistema colaborativo e trabalham em rede de cooperação.

Cabe à Biblioteca Central, localizada no prédio da Faculdade Senac Pernambuco, o papel de Biblioteca Central da rede (BC), à qual, ficarão subordinadas tecnicamente, as demais, denominadas Bibliotecas Setoriais (BS).

2 BIBLIOTECAS DO DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO

- Biblioteca da Faculdade Senac Pernambuco, Espaço Cultural Guerra de Holanda (BEC)
- Biblioteca da Unidade de Paulista (BPA)
- Biblioteca Unidade de Vitória (BVI)
- Biblioteca da Unidade Vinculada do Senac de Caruaru (BCA)
- Biblioteca da Unidade de Garanhuns (BGA)
- Biblioteca da Unidade Vinculada do Senac de Petrolina (BPE)

2.1 ESPAÇO CULTURAL GUERRA DE HOLANDA – BIBLIOTECA FACULDADE SENAC - SEDE RECIFE

A biblioteca Sede do Senac PE - Espaço Cultural Guerra de Holanda funciona no endereço: Rua do Pombal, 57. Santo Amaro. CEP 50100-170 - Recife – PE.

Atendimento por telefone nos números: (81) 3413-6712 / 6711 / 6776; e por e-mail: ecultural@pe.senac.br

O horário de atendimento da Unidade é de segunda a sexta-feira das 8h às 21h e aos Sábados das 8h às 13h.

2.1.1 Estrutura física

O Espaço Cultural Guerra de Holanda ocupa uma área de 422,80 m², localizado no 15º andar da Faculdade Senac Pernambuco, com salas de estudo em grupo, área de estudos com mesas coletivas, cabines individuais com computadores para acesso à internet, terminal de consulta e terminal de autoatendimento, sala da Bibliotecária.

2.1.2 Finalidade

Servir de suporte informacional aos cursos de formação profissional, como também, aos cursos de graduação, pós-graduação e extensão ministrados pela Faculdade Senac Pernambuco.

Abriga o acervo bibliográfico e presta diversos serviços que subsidiam as atividades de ensino, pesquisa e extensão, visando à contínua melhoria da sua infraestrutura, seus serviços e processamento técnico tendo em vista a organização, conservação e preservação do acervo bibliográfico.

2.1.3 Recursos

O Espaço Cultural Guerra de Holanda possui em sua estrutura, recursos móveis e humanos, como apresentados nas tabelas 1 e 2.

Tabela 1 – Mobiliário e Equipamentos

TIPO DE MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE EM 2022
Aparelho de telefone	02
Bancadas retas duplas	08
Escaninhos – guarda-volumes – 19 armários com 5 portas	76
Cadeiras fixas	117
Carrinhos ergométricos para transporte de livros	02
Cadeiras giratórias	23
Computadores de atendimento	05
Computadores para usuários	15
Totem de consulta do acervo	02
Terminal de autoatendimento	02
Rack para computador	02
Totem de consulta do acervo	01
Estação de trabalho	03
Estante de livros dupla face	52
Estante de livros face simples	16
Estante expositor de periódico	02
Impressora	02
Gaveteiros	07

Mesas redondas de estudos	14
Quadro de avisos	01
Sistema de segurança	02
Leitores RFID	04
Leitores RFID móvel portátil	02
Antena de detecção e prevenção de furtos	02
Mesas retangulares de reunião	06

Fonte: elaborado pelas autoras, 2022.

Tabela 2 – Recursos Humanos

CARGO	QUANTIDADE
Bibliotecária	02
Assistente técnico administrativo	02
Assistente administrativo	03

Fonte: elaborado pelas autoras, 2022.

2.1.4 Acervo Biblioteca Sede

O acervo físico conta com um acervo de aproximadamente 25800 volumes, gerenciados pelo software BNWEB, Gerenciador de Acervo Bibliográfico das Bibliotecas do Senac-Departamento Regional de Pernambuco. A biblioteca Digital Senac conta com 1290 títulos.

2.1.5 Produtos e serviços oferecidos pela Biblioteca Sede

Produto é qualquer material bibliográfico que compõe o acervo da biblioteca, tais como: livros, periódicos, jogos, catálogos, manuais, folhetos, normas técnicas, mapas, Dissertações, Trabalhos de conclusão de cursos, sejam eles, físicos ou digitais.

Tabela 3 – Produtos oferecidos pela biblioteca sede

Bases de dados acesso aberto
Catálogos
CDs

DVDs
Folhetos
Livros
Livros digitais (Biblioteca Digital Senac)
Manuais
Normas ABNT Coleção (digital)
Publicações Senac
Obras de Referência
Periódicos impressos
Periódicos on-line
Trabalho de Conclusão de Curso

Fonte: elaborado pelas autoras, 2022.

Tabela 4 – Serviços oferecidos pela biblioteca sede

Consulta online ao acervo
Pesquisa na internet através dos computadores locais
Empréstimo domiciliar
Reserva
Renovação
Auxílio nas pesquisas bibliográficas
Acesso ao portal da biblioteca
Catálogo na fonte
Salas de Estudo em grupo
Acesso remoto a periódicos digitais e e-books para alunos, docentes e funcionários
Acervo de acesso livre às estantes
Empréstimo e devoluções de livros através do terminal de autoatendimento

Fonte: elaborado pelas autoras, 2022.

As bibliotecas da rede Senac Pernambuco dispõem de diversos recursos informacionais, como: Acesso à base de dados Scielo e BIREME, Portal de periódicos Capes, Biblioteca Digital Senac e Biblioteca Virtual de Saúde, Repositório Digital LILACS, acesso a normas da ABNT, disponíveis no portal da biblioteca: www.pe.senac.br/biblioteca. Dispõe, ainda, de um acervo físico muito competente na especificidade dos seus conteúdos ao atender os pro-

gramas pedagógicos dos cursos profissionalizantes e superiores, em suas respectivas unidades.

Bibliotecárias Responsáveis

Alessandra Jácome de Santana e Maria Auxiliadora de Albuquerque

2.2 UNIDADES VINCULADAS À FACULDADE SENAC PERNAMBUCO

2.2.1 Unidade de educação profissional de Caruaru

Criada em fevereiro de 2018, a unidade vinculada da Faculdade Senac Pernambuco em Caruaru conta com Laboratório de Criação, Laboratório de Moda – Modateca, Laboratório de Informática, Sala Google e Cozinha Didática, além da biblioteca com 1.300 títulos de livros e 5.700 exemplares.

A Faculdade está instalada no Complexo Senac Caruaru que dispõe de mais de 8 mil metros quadrados de área construída, abrigando, além da Unidade de Educação, o Centro de Convenções Empresário Djalma Farias Cintra e amplo estacionamento

A biblioteca da Unidade vinculada de Caruaru ocupa uma área de 122,57 m². Dispõe de uma sala de estudo em grupo, salão para estudo coletivo, 7 mesas, uma bancada, com 4 computadores para pesquisas, espaço para palestras, balcão de empréstimos, 16 estantes, 1 expositor e 40 assentos distribuídos no hall e no salão. O horário de atendimento e funcionamento acontece de segunda a sexta-feira, das 13h às 22h. O acervo é composto por aproximadamente, 6000 volumes, além de disponibilizar acesso a diversos periódicos impressos, bem como, à Biblioteca Digital Senac.

Bibliotecária Responsável: Miriam Rafael de Barros

2.2.2 Unidade de Educação Profissional de Petrolina

Marcando presença no Sertão Pernambucano, a unidade vinculada da Faculdade Senac Pernambuco em Petrolina iniciou as operações em agosto de 2019. A instituição conta com a Unidade de Educação Profissional Paulo de Souza Coelho e o Centro de Enogastronomia José de Souza Coelho, que possuem infraestrutura de ponta para a área de gastronomia e enologia. Juntas, as duas estruturas possuem biblioteca, dois auditórios com 72 e 280 lugares, respectivamente, e quinze ambientes pedagógicos, sendo eles: seis salas de

aula, uma Sala Google, Laboratório Multifuncional, Laboratório de Informática, Laboratório de Rádio e TV, Laboratório de Enologia e uma Cozinha Didática.

A biblioteca da Unidade vinculada da Faculdade Senac Pernambuco em Petrolina ocupa uma área de 45,90 m², ambiente climatizado e acessível. Dispõe de 02 mesas, uma bancada com 2 computadores para pesquisa, 10 estantes duplas, 02 estantes face simples, 03 expositores, 01 balcão de atendimento e 10 assentos. Possui um espaço anexo de computadores com 8,20m², climatizado, com 05 computadores e 05 assentos. Todos os computadores possuem o DOS-VOX e o Braille Fácil 4.0 instalados.

O horário de atendimento e funcionamento da biblioteca da unidade Petrolina acontece às segundas, quartas e sextas das 8h às 17h e às terças e quintas das 12h às 21h. O acervo é composto por aproximadamente 1.000 títulos e mais de 5.700 exemplares, o acervo está em constante atualização, e conta também com a biblioteca digital Senac.

Bibliotecária Responsável: Jeinne Juliane Prado Ferreira

2.3 DEMAIS UNIDADES DO DEPARTAMENTO REGIONAL DO SENAC EM PERNAMBUCO

2.3.1 Unidade de Educação Profissional de Paulista

Na cidade do Paulista, a 18 km do Recife, no Litoral Norte de Pernambuco, o Senac mantém sede desde janeiro de 2006, oferecendo cursos nos segmentos de beleza, saúde, informática, idiomas, gestão, ensino médio integrado ao técnico. A estrutura da unidade dispõe de acessibilidade e oferece à população dois laboratórios de informática, Salão escola-Barbearia, Laboratório de Biologia, Física e Química, duas salas de enfermagem, dois Salões de Beleza-Escola, nove salas de aula com capacidade para até 30 alunos e uma cozinha didática com capacidade para 25 pessoas.

O Senac conta ainda com auditório com capacidade para 200 lugares, foyer que comporta 30 pessoas, além de estacionamento para 50 veículos.

A biblioteca da Unidade de Paulista ocupa uma área de aproximadamente 60 m². Dispõe de um salão para estudo coletivo que contém 1 mesa para estudo em grupo, 4 cabines de estudo individual, uma bancada, com 7 computadores para pesquisas, balcão de empréstimos e 16 estantes. O horário de atendimento e funcionamento acontece de segunda a sexta-feira, das 10h às 19h. O acervo é composto por aproximadamente, 4.700 volumes, além de

disponibilizar acesso a diversos periódicos impressos, como também, à Biblioteca Digital Senac.

Bibliotecária Responsável: Ranyelle Maria de Araújo Silva

2.3.2 Unidade de Educação Profissional Josivan Vilanova – VITÓRIA DE SANTO ANTÃO

Desde dezembro de 1996, o Senac leva a cidade de Vitória de Santo Antão cursos nas áreas de beleza, saúde, informática, gestão e hospitalidade. A Unidade conta com uma estrutura moderna com sala de aula, laboratório de informática, laboratório de saúde, laboratório de imagem pessoal e biblioteca, com acesso livre e gratuito pelos alunos da instituição.

A qualidade do material didático incluso (publicado pela Editora Senac) e a modernização dos laboratórios pedagógicos são pontos fortes do Senac Vitória, responsável por cerca de três mil atendimentos ao ano. O número de ex-alunos captados pelo mercado de trabalho local cresce a cada ano, principalmente os que realizaram cursos dos segmentos de saúde, gestão e beleza. Em cada hospital, indústria, salão de beleza e shopping é fácil encontrar profissionais do Senac em atuação, com a qualidade na formação que só a instituição pode oferecer.

A biblioteca da Unidade de Vitória ocupa uma área de 18,98 m². Dispõe de 01 sala para estudo em grupo com 02 mesas e 04 cadeiras e 01 bancada com 02 cadeiras e 02 computadores para pesquisa. O acervo é composto por aproximadamente 3.000 livros distribuídos em 10 estantes, como também, à Biblioteca Digital Senac.

O horário de atendimento e funcionamento acontece de segunda a sexta-feira, das 10h às 19h.

Bibliotecária Responsável: Daniele Oliveira Silva

2.3.3 Unidade De Educação Profissional Empresário José Henrique De Barros – Garanhuns

Em Garanhuns, o Senac conta, desde dezembro de 1996, com uma infraestrutura baseada em espaços pedagógicos modernos. O público usufrui de sete ambientes pedagógicos que incluem sala de aula, laboratório de saúde, de informática, de idiomas, de estética, salão de beleza-escola e cozinha didática, com equipamentos de ponta para atender às demandas de quem busca experiências reais de aprendizagem.

O Senac Garanhuns se destaca por oferecer cursos nos segmentos de beleza, gastronomia, idiomas e o Técnico em Enfermagem a estudantes da cidade e municípios vizinhos, apresentando um alto índice de absorção dos alunos pelo mercado de trabalho.

A biblioteca da Unidade Garanhuns ocupa uma área de 23,97m², 02 mesas de estudo, uma bancada de mesas com 3 computadores para pesquisas, balcão de empréstimos, 10 estantes, 01 carro guarda-livros. O horário de atendimento e funcionamento acontece de segunda a sexta-feira, das 8h às 21h. O acervo é composto por aproximadamente, 3.700 volumes, além de disponibilizar acesso a Biblioteca Digital Senac.

3 O PLANO DE CONTINGÊNCIA DA BIBLIOTECA DA FACULDADE SENAC PERNAMBUCO E SUAS VINCULADAS

Este documento estabelece um plano de contingência para prevenção e manutenção dos acervos físico e virtual da biblioteca Senac Pernambuco, bem como para os serviços e funcionamento da Unidade de Informação. O plano apresenta um conjunto de procedimentos formalmente definidos com o objetivo de permitir que a biblioteca continue a funcionar com a disponibilização de materiais e prestação de serviços, mesmo que haja ocorrências emergenciais que possam provocar degradação do espaço físico, equipamentos e mobiliários, e dos materiais do acervo físico e/ou virtual. Constitui-se de uma estrutura pensada operativa e estrategicamente que auxiliará no controle de situações de emergência e na suavização das consequências negativas da emergência.

O plano apresenta os objetivos de:

- Identificar os riscos mais frequentes em bibliotecas;
- Executar a guarda do acervo;
- Executar a prevenção de acidentes e desastres;
- Atuar na proteção da integridade física das pessoas que utilizam o espaço, dos ambientes e da segurança do espaço da biblioteca;
- Ajudar a minimizar os riscos;
- Realizar ações de evacuação, em situações de emergência;
- Promover a comunicação interna e externa;
- Contatar órgãos competentes em caso de emergência;
- Permitir condições de executar socorros em tempo hábil após o sinistro.

O plano de contingência discorre ainda sobre as regras de atitudes e comportamentos diante de situações de manutenção, evacuação e vigilância, bem como regras de conhecimento da equipe da biblioteca. A abrangência do plano atende o espaço físico da biblioteca e o acervo que se encontra sob a guarda da Diretoria de Educação Profissional - DEP e da Faculdade Senac e estende-se à rede de bibliotecas do Senac Pernambuco.

3.1 AVALIAÇÃO DE RISCOS

3.1.1 Riscos para o ambiente da biblioteca

Há possibilidade de riscos em qualquer espaço da biblioteca, porém é possível prevenir e realizar ações emergenciais, se avaliados todos os riscos possíveis e planejadas as ações de prevenções. Os riscos ambientais e ações possíveis no espaço da biblioteca podem ser verificados na tabela 5:

Tabela 5 - Riscos ambientais e ações possíveis

Risco	Ação	Biblioteca Senac PE
Risco físico (calor, frio, pressão, vibração, radiação, umidade)	Controle da temperatura e umidade	A biblioteca mantém todos os espaços climatizados controlando a temperatura e umidade; possui câmeras de monitoramento em todo prédio e pessoal para controlar, através das câmeras, o funcionamento dos equipamentos de climatização.
Risco químico (poeira, fumo, gases, neblina, substâncias)	Higienização dos ambientes, do acervo e adjacentes periodicamente; Informação aos usuários quanto às regras de uso de substâncias no prédio.	Dispõe de setor e equipe responsável e especializada que executam a manutenção e limpeza dos ambientes da biblioteca e do acervo periodicamente. É proibido fumar nas instalações da biblioteca e os usuários são orientados quanto às regras de advertência ao uso de substâncias no ambiente.
Risco biológico (vírus, bactérias, parasitas, animais)	Aplicação de produtos de higienização dos ambientes e dos mobiliários; Execução de serviços de dedetização predial periodicamente; Informação aos usuários quanto às regras de consumo de alimentos no ambiente.	O Departamento Regional do Senac Pernambuco dispõe de equipe especializada e treinada para o uso dos produtos de higienização dos mobiliários e estrutura física do prédio. A equipe utiliza EPI (Equipamento de Proteção Individual). Os ambientes são dedetizados periodicamente, em dias e horários em que não há pessoas no prédio. Os ambientes são sinalizados e os usuários orientados quanto à proibição e consumo de bebidas e comidas nos espaços da biblioteca.

<p>Risco ergonômico (esforço físico, postura, ritmo, monotomia)</p>	<p>Promoção de acessibilidade nos ambientes;</p> <p>Disposição de mobiliários e equipamentos projetados para adequada postura e saúde no ambiente de trabalho.</p>	<p>A biblioteca possui ambientes planejados para receber pessoas com deficiência promovendo a acessibilidade de acordo com as normas da ABNT.</p> <p>Dispõe de mobiliários projetados: cadeiras, mesas e apoio para os pés e sinalizações.</p>
<p>Risco de acidentes (arranjo físico, iluminação, EPI, incêndio)</p>	<p>Controle da iluminação e disposição de móveis e equipamentos nos ambientes;</p> <p>Utilização de EPI pelos colaboradores;</p> <p>Promoção de treinamentos de prevenção de acidentes e incêndio.</p>	<p>A biblioteca dispõe de extintores de incêndio nos locais adequados e com recarga programada; sinalizações e iluminação de emergência; saída de emergência.</p> <p>Os colaboradores utilizam EPI quando em serviços que necessitam o uso;</p> <p>O Senac PE dispõe de CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).</p>

Fonte: elaborado pelas autoras, 2022.

Todos os riscos e ações apresentados na tabela 1 estendem-se ao prédio da Faculdade Senac Pernambuco, onde a Biblioteca funciona.

3.1.2 Riscos para o acervo

A biblioteca Senac PE possui plano de desenvolvimento de coleções do acervo, que é constituído de materiais adquiridos por compra, doação e por meio de pagamento de multa por parte dos usuários. O processo de compra segue o fluxo demandado pela coordenação dos cursos do Senac PE, que solicita compra de acordo com as bibliografias de cada curso, para cada unidade.

Logo, tendo em vista os riscos possíveis para a coleção, a tabela 2 apresenta cada um com suas ações de prevenção e cuidados.

Tabela 6 - Riscos para o acervo e ações possíveis

Risco	Biblioteca Senac PE	Ação em caso de ocorrência de:
<p>Roubos e Furtos</p>	<p>A biblioteca possui câmeras de monitoramento. Não há proibição de entrada na biblioteca portando bolsas, mochilas, sacolas e similares. Entretanto, há armários para guarda de bolsas e materiais enquanto estiver no ambiente da biblioteca e consultando materiais do acervo. O balcão</p>	<p><i>Assalto:</i> Manter a calma, não reagir e contatar a polícia local (190) ou outra entidade competente. Informar a instituição sobre o fato. <i>Furto:</i> Realizar investigação dos fatos, colher relatos de pessoas presentes no fato, observação ao conteúdo das câmeras e tomar medida de acordo com regi-</p>

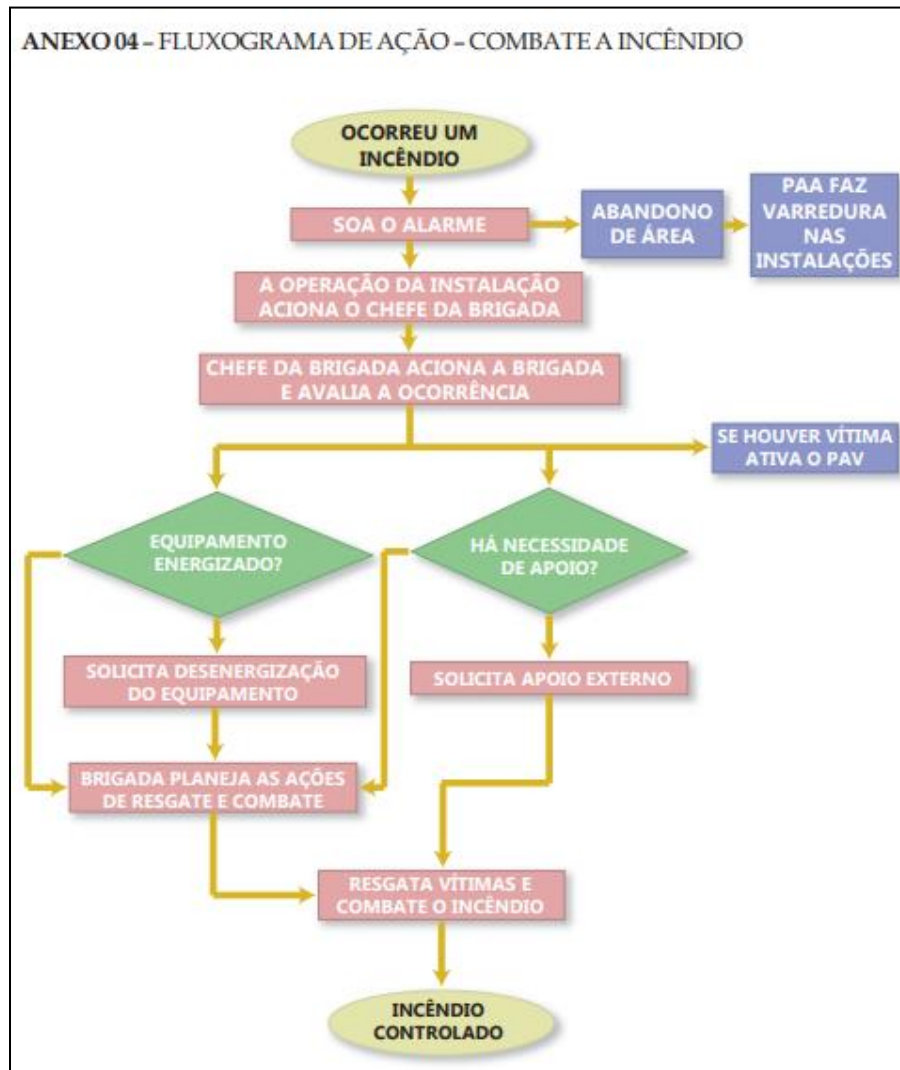
	de atendimento (para empréstimos e devoluções) está localizado em local estratégico, permitindo a equipe da biblioteca visualize toda circulação de pessoas no ambiente. Há equipamento de segurança e proteção contra furtos de materiais bibliográficos (antenas de proteção contra furtos) e os materiais são protegidos com etiquetas magnéticas RFID que são detectadas nas antenas antifurto.	mento interno da instituição.
Incêndios		<p>AÇÕES INICIAIS: Evacuar as pessoas pela porta de emergência, utilizar os extintores de incêndio. Contatar os bombeiros (193), a brigada de incêndio do prédio e avisar diretoria e órgãos competentes.</p> <p><i>O Manual de Contingência - Plano de Ação de Emergência do Senac PE. SESMT – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (2019)</i>¹, discrimina os principais tipos de emergências identificadas. Dentre eles, está o:</p> <p>Tipo 1 – Incêndio em equipamentos e/ou nas instalações;</p> <p>Para os casos de explosão em equipamentos, seguida de incêndio e/ou para incêndios que possam ter como consequência uma explosão, a Brigada de Emergência atua no combate ao incêndio acionando o Plano de Proteção e Combate a Incêndio – PSCI.</p> <p>O documento apresenta ainda o fluxograma de ação-combate a incêndio, que pode ser visualizado na Figura 1</p>
Inundação		Não há risco de inundação. A biblioteca se encontra no 15º andar de um prédio novo com instalações físicas modernas. Seu teto é revestido com forro de mineral e tem manutenção preventiva pela equipe de manutenção e conservação do Departamento Regional do Senac Pernambuco.

¹ Nota: O Manual de Contingência tem por finalidade reunir, em um único documento, os planos e/ou procedimentos para as situações de emergências nas instalações da faculdade SENAC Pernambuco, nas áreas de Segurança e Saúde Ocupacional, Segurança Física, Operação e Manutenção. O Plano de Formação da Brigada de Emergência, apresenta as premissas necessárias para a formação e para o treinamento da brigada de emergência, que se divide em três frentes: a Brigada de abandono de área, a Brigada de atendimento à vítima e a Brigada de combate contra incêndio.

<p>Queda de energia</p>		<p>Os documentos administrativos são salvos em servidor próprio. Luzes de emergência estão localizadas em pontos estratégicos. A biblioteca possui software BNWEB que funciona via browser e os alunos podem renovar seus livros pela internet. Toda gestão pode ser gerenciada pelo BNWEB.</p> <p>O Sistema BNWEB permite que a renovação e reserva sejam realizados de qualquer dispositivo com acesso à internet e de qualquer local, sendo assim, o usuário poderá realizar tais procedimentos mesmo que haja queda de energia. As devoluções poderão ser realizadas posteriormente, quando o fornecimento estiver normalizado, sem prejuízos aos usuários.</p> <p>Para o acervo digital, a biblioteca mantém no mínimo, dois exemplares de cada título, no acervo físico, garantindo o acesso em tempo integral, mesmo em caso de falta de energia.</p>
<p>Ameaça de bomba</p>		<p>Nunca recebemos ameaça de bomba. Em caso de risco, evacuar o ambiente e contatar os órgãos competentes (Polícia, Bombeiros e Esquadrão antibombas do município).</p>

Fonte: elaborado pelas autoras, 2022.

Figura 1 - Fluxograma de ação-combate a incêndio



Fonte: SENAC PE. Manual de Contingência - Plano de Ação de Emergência do Senac PE. SESMT – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (2019).

3.1.2.1 Acervo: condições ambientais

O acervo possui arranjo físico e as iluminações estão adequadas. Está armazenado em ambiente controlado.

Os monitoramentos da temperatura e da umidade relativa do ar, evitando as constantes variações climáticas. Considerando que os índices recomendados para a guarda do acervo documental é de uma temperatura entre 17°C e 22°C (nunca acima de 30°C) e de umidade relativa entre 30% e 50% (nunca acima de 60%), são utilizados ares-condicionados em temperatura a 22°C.

3.1.2.2 Acervo: condições de limpeza

O Departamento Regional do Senac Pernambuco possui equipe de manutenção e conservação qualificada e distribuídas em todas as suas unidades. Possui portal próprio para agendamentos de serviços de manutenção e transporte.

Utilizam EPI e produtos de limpeza adequada para higienização dos mobiliários e ambientes.

3.1.2.3 Acervo: condições de armazenamento

Os materiais bibliográficos são armazenados verticalmente, em estantes de aço, da empresa METALPOX, um ao lado do outro, apoiados em bibliocantos e suporte próprio do armário.

3.1.2.4 Acervo: condições de manuseio

A equipe da Biblioteca que realiza a reposição do material nas estantes mantém sempre as mãos higienizadas e utilizam luvas e máscaras no processamento técnico, quando se fizer necessário. Utiliza carrinho para o transporte dos materiais e são capacitados para tal função.

3.1.2.5 Acervo: encadernação e restauração

Todo material que for danificado será avaliado e encaminhado para o setor responsável para contratação de uma empresa terceirizada para fazer os reparos.

Os livros sem condição de uso, serão relacionados e encaminhados para a baixa através de memorando ao Conselho Regional. As reuniões ocorrem sempre na última terça-feira do mês. Concedida a baixa, o material será direcionado juntamente com a referida resolução para o setor responsável pelo seu destino.

3.2 SEGURANÇA DE ACESSO AO AMBIENTE, AO ACERVO E AOS PRODUTOS E SERVIÇOS DA BIBLIOTECA SENAC PE

3.2.1 Ambiente e Acervo

A biblioteca é aberta ao público geral, no entanto, os empréstimos podem ser realizados apenas por alunos regulares e funcionários do Senac, devidamente cadastrados.

O acervo é de livre acesso, permitindo que o próprio usuário localize os livros nas estantes.

São realizados inventários anuais para a avaliação, controle e manutenção do acervo.

Não é permitida a entrada na biblioteca com alimentos e/ou bebidas, nem fazer uso de produtos tóxicos como cigarro, por exemplo, para evitar os riscos descritos na tabela 5.

3.2.2 Produtos e Serviços

3.2.2.1 *Empréstimo de materiais bibliográficos*

Os usuários da biblioteca têm direito ao empréstimo domiciliar, no entanto há exemplares que são reservados apenas para uso na biblioteca e são identificados na etiqueta de cada material com uma tarja “vermelha”; e no sistema com a descrição “material de consulta”. O objetivo desta limitação é de prover a segurança de manter no acervo pelo menos um exemplar de cada obra, dificultando a perda de materiais, permitindo a consulta do item por todos os usuários.

Os materiais do acervo são protegidos com etiquetas magnéticas RFID, que são detectadas nas antenas antifurto, quando ativadas e desativadas no sistema no momento do empréstimo e da devolução.

O sistema de RFID é muito seguro e eficaz, além de proteger nosso acervo ele facilita no controle e inventário. Por meio de equipamentos de captação e gravação de informações nas etiquetas toda a leitura da informação é capturada sem o contato direto com o objeto.

A biblioteca possui terminais de autoatendimento para empréstimo e devolução de materiais bibliográficos registrados no sistema BNWeb.

Este equipamento de autoatendimento oferece aos nossos usuários uma experiência moderna e integrada, aprovada pela facilidade, agilidade e segurança. O equipamento está integrado ao sistema de gestão da biblioteca o BNWeb. Este sistema, por sua vez, registra

todas as informações de acervo, cadastro de usuário, movimentação de empréstimo, devolução, pagamento de taxas e diversos relatórios gerenciais.

3.2.2.2 Acesso online

Outras facilidades oferecidas aos nossos usuários, são os portais de consultas Online, onde os produtos e serviços da biblioteca podem ser acessados por meio de página web ou qualquer dispositivo móvel (celular ou tablets). No site institucional temos uma página dedicada às informações da biblioteca no link: <https://www.pe.senac.br/para-voce/biblioteca-2/>; o acervo físico e online no endereço: <http://www4.pe.senac.br/biblioteca/bnportal/pt-BR/>; e o acervo da Biblioteca Digital Senac em <https://bibliotecadigitalsenac.com.br/#/>. O acesso à biblioteca Digital Senac é liberado mediante login do usuário (alunos e colaboradores), através do e-mail e senha de acesso que é o CPF.

São disponibilizadas ainda bases de dados de periódicos online e a coleção ABNT, através dos ícones disponíveis no link do acervo físico e online, conforme a Figura 2.

Figura 2 - Acesso online aos produtos e serviços da Biblioteca Senac PE

Fon
te:
http:
//ww
w4.
pe.s
ena
c.br/
bi-
bli-
ote-
ca/b
npor
tal/p
t-
BR/

Acervo ▾ Pesquisar...

Senac Pernambuco

Destaques do Acervo

SEGURANÇA ALIMENTAR e NUTRICIONAL
SEGURANÇA ALIMENTAR E...

Tecnologia de Alimentos
TECNOLOGIA DE ALIMENTOS

Práticas de Contabilidade Financeira
PRÁTICAS DE CONTABILIDADE...

TAPAS
TAPAS

NUTRIÇÃO em SAÚDE PÚBLICA
NUTRIÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA

ADMINISTRAÇÃO DE UNIDADES
ADMINISTRAÇÃO DE UNIDADES...

Outras Bases

Biblioteca Digital Senac Scielo ABNT Coleção .periodicos. OPAS BIREME Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde LILACS DVS

Os alunos que iniciam o curso no Senac PE são informados sobre o acesso aos produtos e serviços online da biblioteca.

3.2.2.3 Acesso aos recursos tecnológicos

Aos usuários da biblioteca são disponibilizados terminais de computadores com acesso livre à internet para pesquisa, realização de trabalhos e consulta ao acervo. O setor GTI (Gerência de Tecnologia da Informação) é responsável pelas manutenções dos computadores e dos softwares liberados. Quando necessários o pessoal do setor é acionado por meio de abertura de chamado na intranet Senac PE.

Todos os prédios e bibliotecas são equipadas com rede wifi aberta ao público e os softwares dos computadores administrativos e de pesquisa são atualizados frequentemente.

3.3 PROCEDIMENTOS EM CASOS DE EMERGÊNCIA NA BIBLIOTECA

Em qualquer ambiente podem ocorrer situações de emergência. Para isso, devemos manter sempre a calma.

O Departamento Regional do Senac Pernambuco, possui em seu quadro de colaboradores, um Médico do Trabalho, um Técnico em Segurança do Trabalho e profissionais da área de saúde (Instrutores e analistas), os quais podemos acioná-los em situações de emergência. Além disso, contamos com a Brigada de Emergência e a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Temos como regra básica: manter sempre a calma, evitar aglomeração de pessoas no local, convocar um profissional da área de saúde que realizará os primeiros socorros. Caso seja necessário, acionaremos o SAMU, através do 192 que dará outros encaminhamentos.

Ademais, em qualquer caso que não tenha como resolver internamente, serão acionados os órgãos especializados em cada caso, através dos contatos oficiais, conforme a Figura 3.

Figura 3 - Contatos oficiais para emergências no município

NÚMERO DE EMERGÊNCIA

198

POLÍCIA RODOVIÁRIA ESTADUAL

197

POLÍCIA CIVIL

192

SAMU

190

POLÍCIA MILITAR

199

DEFESA CIVIL

193

CORPO DE BOMBEIROS

153

GUARDA CIVIL MUNICIPAL

81 3322-4867

DELEGACIA DO TURISTA

81 3355-3290

PROCON

Fonte: <https://visit.recife.br/informacoes/numero-de-emergencia/>.

4 MEDIDAS ADOTADAS PARA O PERÍODO DE PANDEMIA

Após meses de trabalho remoto, no período inicial da pandemia, a biblioteca retornou às atividades presenciais e em consonância com o Protocolo de Retorno das Atividades Educacionais para o Senac-PE, adotou as medidas de segurança, que se prolongaram até meados de setembro de 2022, sempre seguindo às orientações da Secretaria de Saúde e Governo do Estado de Pernambuco.

Desta forma, o Espaço Cultural Guerra de Holanda (Biblioteca Sede) e demais setoriais seguiram, para atendimento às demandas essenciais dos serviços prestados, as seguintes medidas, que foram afixadas em banner e todas dispostas para informações aos usuários:

- A Biblioteca obedece em sua integridade às normas de segurança e prevenção à Covid 19, especialmente o distanciamento exigido nos atos normativos;
- É obrigatório o uso de máscara dentro da Biblioteca;
- Usuário, higienizar suas mãos com álcool em gel a 70%, disponível na entrada da biblioteca.
- É proibido entrar com acompanhante;
- Falar apenas o essencial no local de atendimento;
- As chaves do guarda-volumes estão localizadas no próprio armário. Após o uso, entregue a chave na recepção;
- A Biblioteca está funcionando com acervo fechado (apenas os funcionários terão acesso às estantes);
- O acesso aos computadores está de acordo com as medidas de distanciamento previstas nas normas e não serão feitos empréstimos de fones de ouvido ou qualquer outro material de uso comum.
- **Empréstimo à distância** – Solicite os materiais de seu interesse pelos canais de comunicação da Biblioteca e agende dia e horário para efetivar o empréstimo;
- **Devoluções** de materiais somente no Terminal de autoatendimento.

Após medidas de flexibilização, adotadas gradualmente pelo Governo do Estado de Pernambuco, a biblioteca seguiu as recomendações estendendo às demais bibliotecas da rede, conforme segue:

- Em novembro de 2021, a quarentena dos livros passou de 14 dias para 7 dias de permanência;

- Em abril de 2022, a quarentena dos livros, passou de 7 para 5 dias de permanência;
- Em maio de 2022, o acervo foi liberado para acesso dos usuários;
- E, finalmente, em setembro de 2022, encerrou-se a quarentena e os livros devolvidos, passaram a seguir seu fluxo normal, após a devolução, sendo direcionado para o acervo.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e à distância**: reconhecimento e renovação de reconhecimento. Brasília: INEP, 2017. Disponível em: curso_reconhecimento.pdf (inep.gov.br) Acesso em: 6 set. 2022.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIENCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO. **Plano de Contingencia do IFSP, Campus Piracicaba**. Piracicaba: IFSP, 2019. 15 p.

SENAC AM. **Plano de Contingência**. Manaus: Senac Amazonas, 2018. 12 p.

SENAC PE. **Manual de Contingência. Plano de Ação de Emergência (PAE) SESMT – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho**. Recife: Senac PE, 2019. 91 p.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA. **Plano de Contingência**. João Pessoa: UFPB, 2020. 19 p.